

JIS Q 10003 : 2010

品質マネジメント－顧客満足－組織の外部における
紛争解決のための指針
解 説

訂 正 票

位 置	誤	正
5 ISO 10001/10003 JIS 化本委員会 構成表	氏名 所属 加藤 絵美 ジュピターショップチャンネル 株式会社カスタマーケア部	氏名 所属 加藤 絵美 社団法人消費者関連専門家会議 ACAP 研究所

訂正票とは、規格本体以外（解説ほか）に対する正誤を表します。

平成 22 年 12 月 1 日作成