ISO 戦略 2030

生活を*もっと楽で安全で良いもの*にする

英和対訳

一般財団法人 日本規格協会

- Foreword
- About ISO
- The context
- Drivers of change
- Vision & Mission
- Our goals
- Measuring success
- Priorities
- Snapshot

- まえがき
- ISOについて
- 背景
- 変化の原動力
- ビジョンとミッション
- 私たちの目標
- 成功の測定
- 優先事項
- スナップショット

Foreword

まえがき

Introducing the ISO 2030 Strategy

The ISO Strategy 2030 was launched in 2021 as the result of a ***collaborative effort between our members, partners and all stakeholders.*** Inclusiveness and finding common agreement on products and services is the lifeblood of standardization and for 75 years, ***ISO has been at the heart of this process***. It is therefore fitting that ISO's vision for 2030 is founded on the same principles.

The ISO Strategy 2030, like our International Standards, will be regularly reviewed and revised. In this way, it remains fit for purpose as we adapt our intentions and actions in line with our changing environment and aspirations. The strategy is complemented by two key tools: the implementation plan, which outlines concrete actions that we are taking towards our goals and priorities; and the measurement framework, which we use to continually measure our progress.

In a post-pandemic world threatened by global instability and devastating climate change, ISO has an indispensable role to play in supporting coordinated action to provide global solutions. The use of digital technologies, in particular for remote learning and working, are accelerating profound changes in society: digital transformation and the need to find new ways of working and delivering solutions is a core part of our Strategy.

The purpose of our organization is about infinitely more than our own success: our vision is to make lives easier, safer and better. Our bold vision and mission, outlined on the following pages, show with clarity our purpose and the strength of our convictions, which are well aligned to the United Nations Global Agenda for 2030 and its 17 Sustainable Development Goals.

Together, we all have a role to play: the ISO Strategy 2030 sets us on an important journey towards success.

ISO戦略2030 の紹介

ISO戦略2030 は，*私たちの会員，パートナー，およびすべての利害関係者間の共同の努力* の結果として，2021 年に開始されました。包摂性と，製品とサービスに関する共通の合意を見つけることが標準化の生命線であり，75 年間にわたって *ISO がこのプロセスの中心となってきました*。したがって，2030 年のISOビジョンが同じ原則に基づいていることは適切なことです。

ISO 戦略 2030 は，国際規格と同様に定期的に見直され改訂されます。このようにして，変化する環境や願望に合わせて意図や行動を適応されたとしても，ISO 戦略は目的に適合した状態を保ちます。この戦略は 2 つの重要なツールによって補完されます。1 つは目標と優先事項に向けて実行する具体的な行動の概要を示す実施計画；そして，私たちが進捗状況を継続的に測定するために使用する測定フレームワークです。

世界的な不安定性と破壊的な気候変動によって脅かされているパンデミック後の世界において，ISO は世界的なソリューションを提供するための調整された行動を支援する上で不可欠な役割を担っています。特にリモートラーニングやリモートワークにおけるデジタルテクノロジーの使用は，社会の大きな変化を加速させています。デジタル変革と，新しい働き方とソリューションの提供方法を見つける必要性が，私たちの戦略の中核部分です。

私たちの機構の目的は，私たち自身の成功以上のものです。私たちのビジョンは，生活をもっと楽で安全で良いものにすることです。次のページで概説する私たちの大胆なビジョンとミッションは，2030 年に向けた国連グローバル アジェンダとその 17件 の持続可能な開発目標によく合致した私たちの目的と信念の強さを明確に示しています。

私たちは皆，協力して果たすべき役割を持っています。ISO 戦略 2030 は，私たちを成功に向けた重要な旅へと導きます。

About ISO

ISOについて

About **ISO**

We are ISO, the International Organization for Standardization. We are an independent, non-governmental international organization comprising a membership base of over 160 national standards bodies, coordinated by the ISO Central Secretariat (ISO/CS) in Geneva, Switzerland.
ISO and its members bring together a network of experts to share knowledge and develop International Standards.

ISO believes that great things happen when the world agrees.

ISO について

私たちは ISO，国際標準化機構です。私たちは，スイスのジュネーブにある ISO 中央事務局（ISO/CS）によって調整されている160 を超える国家規格団体の会員を基盤として構成されている独立した非政府国際組織です。

ISO とその会員は専門家のネットワークを結集して知識を共有し，国際規格を開発します。

ISO は，世界が同意したときに素晴らしいことが起こると信じています。

The context

背景

The context

We operate in a world where change is a constant, and where challenges and disruptions can be global in scale. To be well positioned within this global context, ***we must have a clear and agile strategy*** that defines our purpose and what we want to achieve, whilst allowing us to anticipate change and adapt quickly to the world around us.

In this sense, the notion of continuous improvement is one of shifting and evolving targets. We have come a long way in our nearly 75-year history – and contributed to great progress – but today's world is not the same as yesterday's nor will it be the same as tomorrow's. We need to go further if we want to ensure that ISO will continue to be at the forefront of positive change.

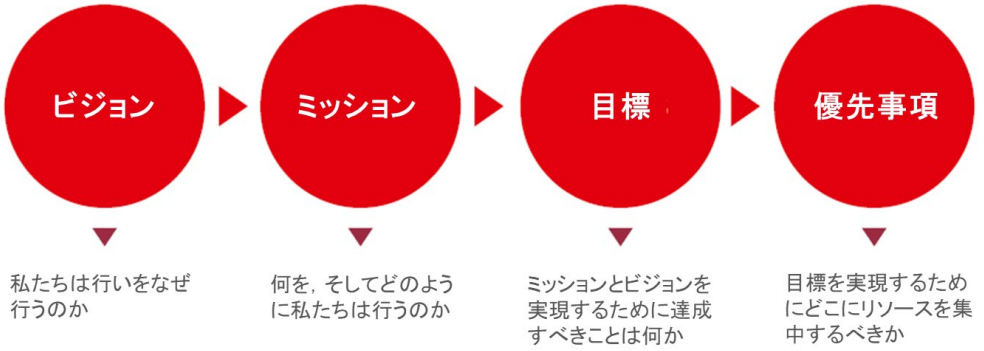
With this in mind, the ISO Strategy 2021-2030 sets out our vision (why we do what we do), our mission (what we do and how we do it), our goals (what we need to achieve to realize our mission and vision) and our priorities (where we need to focus our resources to make this happen). These priorities are designed to be regularly reviewed, and adjusted when needed, to respond to any changes in our external environment.

We have defined 2030 as a milestone to reflect on our progress and evaluate our fundamental work as an organization. This time frame aligns with the United Nations' ambitious Global Agenda for 2030, which, as outlined through the 17 Sustainable Development Goals, will require international collaborative effort to become a reality.

For ISO, sustainable development means meeting our present needs while also safeguarding those of future generations. We recognize the three dimensions of sustainability – economic, social and environmental – and commit to taking an integrated approach. ISO is built around an ethos of collaboration and believes that standardization plays a key role in transforming our world into a sustainable one.

背景

私たちは，変化が絶えず存在し，課題や混乱が地球規模に及ぶ可能性がある世界で活動しています。このグローバルな背景の中で適切な位置を占めるためには，変化を予測して周囲の世界に迅速に適応できるようにしながら，目的と達成したいことを定義する*明確で機敏な戦略を持たなければなりません*。



この意味で，継続的改善という概念は，目標が変化し進化するという概念の 1 つです。私たちは約 75 年の歴史の中で長い道のりを歩んできましたし，大きな進歩に貢献してきましたが，今日の世界は昨日と同じではなく，明日も同じではありません。ISO が今後も前向きな変化の最前線に居続けるためには，さらに前進する必要があります。

これを念頭に置いて，ISO 戦略 2021–2030 では，私たちのビジョン（私たちは行いをなぜ行うのか），当社のミッション（何を，そしてどのように私たちは行うのか），私たちのゴール（ミッションとビジョンを実現するために達成すべきことは何か）と私たちの優先事項（目標を実現するためにどこにリソースを集中するべきか）を定めています。これらの優先事項は，外部環境の変化に対応するために定期的に見直され，必要に応じて調整されるように設計されています。

私たちは 2030 年を，私たちの進歩を振り返り，機構としての基本的な取り組みを評価するためのマイルストーンとして定義しました。この期限は国連の2030年に向けた野心的なグローバルアジェンダと一致しており，17の持続可能な開発目標を通じて概説されているように，それを実現するには国際的な協力努力が必要となります。

ISO にとって，持続可能な開発とは，現在のニーズを満たしながら将来の世代のニーズを守ることを意味します。私たちは持続可能性の 3 つの側面（経済，社会，環境）を認識し，統合的なアプローチをとることに取り組んでいます。ISO はコラボレーションの精神に基づいて構築されており，標準化が世界を持続可能なものに変える上で重要な役割を果たすと信じています。

Drivers of change

変化の原動力

Drivers of change

Understanding the context in which ISO operates is essential to defining our priorities. This includes identifying external drivers of change and evaluating their potential effects on our organization. In envisaging ISO's role over the next decade, ***we have identified four primary drivers of change that may affect the impact and relevance of international standardization in the world – the economy, technology, society and the environment***.

These drivers are all strongly interlinked and large-scale disruption or crises may affect multiple drivers at once. Change presents both risks and opportunities. ***Understanding how it occurs by monitoring these four drivers will enable us to anticipate and respond to their potential transformative impact on the ISO system*** in order to ensure our relevance in a shifting global context.

変化の原動力

ISO が運営されている背景を理解することは，優先順位を定義するために不可欠です。これには，変化の外部要因を特定し，それが私たちの機構に及ぼす潜在的な影響を評価することが含まれます。今後 10 年間の ISO の役割を構想する中で，*私たちは，世界における国際標準化の影響と市場性に影響を与える可能性のある 4 つの主な変化要因，つまり経済，テクノロジー，社会，環境を特定しました*。

これらの要因はすべて強く関連しており，大規模な混乱や危機は複数の要因に同時に影響を与える可能性があります。変化にはリスクとチャンスの両方が伴います。*これら 4 つの要因を監視することでそれがどのように発生するかを理解することで，ISO システムに対する潜在的な変革的影響を予測して対応し*，変化する世界的な状況における私たちの市場性を確保することができます。

Drivers of change

Economy: trade and uncertainty

The evolution of the international trading system and its impacts on the global economy are uncertain. While new technologies (such as artificial intelligence or internet of things) will significantly affect the type of trade and quality of economic growth, concerns for sustainability will drive the expansion of circularity and new business models like the sharing economy. As the concepts of globalization and multilateralism are increasingly challenged, trends towards the regionalization of trade and the localization of production are becoming more apparent.

Nevertheless, the interdependence of global supply chains remains strong and essential. This complex situation makes it difficult for organizations to predict their long-term development. Not only must they contend with possible disruptions to everything from their production methods to their business models and their access to global markets, but they must also factor in growing pressure to prioritize ethics and values, and the Sustainable Development Goals in particular, in their trade and commerce-related decisions. Changes resulting from economic and trade uncertainty may affect the demand for, and relevance of, International Standards.

Technology: the impact of accelerating technological progress

The speed of technological change (and especially the growth of digital technologies) is rapidly disrupting the way consumers, businesses and industries operate around the world. Advancements in artificial intelligence, cyber-physical systems, quantum and other technologies are helping organizations boost efficiency and productivity, create competitive advantage and promote innovation. But they can also bring important ethical and security-related challenges, not to mention risks of (intentional or accidental) misuse.

For this reason, it is important to analyse which technologies have real value and relevance (not least from a social perspective), where regulation and good governance is needed, and where investments should be made. International Standards can help society and businesses make the most of emerging technologies and foster their spread in a sustainable and responsible way. ISO must also harness the power of new technologies to improve its own value chain and agility, including its technical community and global network of members.

変化の原動力

経済: 貿易と不確実性

国際貿易システムの進化とそれが世界経済に与える影響は不確実です。新しいテクノロジー（人工知能やモノのインターネットなど）は貿易の種類や経済成長の質に大きな影響を与える一方，持続可能性への懸念は循環性やシェアリングエコノミーのような新しいビジネスモデルの拡大を促進するでしょう。グローバリゼーションと多国間主義の概念がますます困難になるにつれ，貿易の地域化と生産の現地化への傾向がより明らかになってきています。

それにもかかわらず，世界のサプライチェーンの相互依存は依然として強力かつ不可欠であり続けます。この複雑な状況により，組織は長期的な発展を予測することが困難になります。生産方法からビジネスモデル，世界市場へのアクセスまで，あらゆるものに起こり得る混乱に対処しなければならないだけでなく，貿易および商業関連の決定において倫理と価値観，特に持続可能な開発目標を優先するよう求める圧力の高まりも考慮に入れなければなりません。経済や貿易の不確実性から生じる変化は，国際規格の需要や市場性に影響を与える可能性があります。

テクノロジー: 加速するテクノロジーの進歩の影響

テクノロジーの変化（特にデジタルテクノロジーの成長）のスピードにより，世界中の消費者，企業，産業の運営方法が急速に変化しています。人工知能，サイバーフィジカルシステム，量子およびその他のテクノロジーの進歩は，組織が効率と生産性を向上させ，競争上の優位性を生み出し，イノベーションを促進するのに役立っています。しかし，（意図的または偶発的な）悪用のリスクは言うまでもなく，重要な倫理的およびセキュリティ関連の課題を引き起こす可能性もあります。

このため，どのテクノロジーに真の価値と市場性があるのか（特に社会的観点から），どこに規制と優れたガバナンスが必要か，どこに投資を行うべきかを分析することが重要です。国際規格は，社会や企業が新興テクノロジーを最大限に活用し，持続可能かつ責任ある方法でその普及を促進するのに役立ちます。ISO はまた，新しいテクノロジーの力を利用して，専門コミュニティや会員の世界的なネットワークを含む独自のバリューチェーンと俊敏性を向上させなければなりません。

Drivers of change

Society: changing needs and expectations

Shifts in demographics and populations are occurring alongside the impacts of climate change and new technologies, creating the potential for more societal disruptions. In a context of growing connectivity and access to information, public and civil society actors (including the younger generation) want higher levels of transparency and collaboration to build much-needed societal trust. They expect their concerns and requests to be heard and addressed. They also expect individual needs to be respected and are increasingly concerned that security should not come at the expense of privacy.

To remain relevant, organizations must be able to anticipate and respond to these evolving societal needs – they must become more inclusive, more accountable, more transparent, and better integrate stakeholders in their decision-making processes, including by listening to feedback and stakeholder expectations. For ISO, this presents a challenge to the current standards development process and its resulting deliverables, providing an impetus for faster, more inclusive development and more user-centric products.

Environment: the urgent need for action

Healthy ecosystems are fundamental to our most basic needs, yet the world faces major threats to the environment if it fails to adequately and urgently address the triple planetary crisis of climate change, biodiversity loss and pollution. The scientific evidence is clear and compelling: long-term but significant environmental changes (like natural resource depletion and desertification) combined with more frequent sudden-onset events (such as floods or heat waves) will cause serious disruptions to lives and livelihoods.

These interdependent issues are changing the context in which we operate, cut across national borders and cannot be solved by one individual, company or government alone. International cooperation is required in order to ensure a just transition and safeguard our planet for future generations. ISO has a key role to play here as International Standards can be important tools to support policy initiatives and promote the development and scaling-up of global solutions (such as circular economy, protection of biosphere/biodiversity, and renewable, low-carbon and environmentally sustainable energy sources, among others).

変化の原動力

社会: 変化するニーズと期待

気候変動や新しいテクノロジーの影響とともに人口動態や集団の変化が生じており，さらなる社会的混乱が生じる可能性が生じています。接続性と情報へのアクセスが増大する中，公共および市民社会の関係者（若い世代を含む）は，切望されている社会的信頼を構築するために，より高いレベルの透明性と協力を望んでいます。これらの人々は，自分たちの懸念や要望が耳を傾けられ，対処されることを期待しています。また，個人のニーズが尊重されることを期待しており，プライバシーを犠牲にしてセキュリティを実現すべきではないという懸念を強めています。

組織が適切であり続けるためには，こうした進化する社会ニーズを予測して対応できなければなりません。組織は，フィードバックや利害関係者の期待に耳を傾けることなどにより，より包摂的で，より説明責任があり，より透明性が高く，意思決定プロセスにおいて利害関係者をより良く統合しなければなりません。ISO にとって，これは現在の規格開発プロセスとその結果として得られる規格類に対する課題となり，より迅速で包摂的な開発とよりユーザー中心の製品への推進力となります。

環境: 緊急の行動の必要性

健全な生態系は私たちの最も基本的なニーズの基盤ですが，気候変動，生物多様性の損失，汚染という三重の地球規模の危機に適切かつ緊急に対処できなければ，世界は環境に対する大きな脅威に直面することになります。科学的証拠は明確で説得力があります。長期的ではあるが重大な環境変化（天然資源の枯渇や砂漠化など）と，より頻繁に起こる突然の出来事（洪水や熱波など）が組み合わさると，生命と生計に深刻な混乱を引き起こす可能性があります。

これらの相互依存の問題は，国境を越えて私たちが活動する状況を変化させており，一個人，企業，政府だけでは解決できません。公正な移行を確実にし，将来の世代のために地球を守るためには，国際協力が必要です。ISO はここで重要な役割を果たします。国際規格は，政策イニシアティブをサポートし，グローバルなソリューション（とりわけ，循環経済，生物圏/生物多様性の保護，再生可能で低炭素で環境的に持続可能なエネルギー源など）の開発と拡大を促進する重要なツールとなり得るからです。

Vision
& Mission

ビジョン と ミッション

Vision & Mission

Our vision for 2030

*Making lives **easier**, **safer** and **better.***

At ISO, we believe that International Standards, although largely invisible in our daily lives, are a crucial component to making things safer and better in the world around us. By achieving this, we can contribute to improving people's quality of life every day.

Our mission

Through our members and their stakeholders, we bring people together to agree on International Standards that respond to global challenges. ISO standards support global trade, drive inclusive and equitable economic growth, advance innovation and promote health and safety to achieve a sustainable future.

ISO provides a neutral platform where experts the world over come together to develop and agree on standards. The building of consensus across multiple levels establishes trust and credibility in our organization, and the International Standards we produce, that make us a global leader in our field.

ビジョン と ミッション

2030年に向けた私たちのビジョン

生活をもっと楽で安全で良いものにする

ISO では，国際規格は，私たちの日常生活ではほとんど目に見えませんが，私たちの周りの世界の物事をより安全で良いものにするために重要な要素であると信じています。これを実現することで，人々の日々の生活の質の向上に貢献できます。

私たちのミッション

私たちは，会員とその関係者を通じて人々を結集させ，地球規模の課題に対応する国際規格について合意します。ISO 規格は，持続可能な未来を達成するために，世界貿易をサポートし，包摂的で公平な経済成長を促進し，イノベーションを推進し，健康と安全を促進します。

ISO は，世界中の専門家が集まって規格を開発し合意する中立的なプラットフォームを提供します。複数のレベルにわたるコンセンサスの構築により，私たちの機構と私たちが作成する国際規格の信頼性と信頼性が確立され，私たちがこの分野で世界的なリーダーになることができます。

Our goals

私たちの目標

Our goals

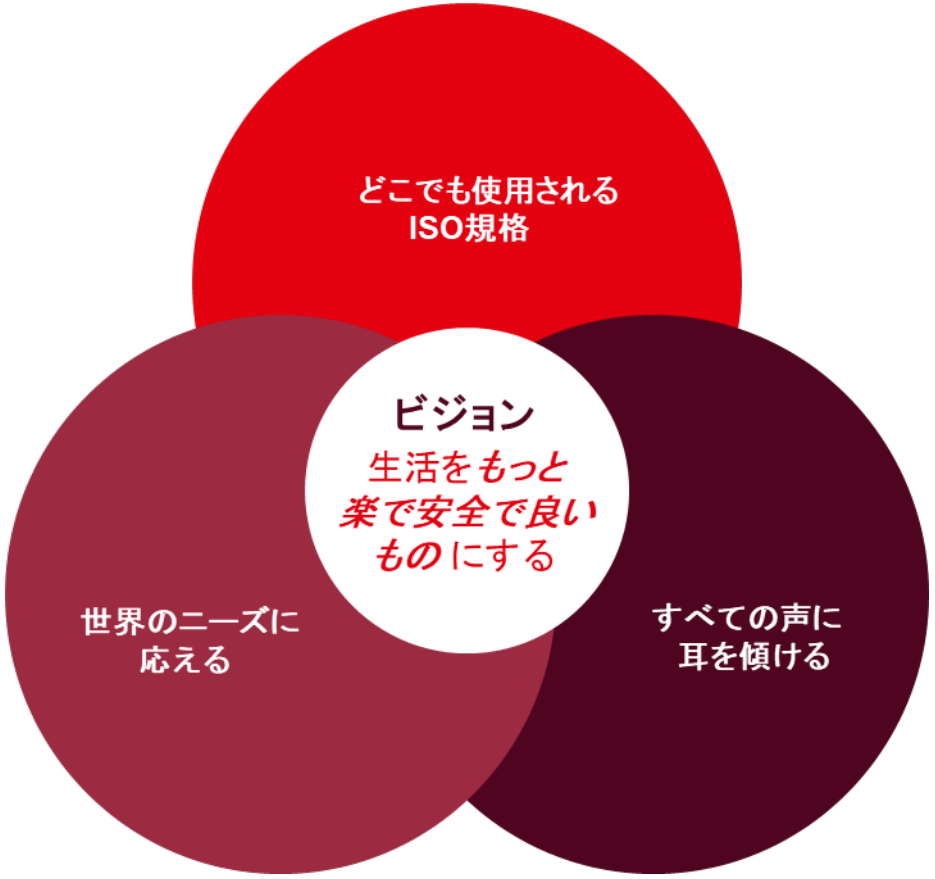
The goals we have set ourselves are stepping stones to our vision and will help us to ensure that ***our work makes lives easier, safer and better.*** They will help maximize our impact and ensure that, through our members, we bring experts together to agree on International Standards that address global challenges.

ISO's goals for 2030 are

私たちの目標

私たちが自ら設定した目標は，私たちのビジョンへの足がかりであり，私たちの業務が*生活をもっと楽で安全で良いものにする*のに役立ちます。これらは，私たちの影響力を最大化し，会員を通じて専門家を集めて世界的な課題に対処する国際規格に合意することを確実にするのに役立ちます。

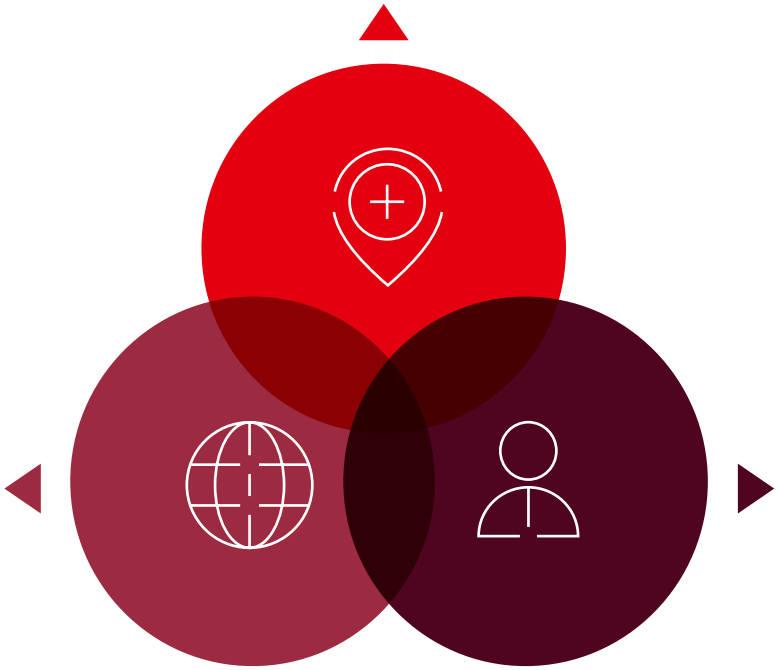
ISOの2030年目標は，



Our goals

ISO standards used everywhere

To realize our vision, our standards must be widely used. We need to ensure that our standards are high quality, easily accessible and usable, and that people understand the benefits that they bring.



Meeting global needs

To realize our vision, we must develop consensus-based standards that are relevant and respond to current and future challenges. We must focus on getting the right standards to market at the right time, with the right content and in the right format.

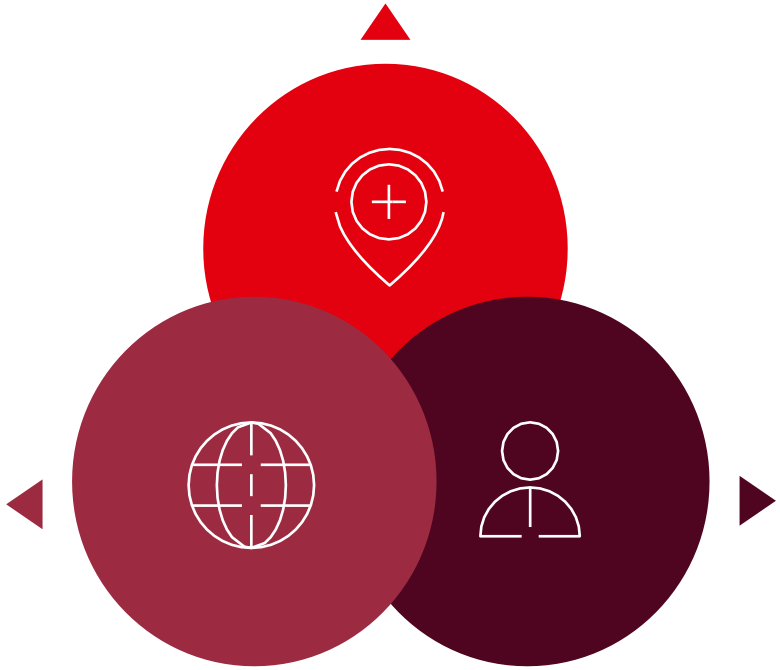
All voices heard

To realize our vision, our system must foster diversity and inclusivity. We need to ensure that we attract and retain the best experts and enable everyone to participate. We must listen to all voices, both in the development of standards and when making decisions as an organization.

私たちの目標

どこでも使用されるISO 規格

私たちのビジョンを実現するには，私たちの規格が広く使用されなければなりません。私たちは，規格が高品質であり，簡単にアクセスして使用できること，そしてそれがもたらす利点を人々に理解してもらう必要があります。



世界のニーズに応える

私たちのビジョンを実現するには，現在および将来の課題に関連し対応する，コンセンサスに基づいた規格を開発しなければなりません。私たちは，適切な規格を適切なタイミングで，適切なコンテンツと適切な形式で市場に投入することに重点を置かなければなりません。

すべての声に耳を傾ける

私たちのビジョンを実現するには，私たちのシステムが多様性と包摂性を促進しなければなりません。最高の専門家を確実に引き付けて留めて，誰もが参加できるようにする必要があります。私たちは，規格の開発時と組織としての意思決定の両方において，あらゆる声に耳を傾けなければなりません。

Measuring success

成功の測定

Measuring success

To achieve our goals by 2030, we will need to continually measure our progress and evaluate our success. To this end, we will develop a structured and consistent measurement framework to:

- First, measure our progress toward achieving our strategic priorities
- Then measure our success according to our overall goals

A detailed framework of indicators and measures is part of our strategy implementation, which will be reviewed and updated on a regular basis to remain relevant, agile and responsive to change.

At a high level, we expect to measure success as outlined below.

ISO standards used everywhere

We will measure the use of standards, the visibility of ISO and the awareness of ISO standards amongst our target audiences.

Meeting global needs

We will measure whether global needs are being met in terms of timeliness, coverage of emerging/priority topics and the fitness for purpose of ISO standards and related products.

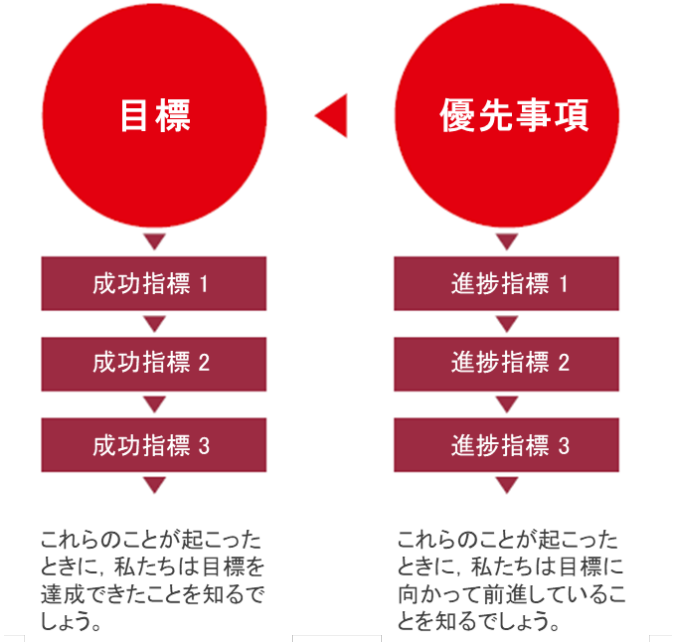
All voices heard

We will measure the strength and diversity of voices in the ISO system – not just who is participating, but how they engage, play an active role and how their contributions are reflected in our work.

成功の測定

2030 年までに目標を達成するには，継続的に進捗状況を測定し，成功を評価する必要があります。この目的を達成するために，私たちは以下を行うための構造化された一貫した測定フレームワークを開発します。

- まず，戦略的優先事項の達成に向けた進捗状況を測定します。
- 次に，全体的な目標に従って成功を測定します。



指標と測定の詳細な枠組みは私たちの戦略実施の一部であり，変化に対する市場性，機敏性，対応性を維持するために定期的に見直され，更新されます。

大まかに言えば，以下に概説するように成功を測定することを期待しています。

どこでも使用されるISO 規格

私たちは，対象とする人たちの間での規格の使用状況，ISO の認知度，ISO 規格の認識度を測定します。

世界のニーズに応える

私たちは，タイムリーさ，新興/優先トピックの網羅性，ISO 規格と関連製品の目的への適合性の観点から，世界的なニーズの応えられているかどうかを測定します。

すべての声に耳を傾ける

私たちは，ISO システムにおける声の強さと多様性，つまり誰が参加しているかだけでなく，参加者がどのように関与し，積極的な役割を果たし，その貢献がどのように私たちの仕事に反映されているかを測定します。

Priorities

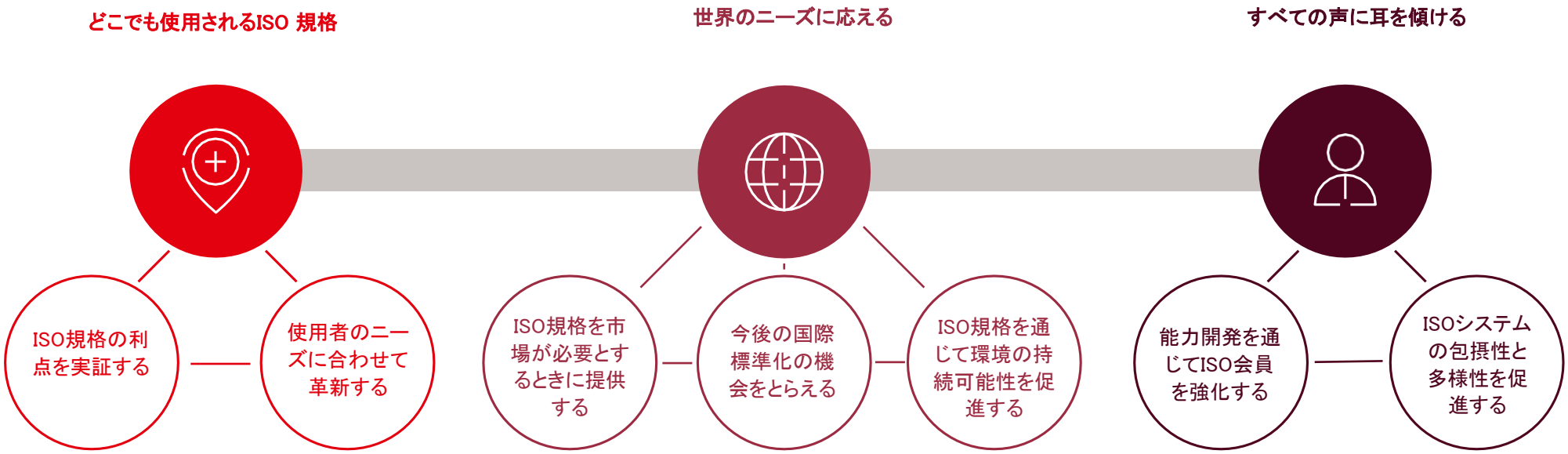
優先事項

Priorities

We will focus on ***seven priorities to achieve our goals*** and maximize our impact within the context of the drivers of change. Each priority primarily supports one goal, as shown below.

優先事項

私たちは目標を達成し，変化の原動力の背景の下で影響力を最大化するために ***7 つの優先事項*** に焦点を当てます。以下に示すように，各優先事項は1 つの目標を主に サポートします。



Demonstrate the benefits of ISO standards

Opportunity statement

To encourage the widespread use of ISO standards and attract experts to the development process, we must clearly demonstrate the benefits of using ISO standards. Concrete examples as well as quantitative and qualitative data demonstrating the value and impact of ISO standards are key to constructing a powerful message and cementing ISO's position as a leader in its field. By conducting research and gathering data on how ISO standards can support international trade, drive economic growth, promote innovation, support sustainable development and promote health and safety, we will be able to further public understanding of the positive impacts of standards and to demonstrate the value of ISO's work.

How will ISO seize this opportunity?

- Partner with ISO members, academia and other organizations to promote research on standardization and develop and share knowledge on the impact of International Standards
- Collect data, conduct research and build case studies demonstrating the impact of International Standards
- Use the ISO network to actively promote International Standards and their benefits (with messages supported by research and data), targeting in particular industry leaders and policy makers

Measuring progress

We will measure our effectiveness in promoting the benefits of ISO standards as well as assessing members' (and stakeholders') engagement with research related to standards and standardization.

ISO規格の利点を実証する

機会の説明

ISO 規格の普及を促進し，開発プロセスに専門家を引き付けるには，ISO 規格を使用するメリットを明確に示さなければなりません。ISO 規格の価値と影響を示す具体的な例と定量的および定性的データは，強力なメッセージを構築し，その分野のリーダーとしてのISO の地位を確固たるものにする鍵となります。ISO 規格がどのように国際貿易を支援し，経済成長を促進し，イノベーションを促進し，持続可能な開発を支援し，健康と安全を促進できるかについて調査を実施しデータを収集することで，規格のプラスの影響に対する一般の理解をさらに深め，ISOの業務の価値を実証することができます。

ISO はこの機会をどのように捉えるのでしょうか?

- ISO 会員，学界，その他の組織と連携して，標準化に関する研究を促進し，国際規格の影響に関する知識を開発および共有します。
- データを収集し，調査を実施し，国際規格の影響を実証するケーススタディを構築します。
- ISO ネットワークを使用して，特に業界のリーダーや政策立案者を対象として，国際規格とその利点（研究とデータに裏付けられたメッセージを含む）を積極的に宣伝します。

進捗状況の測定

私たちは，ISO 規格の利点を促進する効果を測定するとともに，規格と標準化に関連する研究に対する会員（および利害関係者）の関与を評価します。

Innovate to meet users' needs

Opportunity statement

Technology is changing the way the world does business, collaborates and consumes content. ISO needs to ensure that it understands what this means for users – both users of the ISO system (participants in standards development) and users of ISO standards (customers). We need to consider the new challenges they face and how standards development processes (and the standards themselves) can evolve to better fit their needs. New technologies can drive this evolution towards innovative standardization products and solutions, but this must be aligned with user expectations. By monitoring technological innovation and analysing and anticipating users' needs, ISO will transform how we create, format and deliver content to ensure our products and services are the most attractive and relevant on the market.

How will ISO seize this opportunity?

- Work with ISO members to systematically collect and analyse user feedback
- Monitor innovation and technological developments across a broad range of industries to explore how these might affect the standardization business and user needs/expectations
- Develop, test and deploy innovative products and solutions in collaboration with ISO members

Measuring progress

We will measure ISO's effectiveness in identifying and successfully delivering on the needs of members and their stakeholders in terms of innovative standardization tools, processes, products and services.

使用者のニーズに合わせて革新する

機会の説明

テクノロジーは，世界がビジネスを行い，コラボレーションをして，コンテンツを消費する方法を変えています。ISO は，これが使用者（ISO システムの使用者（規格開発の参加者）と ISO 規格の使用者（顧客）の両方）にとって何を意味するかを確実に理解する必要があります。私たちは，使用者が直面する新たな課題と，規格開発プロセス（および規格自体）が参加者のニーズにより適合するためにどのように進化できるかを考慮する必要があります。新しいテクノロジーは，革新的な標準化製品やソリューションに向けてこの進化を推進する可能性がありますが，これは使用者の期待に沿ったものでなければなりません。ISO は，テクノロジーの革新を監視し，使用者のニーズを分析および予測することで，コンテンツの作成，フォーマット，配信方法を変革し，私たちの製品とサービスが市場で最も魅力的で適合性のあるものになるようにします。

ISO はこの機会をどのように捉えるのでしょうか?

- ISO 会員と協力して，使用者からのフィードバックを体系的に収集および分析します
- 幅広い産業にわたるイノベーションとテクノロジーの発展を監視し，それらが標準化ビジネスや使用者のニーズ/期待にどのような影響を与えるかを調査します
- ISO 会員と協力して革新的な製品とソリューションを開発，試験，導入します

進捗状況の測定

革新的な標準化ツール，プロセス，製品，サービスの観点から，会員とその利害関係者のニーズを特定し，それらのニーズを適切に実現する上での ISO の有効性を測定します。

Deliver ISO standards when the market needs them

Opportunity statement

New technologies, changing customer expectations and the need to develop solutions to address urgent global challenges are putting pressure on ISO to adapt and accelerate its processes. Timeliness is key – ISO must get standards to market quickly, but without compromising the quality of its standards, the rigour of its processes or the engagement of the experts developing these standards. Effectively capturing and incorporating user needs will be a vital part of this process, to understand exactly when the market needs a standard, the content it must contain and the most efficient development approaches. We will need to become more agile, strengthen cooperation with other standards developers and partner with stakeholders to prioritize the most critical needs.

How will ISO seize this opportunity?

- Work with ISO members to gather insights into market needs and translate these to the international level
- Invest in training and technology to improve and streamline the standards development and production processes to ensure both timeliness and quality
- Maintain a range of standards products to meet the whole spectrum of market needs (including quick publication) and ensure that committees and stakeholders understand how to choose the right product for their needs

Measuring progress

We will measure development time and other aspects of timeliness, including standards development competencies, process improvements and the use of the full range of standards products to meet diverse needs as they emerge.

ISO規格を市場が必要とするときに提供する

機会の説明

新しいテクノロジー，顧客の期待の変化，緊急の世界的課題に対処するためのソリューション開発の必要性により，ISO はそのプロセスに適応し，加速するよう圧力をかけられています。タイムリーであることが重要 – ISO は，規格の品質，プロセスの厳格さ，または規格開発への専門家の関与を損なうことなく，規格を迅速に市場に投入しなければなりません。使用者のニーズを効果的に捉えて組み込むことは，市場が規格を必要とする時期，規格に含める必要がある内容，および最も効率的な開発アプローチを正確に理解するために，このプロセスの重要な部分となります。私たちはより機敏になり，他の規格開発者との協力を強化し，最も重要なニーズを優先するために関係者と提携しなければなりません。

ISO はこの機会をどのように捉えるのでしょうか?

- ISO 会員と協力して市場のニーズに関する洞察を収集し，それを国際レベルに変換します。
- タイムリーであることと品質の両方を確保するために，規格開発と生産プロセスを改善および合理化するためのトレーニングとテクノロジーに投資します。
- 市場ニーズの全範囲を満たすためにさまざまな規格製品を維持し（迅速な発行を含む），委員会や利害関係者がニーズに合った適切な製品を選択する方法を確実に理解できるようにする。

進捗状況の測定

私たちは，規格開発能力，プロセスの改善，出現する多様なニーズに応えるための全範囲の規格製品の使用など，開発期間とその他の適時性の側面を測定します。

Capture future opportunities for international standardization

Opportunity statement

To ensure we fulfil our mission, we must anticipate market needs and challenges, and analyse where we can have the greatest impact today and in the future. This can be done through foresight, strategy and responsive action. Working with our members and partners, ISO will monitor global trends and challenges, explore the role of standards in the future and share this knowledge and insight to identify new or changing needs. Evaluating, prioritizing and responding to new opportunities in a timely way will position the organization as a leader in emerging sectors.

How will ISO seize this opportunity?

- Coordinate and promote strategic foresight activities within the ISO system
- Foster greater dialogue and collaboration amongst the ISO network around potential new standardization opportunities
- Explore pathways for monitoring, testing or developing potential new standardization subjects within the ISO system

Measuring progress

We will measure member engagement and information sharing around foresight and emerging areas for standardization, the number of future opportunities identified and explored by the ISO system, as well as the responsiveness of the ISO system to new opportunities.

今後の国際標準化の機会を捉える

機会の説明

私たちのミッションを確実に遂行するには，市場のニーズと課題を予測し，現在および将来どこで最も大きな影響を与えることができるかを分析しなければなりません。これは，先見性，戦略，即応性のある行動を通じて実現できます。ISO は会員やパートナーと協力して世界的なトレンドと課題を監視し，将来の規格の役割を探求し，この知識と洞察を共有して新しいニーズや変化するニーズを特定します。新しい機会を評価し，優先順位を付け，タイムリーに対応することで，本機構は新興分野のリーダーとしての地位を確立することができます。

ISO はこの機会をどのように捉えるのでしょうか?

- ISO システム内での戦略的先見性活動を調整および推進する
- 潜在的な新たな標準化の機会に関して ISO ネットワーク間の対話と協力を促進する
- ISO システム内の潜在的な新しい標準化主題を監視，試験，または開発するための経路を探索する

進捗状況の測定

私たちは，環境の持続可能性を中心に構築された戦略的パートナーシップ，および国内外のフォーラムやイベントへの参加の影響を測定します。また，気候変動を考慮して改訂された規格の数や，環境の持続可能性の課題に応えるために開発された新しい ISO規格類の数も測定します。

Advance environmental sustainability through ISO standards

Opportunity statement

Environmental sustainability is vital for people, planet and prosperity, both now and in the future. Climate change, pollution and biodiversity loss are transforming our societies, impacting our health, and changing the operating context for businesses and governments around the world. ISO is committed to contributing to a more sustainable world.
To achieve this, we will actively ensure that environmental sustainability is prioritized in the development of ISO standards and that the ISO system strives to become sustainable. ISO seeks to become a role model organization for climate action and a leader in driving sustainability. ISO will show how standards are valuable assets to transform environmental commitments into effective action, contributing to national and international policy implementation. Working closely with strategic partners, ISO and its members will address evolving global needs to tackle urgent environmental sustainability challenges.

How will ISO seize this opportunity?

- Build strategic partnerships to amplify ISO's voice and mobilize the ISO community to work together to achieve environmental sustainability
- Raise awareness of existing ISO standards, as well as revising and developing standards to tackle environmental challenges and support environmental sustainability
- Support national and international policy implementation linked to environmental sustainability, demonstrating how ISO standards can serve as tools to address environmental challenges

Measuring progress

We will measure the impact of strategic partnerships created around environmental sustainability, as well as participation in national and international fora and events. We will also measure the number of standards revised to consider climate change, and new ISO deliverables developed to meet environmental sustainability challenges.

ISO 規格を通じて環境の持続可能性を促進する

機会の説明

環境の持続可能性は，現在も将来も，人々，地球，繁栄にとって不可欠です。気候変動，汚染，生物多様性の損失は私たちの社会を変貌させてしまい，私たちの健康に影響を与え，世界中の企業や政府の運営状況を変えています。ISO は，より持続可能な世界に貢献することに取り組んでいます。これを達成するために，私たちは ISO 規格の開発において環境の持続可能性が優先され，ISO システムが持続可能なものとなるよう積極的に努めていきます。ISO は，気候変動対策の模範となる組織となり，持続可能性を推進するリーダーとなることを目指しています。ISO は，規格が環境への取り組みを効果的な行動に変え，国内および国際的な政策の実施に貢献するための貴重な資産であることを示します。ISO とその会員は，戦略的パートナーと緊密に連携して，環境の持続可能性に関する緊急の課題に取り組むため，進化する世界的なニーズに対応していきます。

ISO はこの機会をどのように捉えるのでしょうか?

- 戦略的パートナーシップを構築して ISO の発言力を増大し，ISO コミュニティを動員して環境の持続可能性を達成するために協力します。
- 環境課題に取り組み，環境の持続可能性をサポートするために，既存の ISO 規格に対する意識を高めるだけでなく，規格の改訂と開発も行います。
- 環境の持続可能性に関連した国内および国際政策の実施を支援し，ISO 規格が環境問題に対処するツールとしてどのように機能するかを実証します。

進捗状況の測定

私たちは，環境の持続可能性を中心に構築された戦略的パートナーシップ，および国内外のフォーラムやイベントへの参加の影響を測定します。また，気候変動を考慮して改訂された規格の数や，環境の持続可能性の課題に応えるために開発された新しい ISO規格類の数も測定します。

Strengthen ISO members through capacity building

Opportunity statement

ISO is only as strong as its members. In every aspect of the ISO system, from engaging experts to promoting the benefits of standards, a strong national standards body is key to success. Building on the rich experiences and successes within its network, ISO will provide capacity building support to all its members to ensure strengths are shared and built upon. A large majority of ISO members are from developing countries and experience specific challenges when participating in, and benefiting from, international standardization; ISO will provide targeted support to this particular group of members.

How will ISO seize this opportunity?

- Work with members to increase their engagement and ensure they maximize the benefits offered by the ISO network
- Provide training and support (increasingly using online learning tools and virtual formats as well as in-person formats) to strengthen members' skills and infrastructures, allowing them to fully participate in ISO standards development and governance
- Promote knowledge transfer within the ISO network, especially increased networking and collaboration between members (including at the regional level)

Measuring progress

We will measure member engagement across the ISO system, including participation at different levels (technical committees, leadership and governance), and the types of contributions members are making.

We will also systematically measure the success of our direct capacity building programmes in terms of strengthening members' participation, in particular those from developing countries.

すべての声に耳を傾ける

能力開発を通じてISO会員を強化する

機会の説明

ISO の強さはその会員の強さによって決まります。専門家の関与から標準の利点の促進に至るまで，ISO システムのあらゆる側面において，強力な国家規格団体が成功の鍵となります。ISO は，そのネットワーク内での豊富な経験と成功に基づいて，すべての会員に能力構築サポートを提供し，強みが確実に共有され構築されるようにします。ISO 会員の大多数は発展途上国からであり，国際標準化に参加し，その利点を受ける際に特有の課題を経験しています。ISO は，この特定の会員グループに的を絞ったサポートを提供します。

ISO はこの機会をどのように捉えるのでしょうか?

- 会員と協力して関与を高め，ISO ネットワークが提供する利点を最大限に活用できるようにします。
- 会員のスキルとインフラストラクチャーを強化するためのトレーニングとサポート（オンライン学習ツールや仮想形式，対面形式使用が増加中）を提供し，会員が ISO 規格の開発とガバナンスに完全に参加できるようにします。
- · ISO ネットワーク内での知識の伝達，特に会員間（地域レベルを含む）のネットワーキングとコラボレーションの強化を促進します。

進捗状況の測定

私たちは，さまざまなレベル（専門委員会，リーダーシップ，ガバナンス）での参加や，会員が行っている貢献の種類など，ISO システム全体にわたる会員の関与を測定します。

私たちはまた，会員，特に発展途上国の会員の参加を強化するという観点から，直接的な能力開発プログラムの成功を体系的に測定していきます。

Advance inclusivity and diversity in the ISO system

Opportunity statement

We must actively listen to all voices to ensure that our standards meet global needs. This is why the ISO system must be inclusive (welcoming and valuing difference) and ISO standards must be developed by groups that reflect the diversity of all stakeholders, standards users and beneficiaries. We will focus our efforts on building and maintaining an organizational culture that is inclusive and that, by promoting acceptance and respect, empowers people and allows diversity to thrive. This applies to both ISO standards development and ISO governance.

How will ISO seize this opportunity?

- Leverage technology to facilitate participation in ISO standards development for all groups of stakeholders, standards users and beneficiaries
- Instigate a culture change, together with ISO members, that engages all ISO stakeholders around diversity and inclusivity and encourages broad participation in ISO standards development and governance by underrepresented groups (e.g. women and the next generation of experts)
- Work with members on broadening stakeholder engagement and partnership-building efforts, to attract new voices and diverse perspectives to international standardization

Measuring progress

We will measure diversity within the ISO system (technical community, ISO governance groups and ISO/CS) to ensure it is representative of all stakeholders, standards users and beneficiaries.

ISOシステムの包摂性と多様性を促進する

機会の説明

私たちの規格が世界のニーズに確実に応えていくためには，あらゆる声に積極的に耳を傾けなければなりません。このため，ISO システムは包摂的（相違を歓迎し評価する）でなければならず，ISO 規格はすべての利害関係者，規格使用者，受益者の多様性を反映するグループによって開発されなければなりません。私たちは，包摂的な組織文化の構築と維持に注力し，受容と尊重を促進することで人々に力を与え，多様性の繁栄を可能にします。これはISO 規格開発と ISO ガバナンスの両方に適用されます。

ISO はこの機会をどのように捉えるのでしょうか?

- テクノロジーを活用して，利害関係者，規格使用者，受益者のすべてのグループが ISO 規格開発に参加できるようにします
- ISO 会員と協力して，すべての人々を巻き込む文化変革を推進します。ISO 利害関係者には，多様性と包摂性を重視し，過小評価されているグループ（例: 女性や次世代の専門家）による ISO 規格の開発とガバナンスへの幅広い参加を奨励します。
- 国際標準化に対する新たな声と多様な視点を引き付けるために，利害関係者の関与とパートナーシップ構築の取り組みを拡大するために会員と協力します。

進捗状況の測定

私たちは，ISO システム（専門コミュニティ，ISO ガバナンス グループ，ISO/CS）内の多様性を測定し，それがすべての利害関係者，規格使用者，受益者を代表していることを確認します。

Snapshot

スナップショット

Snapshot

Drivers of change
Economy: trade and uncertainty
Technology: the impact of accelerating technological progress
Society: changing needs and expectations
Environment: the urgent need for action
ISO's vision
Why we do what we do
ISO's mission
What we do and how we do it
Goals
What we need to achieve to realize our mission and vision
Priorities
Where we need to focus our resources to achieve our goals
Making lives easier, safer and better.
Through our members and their stakeholders, we bring people together to agree on International Standards that respond to global challenges. ISO standards support global trade, drive inclusive and equitable economic growth, advance innovation and promote health and safety to achieve a sustainable future.
ISO standards used everywhere
Meeting global needs
All voices heard
Demonstrate the benefits of standards
Innovate to meet users' needs
Deliver ISO standards when the market needs them
Capture future opportunities for international standardization
Advance environmental sustainability through ISO standards
Strengthen ISO members through capacity building
Advance inclusivity and diversity in the ISO system
Implementation plan + Measurement framework
Includes specific programmes, projects and measures of success to monitor progress

スナップショット

変化の原動力

経済:
貿易と不確実性

テクノロジー:
加速するテクノロジーの進歩の影響

社会:
変化するニーズと期待

環境:
緊急の行動の必要性

ISOのビジョン
私たちは行いをなぜ行うのか

生活を*もっと楽で安全で良いもの*にする

ISOのミッション
何を，そしてどのように私たちは行うのかt

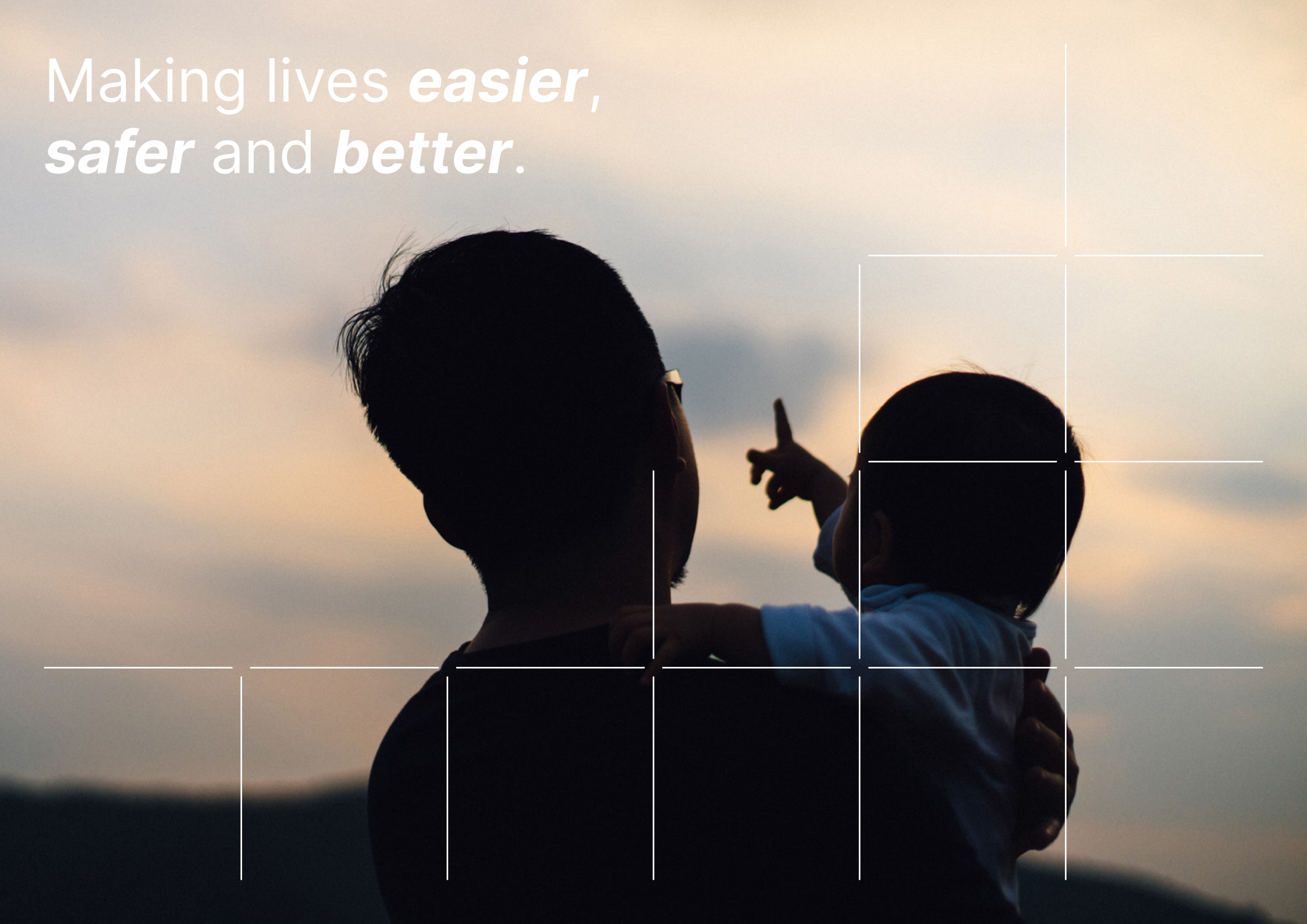
私たちは，会員とその利害関係者を通じて人々を結集させ，地球規模の課題に対応する国際規格について合意します。ISO 規格は，持続可能な未来を達成するために，世界貿易をサポートし，包摂的で公平な経済成長を促進し，イノベーションを推進し，健康と安全を促進します。

目標
ミッションとビジョンを実現するために達成すべきことは何か

どこでも使用されるISO 規格	世界のニーズに応える	すべての声に耳を傾ける
ISO規格の利点を実証する	ISO規格を市場が必要とするときに提供する	能力開発を通じてISO会員を強化する
使用者のニーズに合わせて革新する	今後の国際標準化の機会をとらえる	ISOシステムの包摂性と多様性を促進する
	ISO規格を通じて環境の持続可能性を促進する	

優先事項
目標を実現するためにどこにリソースを集中するべきか

実施計画 + 測定フレームワーク
特定のプログラム，プロジェクトおよび成功の測定を含み進捗を監視します


Making lives *easier*,
safer and *better*.

生活を*もっと楽で安全で良いもの*にする

International Organization
for Standardization

ISO Central Secretariat
Chemin de Blandonnet 8
1214 Geneva, Switzerland

© ISO/JSA 2023
All rights reserved
無断複製禁止

iso.org