

# 安川電機におけるQC検定の導入・活用事例のご紹介

株式会社安川電機  
人事総務部  
大槻 恵子

## 1. 会社概要

安川電機グループは、「モーションコントロール」「ロボット」「システムエンジニアリング」「情報」等の分野で製造、販売、据付、保守、エンジニアリング等の事業展開を行っています。企業規模としては、平成23年度連結ベースで、従業員8246名、売上高3071億円となっております。

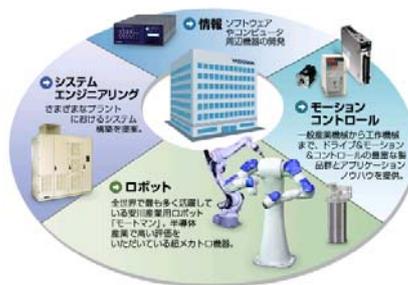
1915年の創業以来、「事業の遂行を通じて広く社会の発展、人類の福祉に貢献する」という経営理念に基づき、“モータの安川”から“オートメーションの安川”を経て“メカトロニクス of 安川”と、常に技術で時代の主力産業を支えてきました。

お客さまの機械装置と当社電機品を融合し、より高い機能を発揮するというコンセプト「メカトロニクス」に基づいた製品・技術と個別要請対応などのCS向上の両面でお客様にご満足いただくための活動を続けています。

現在は、2015年の創立100周年にむけて、メカトロニクスソリューション事業領域に加え、より人に近い分野で人と共存するロボティクスヒューマンアシスト事業領域と省エネルギー・創エネルギー両面からアプローチを図る環境事業領域を新たな柱として目指しています。



株式会社安川電機 本社  
「YASKAWA」



トータルソリューションカンパニー

## 2. 当社でのQC検定導入の経緯について

当社でのQC検定の活用は、経営品質の向上と品質重視の考えを風土として浸透させ、品質教育の充実と従業員一人ひとりのベースとなる基本スキル向上を目的として導入いたしました。

2007年3月の導入以降、製造・品質・生産技術部門を中心に多くの従業員が受験しております。現在は、設計部門や業務部門、営業部門など間接部門への展開も行っており、

業務改善に関する視点でのスキル向上の一端を担っています。またグループ会社への展開も進められ、グループ全体の品質意識向上にも役立っています。

### 3. 当社での取り組み

当社は全社的に『CS-KAIZEN活動』というお客様視点での改善活動に取り組んでいます。CS-KAIZEN活動の目的は、改善力の強化のため開発力・生産力・販売力の向上を目指して業務一体のテーマに取り組むことを通じて、人材育成とコミュニケーションを活発化させることです。最終的にはお客様満足と企業価値の向上を目指す、全部門対象の業務改善活動につながることを目的です。

現状を分析して職場の問題や課題を発見し、その問題をQC手法を用いて改善していく上で重要なのは、従業員のQC七つ道具などのQC手法のレベルアップです。QC検定3級取得を推進することで全従業員の基礎力をアップさせ、CS-KAIZEN活動自体の推進に役立っています。

また、個人のQC的なものの考え方とQC手法のレベルアップを図り、品質力を向上するため、品質教育にも力を入れています。社内品質教育の講座数も年々増加しており、QC検定合格者の多くが受講し、更に品質に関する理解を深め業務への展開を図っています。

あわせて社内講師の育成も行っており、講師を担当する方はQC検定1級合格者などが携わっています。

### 4. 安川電機グループでの取り組み

安川電機グループとして、「ものづくり」に関する品質の考え方は、経営理念の一つである「品質重視の考えに立ち、常に世界に誇る技術を開発、向上させること。」に基づいています。また、従業員の行動指針にも品質に関係する項目が掲げられています。

直接、「ものづくり」にかかわる製造ラインでは、キャリアアップとQC検定取得とを関連付けし、従業員への展開を図っています。そのため、QC検定合格のための対策講座を実施し、全員合格にむけて取り組んでいます。

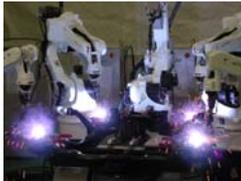
### 5. 学生のみなさんへ

これからものづくりにかかわっていく学生の皆さんにも、ぜひQC検定へ挑戦していただきたいと考えております。ものづくりの基本に品質管理があり、その技術の理解度を測定するのがQC検定です。品質管理の理解がある方とそうでない方とでは、ものづくりへのかかわり方も大きく変わってくるに違いありません。また、グローバル化が進む中、世界に冠たる日本品質の更なる向上は、今後の日本のものづくりを支える大きな力になるはずです。私たちは個人のスキルアップ、ものづくりのレベルアップに向け、学生皆様のQC検定へのチャレンジを期待します。

## 6. 終わりに

これからのものづくりにおいて、品質力のアップが不可欠となってきます。今後もQC検定への挑戦と社内外の品質教育を行うことで、従業員も会社もスパイラルアップを目指して、2015年の創立100周年を迎えたいと考えております。

以上



溶接ロボット



組立ロボット



マトリクスコンバータ



ACサーボ



インバータ