

# 1. テーマの選定

## 名札作成始まる

(株)日本産業は、企業イメージ向上を目的としたプロモーション活動の一環として工場見学会を1カ月前から開始した。

工場見学会は、予約していただいた方20人を対象に、毎日1時間かけて実施している。1時間の内訳は、工場見学で30分、会社及び製品の紹介で20分、質疑応答で10分としている。いずれも総務の担当者が手分けして実施している。

会社及び製品の紹介と質疑応答は、プレゼンルームを使用して行うが、質疑応答の記録を残すために、質問者のお名前を確認する必要がある。そのため、机上看学者の氏名を記入した名札を置くことにしている。

名札は、1週間分(20人×5日=100個)をまとめて作ることにしており、総務の担当者4人が分担して作成している。

毎回氏名が異なるため、図1のようにA4用紙に氏名を印刷して、縦4等分に折り、4分割の外側を重ね合わせて糊付けし、図2のような名札をつくる。

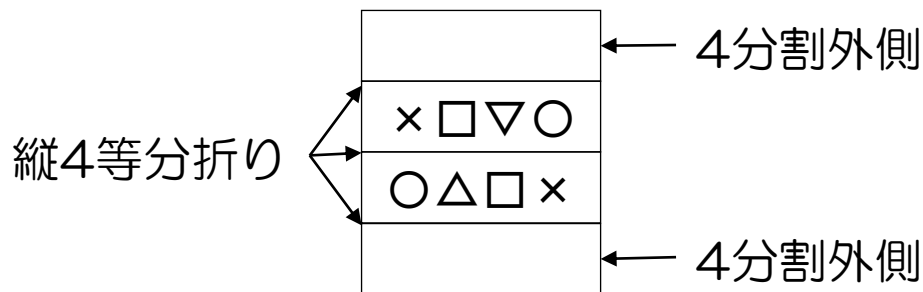


図 1

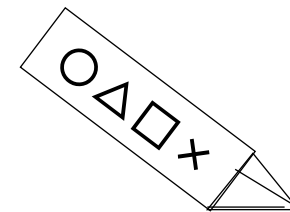


図 2

# 1. テーマの選定

## 問題の発生

1ヵ月が経過し、4週分の名札作成が終了した時点で、以下の問題が明らかになった。

1. 作成する時間が予想以上にかかる。
2. 毎回何らかの特性で不適合が発生している。