

<QC 検定 4 級試験サンプル>

<平均とばらつきの概念>

[問]母集団の性質(姿)を知るために、一般にサンプルを取ってデータが採取される。このデータを用いて母集団の傾向をつかむときのポイント(検討事項)で最もよいと思われるものはどれか。

- a. 算術平均等で平均的(中心)傾向だけを検討する。
- b. 範囲等でばらつき傾向だけを検討する。
- c. どんなデータであっても数値そのものだけで検討する。
- d. データは必ずばらつくので、平均的(中心)傾向とばらつき傾向の両面を検討する。
- e. データにはばらつきがないので、データの数値そのものだけで検討する。

<データ>

[問]データを大きく分類すると計量値と計数値のデータがある。次のデータ(特性項目)の中で計量値データはどれか。

- a. 毎月のクレーム件数
- b. 部品の寸法
- c. 使用設備の停止回数
- d. 1 製品あたりのキズの数
- e. 毎月の不適合品率

<データの取り方>

[問]日常いろいろなデータが取られている。データを取る目的で正しいものはどれか。

- a. データそのものの性質を知るため。
- b. データそのものを知るためでなく、母集団の性質を知って処置(アクション)をとるため。
- c. データを採取した場面の状況を知るため。
- d. データを採取する人に責任をもたせるため。
- e. データを取る目的はなく、場当たりにデータを取ればよい。

<三現主義>

[問]次のうち「三現主義」の説明として正しいものはどれか。

- a) 問題解決の基本を成す言葉で、事実を見極めるために現場に 3 回以上通うことが大切との考え方(主義)である。
- b) 現場で問題解決を行う時の品質管理手法を、考え方(主義)・展開の仕方・具体的事例を 3 冊の小冊子で分かり易く解説してあり大変便利なのでこの名前がついている。
- c) 一般的には、「現場・現物・現実」の 3 つの現をとって 3 現という。この 3 つを大切にして事実をよく見て仕事をするという態度を 3 現主義という。
- d) 一人で 3 つ以上の現場について品質を担当することができる力量を持つと、品質管理をマスターしたことになるという考え方(主義)のことである。
- e) ものごとを調べる基本で「現象、現状、現認」の 3 つをとって 3 現という。これは問題の初期調査にあたって最も大切な事柄である。

<マナー>

[問]以下の事例を読んで、問に答えよ。

検定検太くんは今年4月に規格産業(株)に就職し、現在は業務課で働いています。以下は業務課長と検太くんの会話です。(会話に出てくるAさんは検太と同じ業務課の先輩です)

業務課長「おはよう。検定くん。」

検太 「 ① 」

業務課長「先月から仕事が少し変わったけど、どう、慣れた？」

検太 「まあまあです。」

業務課長「前の仕事に比べると少し大変じゃないかな？」

検太 「うーん、それほどでも。Aさんも教えてくれるし。」・・・②

業務課長「そうか。それなら結構、是非頑張ってやってね。ところで、昨日と一昨日は朝どうして遅刻したの。」

検太 「一昨日は雨で電車が少し遅れたんです。昨日は駅からのバスが満員で乗れなくて。」

業務課長「君が遅刻すると、後の業務が困るんだよね。どの仕事も一人だけでやっているのではないのだから、きちんとかないとダメだよ。」・・・③

検太 「はあ、判りますけど、いつもと同じ時間に家を出たのですから。それに、タイムレコーダーで遅刻になっていて僕の給料が減らされる訳ですから・・・。」

問1. ①に入れる言葉として最適なものはどれか。

- ア. はあ、どうも イ. おはようございます ウ. おはよう エ. すみません

問2. ②の答え方はマナーとして適切であるか。

- ア. 適切である イ. 不適切である

問3. ③の上司の注意に対しどのように今後は対応すべきか。以下の中で最もよいと思われるものを選べ。

- ア. 電車やバスが遅れるのは仕方が無いので、上司にそれを理解させる
イ. 電車やバスの遅れにより遅刻することもあるので、タイムレコーダーがあるので、特に対応はしない
ウ. 電車やバスが遅れるのは仕方が無いので、電話連絡などを入れるようにする
エ. 電車やバスが多少遅れても、遅刻にならないように余裕をもって出勤するようにし、万一遅れた場合は電話連絡などをする