

## Ⅱ 演習次第

1. 演習の進め方
2. 名札作成工程の理解
3. ヒューマンエラーの予測
4. ヒューマンエラーの要因分析と  
未然防止策立案
5. 発表と講評

## 1) 演習の目的

ヒューマンエラーを未然に防止するために、  
作業工程で起こり得るヒューマンエラーを予測し、  
そのリスクを評価し、  
リスクに応じた未然防止策を立案し、  
改善によるリスク低減を評価する体験を通じて、  
ヒューマンエラー未然防止活動の力量を身に付ける。

## 2. 名札作成工程の理解

## 4) FMEAシートの確認

下記のヒューマンエラーFMEAシートを準備する



		現状										改善後						
フ ロ ー チ ャ ー ト	作 業 名	機 能 ・ 要 求 事 項	異 常 と 影 響	ヒ ュー マ ン エ ラ ー モ ー ド	ヒ ュー マ ン フ ァ ク タ ー	影 響 要 因 ( 環 境 的 状 況 )	影 響 要 因 ( 心 理 的 状 況 )	影 響 度	発 生 頻 度	検 出 可 能 性	R P N	未 然 防 止 策	原 理	実 施 事 項	影 響 度	発 生 頻 度	検 出 可 能 性	R P N

このヒューマンエラーFMEAシートは、ヒューマンエラーに特化して使用するシートのため、50ページで示した汎用のFMEAシートとは異なる。