

# ISO/TC 312/WG 2会合をWeb (Zoom) で開催

## ■ 開催概要

日程：2024年11月25日 19時～22時（日本時間）

場所：Zoom

出席者：11名（日本、中、独、西、キプロス、バルバドス）

## ■ WG 2（エクセレントサービスの設計）：ISO/TS 19390

- ✓ WG 2では、組織におけるサービスエクセレンスの実現を支援することを目的に、各国のサービスエクセレンスに関するベストプラクティスを集め、TSやTRとして発行することを目的としています。
- ✓ 今回のWG 2会合では、現在開発中の規格、ISO/TS 19390（Service excellence — Implementation approach for ISO 23592）の作業文書に対する各国コメントに対して、プロジェクトリーダーから提示されたオブザベーション案（一部）の採否の議論が行われました。

## ■ 今後の予定

- ✓ 次回WG2会合を11月28日に開催し、本会合に続けて、各国コメントに対するプロジェクトリーダーのオブザベーション案（残り）の採否の議論を行う。