

わが校におけるQC検定導入・活用について

福島県立湖南高等学校

校長 迎 裕仁

1. 学校紹介

福島県立湖南高等学校は、昭和23年に創立され、今年度は創立65周年を迎える、歴史と伝統を持つ高校である。

全校生徒約140名の小規模校であるが、小規模校の長所を生かした個別指導に重点を置き、進学、就職の100%達成、資格取得、各種コンクール入賞、部活動の全国大会出場など文武両道にわたって大規模校に負けない活躍をしている。

重点努力目標に「生徒一人一人を大切にし、人間性の育成や能力の伸長を目指す教育」を掲げ、地域の方々のご協力のもと職員一丸となって、新しい時代に生きる高校生の人格育成に全力を注いでいる。



(1) 校訓

誠実 志高 自律 勤勉 聡明 協同

(2) 所在地

〒963-1633 郡山市湖南町福良字車ノ上8453-1

(3) URL

<http://www.konan-h.fks.ed.jp/>

(4) 学科

普通科（1学年2クラス）

(5) 生徒数

約139名（平成25年5月1日現在）

2. QC検定導入の経緯

本校は猪苗代湖の南方の郡山市湖南町にある普通高校である。校舎の周りには田園風景が広がるのどかな農村地帯である。また冬季は豪雪地帯で交通遮断などもあり、生活が不便な事もあるためか、町全体で年々人口が減っており少子高齢化も進んでいる。本校も以前は地元湖南町から通学する生徒が大部分を占めていたが、今から8年ほど前に生徒数の減少のため学校存続の危機が訪れた。その後、同窓会が中心となり湖南町にある「高校を考える会」が発足し、郡山市街地から通学できる生徒を増やすため郡山市街地から湖南高校までスクールバスを運行させることになった。

そのような努力の甲斐もあり、生徒数は増加したが、以前の地元の生徒中心だったところと学校の様子が変わり、ここ数年は残念ながら問題行動の多発、学習障害グレーゾーンの生徒の割合の増加などもあり、授業中に管理職が立ち会うような状況が続いていた。

本校に赴任し、学校を再建しなければならないという思いもあり、また、普通高校で就職するのに有益な資格はないかと考えていた。ちょうどその折、就職支援員のアドバイスもありQC検定の導入を検討していた。その後、平成24年度には岩手県立A高校に先進校視察として職員を派遣した。A高校は本校と同じ小規模校普通科でかつては本校と同じような課題を抱えていたが、様々な改革で学校立て直しに成功した学校である。視察の際に目にとまったのが「QC検定」である。対応していただいた先生から「今、QC検定は特に製造業で大変注目されている検定であり、今後生徒に挑戦させる予定である」という話を伺った。本校と同じ普通高校で取り組もうとしているということもあり、詳しく調べてみると4級での認定する知識と能力のレベルとして「社会人として最低知っておいてほしい仕事の進め方や品質管理に関する用語の知識は有しているというレベル」また、対象となる人物像として「新入社員、初めて品質管理を学ぶ人など」ということであった。また「品質管理の演習問題と解答」日本規格協会のテキスト（4級の手引き）の内容では、

① 仕事の進め方 P（Plan）＝プラン（計画）、D（Do）＝（実施）、C（Ch

e c k) = チェック (点検、評価、あるいは確認)、A (A c t) = アクト (処置) について

② より良い製品づくりのための心構えと行動 報告・連絡・相談 (ほうれんそう) などと製造業だけではなく新入社員として働く上で必要なことを身につけられる検定である。さらに本県ですでにQC検定を実施している郡山北工業高校の先生からも情報を得ることができ、普通高校のように特別な施設や設備がない学校でも実施できるということもわかった。

先に述べたとおり、現在本校に通学している生徒の中には学力面で自分に自信を持ってない生徒も多く入学しており、具体的な目標を設定し、この「QC検定」に合格することにより自信をつけさせ、また働くことについての心構えを身につけさせることができるのではないかと考え、善は急げとの思いで、先進校視察の3ヶ月後には外部講師招き、生徒への講義を1.5日実施した。その1ヶ月後に生徒全員の検定受検を実施した。

早い時期から進路を意識させることにより生徒の意識を変えさせ、学校全体を変えていきたいという思いでQC検定に挑戦させるに至ったのである。

3 QC検定取り組みの具体例

本校は普通科を設置しているため、授業を通したQC検定対策をすることができないため、外部から講師を招請し、生徒1、2年生全員対象に2日間の集中講座を実施した。その後、講義を聞いていた教員が、2年生を対象に朝学(1校時前の10分間の学習の時間)を利用し、学習が得意でない生徒向けにも興味を持たせるような自作のプリントを使って講義内容の復習を行った。また、質問などに対しては放課後に個別指導を行った。



集中講座の様子



4 本校生の主な検定受検結果とQC検定受検結果の比較

(1) 平成24年度本校の数学検定、英語検定、漢字検定の合格率(1～3年)

平成24年度数学検定(2, 3, 4級)合格者

受検者	一次合格率	二次合格率	総合合格率
8名	37.5%	50%	37.5%

平成24年度英語検定(4級)合格者

受検者	合格者	合格率
13名	5名	38.5%

平成24年度漢字検定(4級)合格者

受検者	合格者	合格率
21名	2名	9.5%

英語、数学、国語については中学校の時から積み重ねの学習が必要な教科のためか苦手意識が強い生徒が多く、それに伴い全体的に資格取得に対しても意識が低く、受検希望者も少なく合格者も少ない。

(2) 平成24年度QC検定(4級)合格者

学年	受検者	合格者	合格率
1年	45名	14名	31.1%
2年	32名	20名	62.5%

生徒にとってQC検定が「新入社員として働く上で必要なことを身につけられる検定」という取得目的がわかりやすいことから、「就職試験合格＝QC検定合格」と目標を持って取り組む生徒が多く、特に次年度に就職試験を控えている2年生の学習に取り組む意識が高くなり他の検定と比べて合格率も急激に上昇した。

インターネットでの合格者発表の日には、今までは学習に対する意欲が必ずしも高いとは言えない生徒が、朝から何度も教員に発表時間を聞きに来るなど想定以上効果が期待できる光景が見られた。

また、合格者も今までになく自信を付けたようで9月の検定では3級に挑戦したいという意気込みを持つ者も多く見られるようになり、その他の資格取得に対しても変化が見ら

れた。合格発表後の初めての検定である漢字検定の申し込み者数も急激に増加し、昨年度の3年生は63名中20名の申し込み（31.7%）であったのに対し、今年度の3年生は38名中21名（55.3%）と昨年度と比較し、23.6ポイント上昇した。

また、今回のQC検定受検をきっかけに生徒自身の学ぶことに対する姿勢の変化が平常の授業態度などでも感じられるようになり、私語もなく集中して落ち着いた学習態度になった。

自己の進路実現のため今後の資格取得への意欲を大切にしたいと思い、今後の資格取得の道しるべとなるように本校オリジナルの「資格ガイド」も作成した。ようやく育ちつつある生徒のやる気の芽を大切に育てていきたい。

5 QC検定に期待すること

高校生活の中で具体的な目標としてのQC検定を受検する事により、今まで自己肯定感が低かった生徒達に「やればできる」という自信を持たせ、学校生活全般において何事も一生懸命取り組む姿勢を身につけさせたい。

また、普通高校であっても品質管理について学ぶことにより、就職してから組織のなかでより円滑に仕事をすすめていけるような即戦力のある人材、いわば地域を支える人材を育成したい。そして最終的には地域から信頼される学校として、また生徒達が「湖南高校で学んで良かった」と思える学校にしていきたいと思っている。

以上

<参考文献>

[第2版] 品質管理の演習問題と解答 日本規格協会編

(参考 朝学プリント)

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル1～

()年()組 氏名()

☆いよいよ朝学 QC スタート！！最初の学習は、なんと読むだけ！

【問】次の文章を読んで、読み終わったら下の項目の当てはまるもの全てに○（マル印）をつけよう。

①これから朝学で QC 検定に向けた学習をしていきます。全校生での受験は、なんと普通高校で初めてのことです。しかし、合格しなければ意味がありません。一緒に勉強して合格し、新たな伝説を作りましょう。

(・読めた ・理解できた ・合格したい)

②「QC」とは、「クオリティーコントロール」の頭文字で、日本語で言うと「品質管理」になります。4級では、この品質管理の基本を身に付けます。日本が世界に誇れるのは「品質」の良さです。そのため、品質管理は日本社会のどんな仕事にも求められます。

(・読めた ・理解できた ・資格がほしい)

③朝学 QC は、回収してチェックし、その日の帰りに返却します。返却されたらノートに貼りましょう。ちょうどノート1ページに貼れる大きさです。

(・読めた ・のりで貼る ・ごはん粒で貼る)

見事クリア！おめでとう！

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル2～

()年()組 氏名()

☆レベルが1つ上がった！今回は、〇×問題！

【問】次の文章で正しいものには〇、正しくないものには×を選びなさい。

①湖南高校は、会津若松市立ではないし、猪苗代町立でもない。湖南町が郡山市に含まれているので、郡山市立の高校である。

()

②QC 検定の「QC」とは、「クオリティコスト」の頭文字で、日本語で言うと「品質管理」である。4級では、この品質管理の基本を身に付ける。

()

③今年の3月に実施されるQC 検定の検定日は、24日である。その日は日曜日だが、学校に来て検定を受ける。アルバイトをしている者は、事前にシフトを調整しておく必要がある。

()

④「5W1H」というのは、「What (対象)」「When (日時)」「Who (人)」「Where (場所)」「Why (目的)」「Hotto (Motto)」のことである。

()

目指せ！全問正解！

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル3の1～

() 年 () 組 氏名 ()

☆またレベルが1つ上がった！QC用語が現れた！

【問】次の空欄に当てはまるものをひとつ選び、記号で答えよ。

①製品やサービスの品質とは、その製品やサービスが (1) をどの程度満たしているのかの程度であるといえる。

ア 販売目的 イ 使用目的 ウ 学び方 エ 使い方
()

②製品づくりやサービスの活動を行うときは、品質 (Quality) のほかに、できるだけコスト (Cost、原価または費用) を低くおさえること、そしてお客様に製品を納めると約束した量を約束した日までに準備して届ける量・ (2) (Delivery) の問題を総合的に考えることが必要である。

ア 宅配 イ 納税 ウ 納期 エ 納豆
()

③改善の着眼点として、「3ム」と呼ばれる「ムリ・ (3) ・ムダ」を見つけ出し、それをなくすことを追求する。

ア ムミ イ ムシュウ ウ ムラ エ ムラムラ
()

回り込まれた！逃げられない！

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル3の2～

() 年 () 組 氏名 ()

☆宝箱を見つけた！なんと QC 用語だった！

【問】次の空欄に当てはまるものをひとつ選び、記号で答えよ。

①PDCA とは、P=プラン（計画）、D=ドゥ（実施）、C=チェック（点検・評価・確認）、A=アクト（ 1 ）のことである。

ア 処置 イ 処分 ウ 処罰 エ 処遇
()

②SDCA のSとは、スタンダード（ 2 ）のことである。

ア 標識 イ 標本 ウ 標語 エ 標準
()

③製品や仕事などの質の管理や改善を行うために作られたグループを QC サークルと呼び、QC サークルで行う活動を小集団活動、あるいは（ 3 ）という。

ア 部活動 イ ボランティア活動 ウ QC サークル活動 エ 婚活
()

④（ 4 ）とは、人（Man）、機械・設備（Machine）、原材料（Material）、方法（Method）の4つのことである。

ア 3M イ 4M ウ 5M
()

QC 用語が仲間になった！

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル4～

() 年 () 組 氏名 ()

☆レベルが1つ上がった！「真実はいつも1つ！」QC探偵コナン！

【問】次の空欄に当てはまるものを1つ選び、記号で答えよ。

①舟津川くんは、恋人にこんなことを言われました。「また仕事？仕事と私とどっちが大事なの？たまには私を（ 1 ）してよ！」そこで舟津川くんは答えました。「頭の中が君でいっぱいだから仕事が進まないんだよ。」

ア 介護 イ 注意 ウ 養育 エ 優先

1 ()

②品質管理の推進は、関係する人々の考え方や、目指す方向が一致していることが大切なので、組織をあげて品質管理を推進する「（ 2 ）」と呼ばれる基本的な考え方を定めます。その基本は、利益よりも事業拡大よりも品質を（ 1 ）する「（ 3 ）」という考え方です。この（ 3 ）の考え方を明確に表現するものとして「（ 4 ）」、あるいは「品質至上」ということもあります。

ア 品質方針 イ 品質優先 ウ 品質第一 エ 品川庄司

2 () 3 () 4 ()

恋とQCの謎を解き明かせ！舟津川コナン！

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル5～

() 年 () 組 氏名 ()

☆レベルUP！コナン ‘s ヒント…「工事中は〇〇第一」！

【問】次の空欄に当てはまるものを1つ選び、記号で答えよ。

①職場でのものづくりにおいては、品質と同時に、働く人の (1) を必ず確保しなければなりません。

カ 安易 キ 安否 ク 安全 ケ 安斎

1 ()

②組織には、働く人の (2) を維持し、人間としての (3) を大切にすることが求められます。これを「(4)」といいます。

ラ 健康 リ 能力 ル 生活 シ 年金 ロ 髪形

カ 常識 キ 尊厳 ク 成長 ケ 態度 コ 未来

マ 労働安全衛生 ミ 集団就職活動 ム 農業協同組合

2 () 3 () 4 ()

③製品を使用する段階での使用者に対して保証する安全は、(5) と呼ばれ、製品の品質の重要な要素です。

ア 製品保証 イ 製品安全 ウ 製品規格 エ 製品品質

5 ()

記号を全てつなげると…！歌声が聴こえる♪

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル6～

() 年 () 組 氏名 ()

☆レベルが上がったかも～！いい感じ～！ローラだよ～♡

【問】次の文章で正しいものには○、正しくないものには×を選んでみて～。

①問題解決の手順として代表的なものに、QC ラブ♡ ストーリーがある。

()

②品質（「Q」クオリティ）管理（「C」コントロール）には、品質を管理する活動が必要であり、これを**管理活動**という。

()

③**管理活動**には、ばらつきのない結果を生み出す「維持活動」と、製品やサービスの品質はもちろん、全員がより質の高い仕事をしようという「改善活動」とがある。

()

④**改善活動**では、企業の経営に影響の大きい「問題」や、結果への影響の大きい「要因」について、優先順位の高いものから取り上げ、その解決に取り組んでいく考え方が大切で、これを**重点指向**という。

()

⑤現場では、効果の大きさを重視するばかりではなく、できないことから無理にでも改善していくことが大切である。

()

わかった～！答えは…○か×だよ～！オッケ～♡

実施日 月 日 ()

朝学 QC ～レベル7～

()年()組 氏名()

☆おはようございます。私「スタン・ダード」です。今日の主役は私です。

【問】次の空欄に当てはまるものをひとつ選び、記号で答えよ。

①「standard」を日本語にすると、(1)である。

ア 位置 イ 起立 ウ 標準 エ スタンフォード大学

1 ()

②各自が勝手な考えで動き出すと、目標の業務が遂行できなかったり、非(2)な結果になったりする場合がある。そのため、課せられた業務を(2)よく遂行するためには、統一された方法が必要であり、これが業務上の(1)である。

ア 効率 イ 打率 ウ 円周率 エ 視聴率 オ 体脂肪率

2 ()

③ある原則に従って定められたものを(1)といい、その中には(3)も含まれる。(3)とは、製品などの基本構造を決めるもののことである。

ア 体格 イ 骨格 ウ 合格 エ 規格 オ 格ジャニョ

3 ()

お疲れ様です。「スタン・ダード」でした。ごきげんよう。