

第7回 ISO/TC 321総会概要

1. 開催日時：2023年5月25日(木) 日本時間 20:00~24:00

2. 開催場所：Zoom会議

3. 参加者：

8か国（中国、フランス、インド、日本、ノルウェー、シンガポール、イギリス、イタリア）からのHead of Delegateとエキスパート約30名が参加

4. 主な決定・報告事項

- ✓ 予備作業項目（PWI）段階のISO/TR 32123（Transaction assurance in E-commerce – after-sales services）について、プロジェクト開始の委員会投票を実施する。
- ✓ 次の2件について、委員会原案（CD）コンサルテーションを開始する。
 - ISO 32122（Transaction assurance in e-commerce — Guidelines for online dispute resolution, オンライン紛争解決に関する指針）
 - ISO 32112（Transaction assurance in e-commerce — Relevant factors of evaluation and selection of indicators, 関連評価要因及び指標の選定）
- ✓ 次回TC総会は11月17日に、WG/SG会議は11月14日～16日の間に、ハイブリッド形式@中国・杭州で開催する。