

JIS

システム及びソフトウェア製品の品質要求 及び評価（SQuaRE）－ 品質測定の手組み

JIS X 25020 : 2021

(ISO/IEC 25020 : 2019)

(JSA)

令和 3 年 11 月 22 日 制定

認定産業標準作成機関 作成・審議

(日本規格協会 発行)

一般財団法人日本規格協会 情報分野産業標準作成委員会 構成表

	氏名	所属
(委員長)	渡 邊 創	国立研究開発法人産業技術総合研究所
(委員)	安 形 輝	亜細亜大学
	石 井 正 悟	独立行政法人情報処理推進機構
	伊 藤 雅 樹	株式会社日立製作所
	菊 川 裕 幸	一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会
	寺 田 真 敏	東京電機大学
	中 上 直 子	公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
	仲 谷 文 雄	一般社団法人ビジネス機械・情報システム産業協会
	福 田 昭 一	富士通株式会社
	山 口 大 輔	総務省国際戦略局

主 務 大 臣：経済産業大臣 制定：令和 3.11.22

担 当 部 署：経済産業省産業技術環境局 国際電気標準課

(〒100-8901 東京都千代田区霞が関 1-3-1)

官 報 掲 載 日：令和 3.11.22

認定産業標準作成機関：一般財団法人日本規格協会

(〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12 三田 MT ビル)

素 案 作 成 者：一般社団法人情報処理学会

(〒105-0011 東京都港区芝公園 3-5-8 機械振興会館)

審 議 委 員 会：情報分野産業標準作成委員会 (委員長 渡邊 創)

この規格についての意見又は質問は、上記認定産業標準作成機関又は素案作成者にご連絡ください。

なお、日本産業規格は、産業標準化法の規定によって、少なくとも5年を経過する日までに見直しが行われ速やかに確認、改正又は廃止されます。

目 次

	ページ
序文	1
0.1 一般	1
0.2 品質測定部門	1
0.3 SQuaRE シリーズの概要及び構成	2
1 適用範囲	3
2 引用規格	3
3 用語及び定義	3
4 略語	7
5 適合性	7
6 品質測定	7
6.1 品質測定参照モデル	7
6.2 異なる種類の QM 及び各種 QM 間の関係	9
6.3 QM の選択	12
6.4 QM の構築	13
6.5 測定の計画及び遂行	14
6.6 測定結果の適用	15
附属書 A (参考) QM 及び QME の選択における考慮事項	17
附属書 B (参考) 測定の信頼性及び QM の妥当性の総合評価	19
附属書 C (参考) QM を文書化するための要素	22
附属書 D (参考) QM を正規化する測定の関数	25
附属書 E (参考) ISO/IEC/IEEE 15939 の測定情報モデル	28
参考文献	31
解 説	33

まえがき

この規格は、産業標準化法第 14 条第 1 項の規定に基づき、認定産業標準作成機関である一般財団法人日本規格協会（JSA）から、産業標準の案を添えて日本産業規格を制定すべきとの申出があり、経済産業大臣が制定した日本産業規格である。

この規格は、著作権法で保護対象となっている著作物である。

この規格の一部が、特許権、出願公開後の特許出願又は実用新案権に抵触する可能性があることに注意を喚起する。経済産業大臣は、このような特許権、出願公開後の特許出願及び実用新案権に関わる確認について、責任はもたない。

システム及びソフトウェア製品の品質要求及び評価 (SQuaRE) — 品質測定のカラクリ

Systems and software engineering—Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE)—Quality measurement framework

序文

0.1 一般

この規格は、2019年に第2版として発行された **ISO/IEC 25020** を基に、技術的内容及び構成を変更することなく作成した日本産業規格である。

なお、この規格で点線の下線を施してある参考事項は、対応国際規格にはない事項である。

この規格は、SQuaRE シリーズ規格の一つであり、品質特性及び品質副特性 (**ISO/IEC 2501n** で規定されている。) を測定するためのカラクリを提供する。この規格は、利用時品質 (**JIS X 25022** と関連)、システム及びソフトウェア製品の品質 (**JIS X 25023** と関連)、データ品質 (**JIS X 25024** と関連) 並びに IT サービス品質 (**ISO/IEC TS 25025** と関連) の品質測定量 (QM) を開発し、選択するための指針として役立つ。

0.2 品質測定部門

この規格は、次の **JIS** 及び **ISO/IEC** 規格で構成する SQuaRE シリーズの **JIS X 2502n (ISO/IEC 2502n)** 品質測定部門の一つである。

- **JIS X 25020 品質測定のカラクリ** 品質測定を開発するためのカラクリを規定している。
- **JIS X 25021 品質測定要素** 品質測定要素 (QME) を明記するための様式及びソフトウェア品質測定量を構築するために使用可能な QME の例を規定している。
- **JIS X 25022 利用時品質の測定** 利用時品質モデルの品質特性に対する測定量を、関連する測定関数を含めて規定している。
- **JIS X 25023 システム及びソフトウェア製品の品質の測定** 製品品質モデルの品質特性について、関連する測定関数及び QME を含めて、測定量を規定している。
- **JIS X 25024 データ品質の測定** データ品質モデルの品質特性について関連する測定関数及び QME を含めて、測定量を規定している。
- **ISO/IEC TS 25025 IT サービス品質の測定** IT サービス品質モデルについて、測定量を規定している。

この規格とそれ以外の品質測定部門 **JIS X 2502n (ISO/IEC 2502n)** の規格との関係を **図 1** に示す。