

品質マネジメント－顧客満足－  
組織における苦情対応のための指針

正 誤 票

区分	位置	誤	正
附属書	附属書 D	7 苦情の追跡 苦情の簡潔	7 苦情の追跡 苦情の完結

平成 19 年 7 月 2 日作成