



IT STRATEGY 2021-2025

(As approved under Council Resolution 13/2021)

About ISO




We are ISO, the International Organization for Standardization. We are an independent, non-governmental international organization comprising a membership base of over 160 national standards bodies, coordinated by the ISO Central Secretariat (ISO/CS) in Geneva, Switzerland. ISO and its members bring together a network of experts to share knowledge and develop International Standards.

ISO believes that great things happen when the world agrees.

Supporting the ISO Strategy 2021-2030

International Standards, although largely invisible in our daily lives, are a crucial component to making things safer and better in the world around us. ISO's vision is to *make lives easier, safer and better*. By achieving this, we can contribute to improving people's quality of life, every day.

To help maximize our impact and ensure that, through our members, we bring experts together to agree on International Standards that address global challenges, the ISO Strategy 2021-2030 focuses on the following goals and priorities:

	Goals	Priorities
	ISO standards used everywhere	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstrate the benefits of standards • Innovate to meet users' needs
	Meeting global needs	<ul style="list-style-type: none"> • Deliver ISO standards when the market needs them • Capture future opportunities for international standardization
	All voices heard	<ul style="list-style-type: none"> • Strengthen ISO members through capacity building • Advance inclusivity and diversity in the ISO system

The Information Technology (IT) Strategy 2021-2025 is integral to the success of the overarching ISO Strategy. It provides a roadmap of how technology will support the realization of the Organization's vision and enable us to achieve our goals and priorities.

Advances in technology are such that we have defined the year 2025 – the midpoint of the ISO Strategy – as the lifespan of the IT Strategy. This provides a suitable milestone to reassess and adjust ISO's IT service needs in line with the changing global context.

Drivers of change

The context in which ISO operates is essential to defining our strategic priorities. These include identifying drivers of change and evaluating their impact on the Organization. We have identified the following drivers of change as the areas where we see information technology having the most impact and relevance in shaping ISO over the next five years. These drivers are all strongly interlinked to the drivers of change identified in the ISO Strategy 2021-2030, whereby large-scale disruptions or crises may affect multiple drivers at once. Monitoring these drivers will enable us



IT戦略 2021-2025

(理事会決議 13/2021にて承認)

ISOについて




私たちはISO, 国際標準化機構です。私たちは独立した非政府の国際組織であり, スイスのジュネーブにあるISO中央事務局(ISO/CS)によってまとめられる160を超える国家規格団体の会員で構成されています。ISO及びその会員は, 専門家の連携網を結集して知識を共有し, 国際規格を開発します。

ISOは, 偉大なことは世界が合意した時に成し遂げられると信じています。

ISO戦略2021-2030の支援

国際規格は, 私たちの日常生活ではほとんど目に見えませんが, 私たちの周りの世界で物事をより安全でより良いものにするための重要な要素です。ISOの構想は, 「生活をもっと楽で安全で良いものにする」ことです。これを実現することで, 日々の生活の質の向上に貢献することができます。

効果を最大化し, 会員を通じて専門家を集めて世界的な課題を扱う国際規格に合意するために, ISO戦略2021-2030は以下の目標と優先事項に焦点を当てています:

目標		優先事項
	どこでも使用されるISO規格	<ul style="list-style-type: none"> 規格の便益を実証する 使用者のニーズを満たすためにイノベーションを行う
	世界的なニーズを満たす	<ul style="list-style-type: none"> ISO規格を市場が必要とするときに提供する 今後の国際標準化の機会を捉える
	すべての声に耳を傾ける	<ul style="list-style-type: none"> 能力開発を通じてISO会員を強化する ISOシステムにて包括性と多様性を促進する

情報技術(IT)戦略2021-2025は, 包括的なISO戦略の成功に不可欠です。情報技術がどのようにISOの構想の実現を支援し, 目標と優先事項を達成できるようにするかについてのロードマップを提供します。

技術の進歩により, ISO戦略の中間点である2025年を今回のIT戦略の期限と定義しました。これは, 変わりゆく世界的な状況に合わせてISOのITサービスのニーズを再評価および調整するために適切なマイルストーンを提供します。

変化の原動力

ISOが機能する状況は, 戦略的な優先事項を定義するために不可欠です。これらには, 変化の原動力の要因を特定し, ISOへの影響を評価することが含まれます。今後5年間で, 情報技術がISO方向づけに最も影響力と関連性があると考えられる分野として, 次の変化の原動力の要因を特定しました。これらの要因はすべて, ISO戦略2021-2030で特定された変化の原動力と強く関連していて, 大規模な混乱や危機が一度に複数の要因に影響を与える可能性があります。これらの要因を監視することで, 変わりゆく世界的な状況での適合性を確保するために, ISOシステムに対する潜在的な変革の影響を予測して対応することができます。

to anticipate and respond to their potential transformative impact on the ISO system in order to ensure our relevance in a shifting global context.

A. Emergence of new users and continuing growth in expectations for digital technology and innovative products

Today's users have been empowered by the digital age and their requirements and standards consumer needs are predicted to evolve further as technology advances. Users will expect the same level of service from ISO they receive in their interactions with everyday consumer applications.

In addition, we are seeing the emergence of machines as new consumers of standards. This is generating new needs in terms of content development, delivery and format, disrupting the business model of the organization. As a result, ISO will harness the opportunity to move towards new ways of producing and delivering content to respond to such demands.

B. Increased demand to bridge the standards technology gap between member countries and form new strategic alliances

The changing technological needs and expectations of standards users will require significant investment. A growing number of ISO members may not be able to meet these needs, which could lead to an increasing gap between national and international standardization practices. To reduce this gap, ISO will have to strengthen its members' capacities by providing new IT tools and services that support standards development work at national, regional and international levels.

As we move forward, experts and ISO members will be increasingly connected to multiple standards development organizations. ISO needs to embrace this evolution and promote solutions that avoid the duplication of effort and facilitates integration.

C. Improved access to innovative digital technologies, with major impact on the ISO value chain and the ISO Central Secretariat

New digital technologies will emerge while existing ones (e.g. artificial intelligence, machine learning, robotic process automation, semantic technologies, natural language processing, blockchain) will advance and become more easily accessible through cloud services. ISO should continue evolving its IT landscape to benefit from these readily available technologies at a controlled cost.

D. New regulations create growing compliance and security needs

Control over the collection, maintenance, use and dissemination of information and personal data will grow. Existing laws will be revised, and new regulations concerning electronic communications and security will emerge. This will require ISO to better control the scope and number of platforms it operates and effectively trace data as it journeys through the systems.

Geopolitical and economic protectionism will impact the consumption and delivery of IT services globally. ISO will be required to anticipate future scenarios (e.g. geographical restriction of available applications and services) to continue delivering efficient services, irrespective of physical location.

In an increasingly interconnected environment, information is exposed to a growing number and wider variety of risks. ISO will have to protect the technology and information assets it creates by preventing, detecting and responding to threats, be they internal or external.

A. 新しいユーザーの出現と、デジタル技術および革新的な製品への期待の継続的な成長

今日のユーザーはデジタル時代に力を得てきており、技術が進歩するにつれて、規格消費者のニーズとその要求はさらに進化すると予測されています。ユーザーは、日常の消費者向けアプリケーションとのやり取りで受けるのと同じレベルのサービスをISOに期待します。

さらに、規格の新しい消費者としてのマシンの出現も見られます。これは、コンテンツの開発、配信、フォーマットの面で新しいニーズを生み出し、当機構のビジネスモデルを混乱させています。その結果、ISOは、そのような需要に応えるために、この機会を、コンテンツを作成および配信する新しい方法に移行するように利用します。

B. 会員国間の規格技術の相違を埋め、新しい戦略的提携を形成する需要の増加

変わりゆく技術的ニーズと規格ユーザーの期待には、多額の投資が必要になります。ますます多くのISO会員がこれらのニーズを満たすことができない可能性があります。これは国内および国際的な標準化プラクティスの間の相違の拡大につながる可能性があります。この相違を減らすために、ISOは、国、地域、および国際レベルでの規格開発業務を支援する新しいITツールとサービスを提供することにより、会員の能力を強化しなければなりません。

私たちが前進するにつれて、専門家とISO会員は、ますます複数の規格開発機関と連絡をとるようになります。ISOは、この進化を受け入れ、業務の重複を回避し統合を容易にするソリューションを促進する必要があります。

C. ISOバリューチェーンおよびISO中央事務局に大きな影響を与える革新的なデジタル技術へのアクセスの改善

新しいデジタル技術が登場する一方、既存の技術(例えば、人工知能、機械学習、ロボットプロセス自動化、セマンティック技術、自然言語処理、ブロックチェーン)が進歩しクラウドサービスを通じてより簡単にアクセスできるようになります。ISOは、管理された費用でこれらのすぐに利用できる技術から恩恵を受けるために、ITランドスケープを進化させ続けることが望まれます。

D. 新しい規制によるコンプライアンスとセキュリティのニーズの創生

情報および個人データの収集、保守、使用、および配布に対する管理が強化されます。既存の法律が改正され、電子通信とセキュリティに関する新しい規制が出現します。これには、ISOが運用するプラットフォームの範囲と数をより適切に制御し、システム内を移動するときにデータを効果的に追跡する必要があります。

地政学的および経済的保護主義は、ITサービスの消費と提供に世界的影響を与えます。ISOは、物理的な場所に関係なく、効率的なサービスを提供し続けるために、将来のシナリオ(例えば、利用可能なアプリケーションやサービスの地理的な制限)を予測する必要があります。

ますます相互接続された環境では、情報は増大する多くのさまざまなリスクにさらされています。ISOは、内部または外部に関わらず脅威を防止、検出、および対応することにより、創生する技術および情報資産を保護しなければなりません。

Strategic directions

1. Creating standards for tomorrow

We will continue to improve and consolidate the ecosystem of standards development tools and services that we make available to our experts, members and staff. This ecosystem should strive to: provide a reliable and coherent overview of relevant information for the user; support user preferences in terms of mobile use; and offer equal opportunities to users in all their diversity. We will also explore options to strengthen relationships and increase understanding between standards users and standards developers.

A strong focus will be put on the “end-to-end” development of standards online, which facilitates the transition towards assisted value-added document creation. This will help shape the development of ISO Standards Machine Applicable, Readable and Transferable (SMART) deliverables. Moreover, the new requirements that will surface with the implementation of SMART will require the swift adoption of innovative digital solutions.

We will introduce new collaboration features to foster engagement and inclusiveness within technical committees.

How will ISO seize this opportunity?

- Integrate additional collaboration capabilities in ISO’s new document management system, ISO Documents, and complete the decommissioning of our current application (OpenText Livelink).
- Complete delivery of ISO’s online standards authoring solution to support the “end-to-end” virtual development of standards. This solution would strive to support future needs for developing ISO SMART deliverables.
- Use machine learning technology to classify and enrich documents and content created by technical committees to improve their operational efficiency.
- Introduce a new balloting application (ISO Ballots) to facilitate improved digital voting management for technical and governance committees in accordance with security and compliance guidelines.
- Enhance the ISO Projects application to include the submission of files from technical committees and additional project management capabilities.
- Deliver a new dashboarding solution (ISO Home) that provides a holistic, user-centric overview of standards development information and task management.
- Continue to deploy new tools to support complex, data-oriented standards development.
- Evolve our IT infrastructure towards a service-oriented environment combining private and public cloud services to ensure we can rapidly benefit from new and innovative digital technologies.
- Pilot, together with our members and partners, innovative digital technologies such as speech-to-text and automatic translation during committee meetings to advance the development of standards.

2. Creating value from data and content

The efficient and accurate management of ISO data sets, transformed into actionable intelligence and knowledge, will help us fulfil our mission and cultivate a data-centric culture within the Organization. We will thereby correlate various sources of information to expedite strategic and

戦略的方向性

1. 明日のための規格の作成

私たちは、専門家、会員、職員が利用するように提供する規格開発ツールとサービスのエコシステムを改善し統合し続けます。このエコシステムは、次のことに取り組むことが望まれます：ユーザーに関連情報の信頼できる一貫した概要の提供；モバイル使用の観点からユーザーの優先傾向の支援；すべての多様なユーザーへの平等な機会の提供。また、規格ユーザーと規格開発者の間の関係を強化し、理解を深めるための選択肢についても検討します。

「エンド・ツー・エンド」なオンライン規格開発に重点が置かれ、これにより支援された付加価値のある文書作成への移行が容易になります。これは、ISO規格で、機械適用可能、読取り可能、転送可能な (ISO Standards Machine Applicable, Readable and Transferable: SMART) 規格類の開発を形作るのに役立ちます。さらに、SMARTの実装で表面化する新しい要件には、革新的なデジタルソリューションの迅速な採用が必要になります。

私たちは、専門委員会内での関与と包括性を促進するための新しい協働機能を導入します。

ISOはこの機会をどのように捉えますか？

- 追加の協働機能を、ISOの新しい文書管理システムであるISO Documentsに統合し、現在のアプリケーション (OpenText Livelink) の廃止を完了します。
- 規格の「エンド・ツー・エンド」仮想開発を支援するISOのオンライン規格執筆ソリューションの提供を完了します。このソリューションは、ISO SMART規格類を開発するための将来のニーズを支援することを目指します。
- 機械学習技術を使用して、専門委員会によって作成された文書及びコンテンツを分類及び強化して、運用効率を向上させます。
- セキュリティおよびコンプライアンスのガイドラインに従って、専門委員会およびガバナンス委員会のデジタル投票管理の改善を促進するための新しい投票アプリケーション (ISO Ballots) を導入します。
- ISO Projectsのアプリケーションを拡張して、専門委員会からのファイル提出及び追加のプロジェクト管理機能を含めます。
- 規格開発情報とタスク管理の全体的でユーザー中心の概要を提供する新しいダッシュボードソリューション (ISO Home) を提供します。
- 複雑なデータ指向の規格開発を支援するための新しいツールの展開を継続します。
- プライベート及びパブリック・クラウドサービスを組合せたサービス指向環境に向けてITインフラストラクチャーを進化させ、新しい革新的なデジタル技術から迅速に恩恵を得られるようにします。
- 会員やパートナーと共に、パイロットにて、規格開発を進めるための委員会会議中の音声からテキストへの変換や自動翻訳などの革新的なデジタル技術を提供します。
- .

2. データとコンテンツから価値を創造

ISOデータセットの効率的かつ正確な管理は、実用的な知恵と知識に変換され、私たちの使命を果たし、本機構内でデータ中心の文化を育むのに役立ちます。これにより、さまざまな情報源を相互に関連付けて、戦略上および運用上の意思決定を促進します。適切なデータ管理とガバナンスは、魅力的な新製品やサービスを作成、発行、提供するための強力な手段となります。

operational decisions. Appropriate data management and governance represent powerful levers on how we create, publish and deliver attractive new products and services.

We will actively participate in the evolution of technical specifications that describe how ISO standards are structured and enable us to better extract value from our content using semantics. We will also define or use specifications that enable the creation and exchange of SMART content. Additionally, we will continue to provide harmonized data with our strategic partners via state-of-the-art Application Programming Interfaces (APIs)¹. This is intended to progress a more decentralized IT landscape, help our members interconnect with ISO's data and create innovative products that meet their needs.

To avoid the repurposing of available content while still encouraging the widespread use of ISO standards, we will open selected data sets to the public. In order to better control the use of ISO's content, we will also enhance the delivery of standards and publications and provide new ways of ensuring its traceability and validity (especially for XML).

How will ISO seize this opportunity?

- Deliver new APIs, in collaboration with our partners, for meetings, ballots, identities and roles data sets.
- Benefit from a new suite of business intelligence tools and adapt ISO/CS organization and processes in order to bring data to the forefront of our operations.
- Be more proactive in gathering feedback from our users on their experience interacting with our tools to inform our future activities and focus on delivering value.
- Launch a new Open Data Initiative to make selected data sets available for public viewing to enable ISO stakeholders accessing data/metadata to acquire relevant knowledge.
- Continue to evolve the Standards Tag Suite² used to describe ISO's XML content schema and explore specifications for ontologies and metadata management.
- Trial technologies that would be able to meet the needs of the organization, such as artificial intelligence, machine learning and semantics with a view to better harnessing value from ISO content.
- Upgrade our repository of standards and publications to ensure appropriate access to ISO content and provide new mechanisms for increasing its traceability.
- Evolve our IT infrastructure toward a service-oriented environment to support growth in data consumption and the potential uptake of the ISO SMART initiative.

3. Strengthening the digital capacity of ISO members and increasing collaboration with partner organizations

ISO members, depending on their IT capacity, and business and investment strategies, can interact with ISO data and services through APIs or join the ISolutions programme to access mutualized tools and services designed to support their national standards development activities. Such support will be developed in synergy with the priorities outlined in the action plan for developing countries.

¹ An Application Programming Interface (API) is a computing interface that allows two software programmes to communicate.

² Standards Tag Suite (STS) is a standard for the XML encoding of standards documents, with the goal of enabling interchange of (...) standards documents. STS provides tags for standards and adoptions of standards, errata, corrigenda, and other normative documents.

私たちは、ISO規格がどのように構成されているかを記述する技術仕様書の進化に積極的に参加し、セマンティクスを使用してコンテンツからより良い価値を抽出できるようにします。また、SMARTコンテンツの創造と交換を可能にする仕様を定義または使用します。さらに、最先端のアプリケーション・プログラミング・インターフェイス(API)¹を介して、戦略的パートナーと調和したデータを提供し続けます。これは、より分散化されたITランドスケープを進展させ、会員がISOのデータと相互接続し、ニーズを満たす革新的な製品を創造するのを支援することを目的としています。

ISO規格の普及を促進しながら、利用可能なコンテンツの転用を回避するために、選択したデータセットを一般に公開します。ISOのコンテンツの使用をより適切に制御するために、規格及び発行物の配信を強化し、そのトレーサビリティと有効性を確実にする新しい方法を提供します(特にXMLの場合)。

ISOはこの機会をどのように捉えますか？

- 会議、投票、ID、および役割のデータセット用に、パートナーとの協働の下、新しいAPIを提供します。
- ビジネス・インテリジェンス・ツールの新しい一式を活用し、ISO/CSの組織とプロセスを適応させて、データを業務の最前線に導きます。
- ユーザーがツールを操作した経験についてフィードバックをより積極的に収集して、将来の活動のために情報を提供し、価値の提供に集中します。
- 新しいオープンデータ・イニシアチブを立ち上げ、選択したデータセットの一般閲覧を可能にして、ISOの利害関係者がデータ/メタデータにアクセスして関連する知識を取得できるようにします。
- ISOのXMLコンテンツスキーマを記述するために使用されるスタンダード・タグ・スイート²を進化させ続け、オントロジー及びメタデータ管理の仕様を調査します。
- ISOコンテンツからの価値をより有効に活用することを目的とした、人工知能、機械学習、セマンティクスなど、本機構のニーズを満たすことができる試行技術。
- 規格および発行物のリポジトリをアップグレードして、ISOコンテンツへの適切なアクセスを確保し、そのトレーサビリティを向上させるための新しいメカニズムを提供します。
- ITインフラストラクチャーをサービス指向環境に向けて進化させ、データ消費の増加及びISO SMARTイニシアチブの潜在的な取り込みを支援します。

3. ISO会員のデジタル能力の強化、パートナー組織との協働の増強

ISO会員は、IT能力、ビジネスおよび投資戦略に応じて、APIを介してISOデータおよびサービスと相互接続するか、ISolutionsプログラムに参加して、国家規格開発活動を支援するように設計された相互化されたツールおよびサービスにアクセスできます。このような支援は、発展途上国のための行動計画に概説されている優先事項との相乗的に開発されます。

¹ アプリケーション・プログラミング・インターフェイス(API)は、2つのソフトウェアプログラムが通信できるようにするコンピューティング・インターフェイスです。

² スタンダード・タグ・スイート(STS)は、(...)規格文書の交換を可能にすることを目的とした、規格文書のXMLエンコーディングの規格です。STSは、規格、及び、採用規格、正誤表、正誤票、およびその他の規範文書のためのタグを提供します。

We will advance the ISOLutions programme, with a focus on standards development. As more members join the ISOLutions programme, we will need to ensure its long-term cost-effectiveness and thus reinforce ISO/CS's capacity accordingly to support the programme's operations. This will also require evolving ISOLutions governance and technical foundations towards a multi-tenancy architecture, integrated into the tools that ISO makes available to its community. At the same time, we will remain open to all member initiatives that could add value to the programme.

We will strengthen our ability to interact and share experiences with ISO members and partner organizations.

ISO will expand its collaboration with members on IT matters and reinforce its strategic partnership with the International Electrotechnical Commission (IEC) in a fair and transparent way. This will open up opportunities to improve operational efficiency and effectiveness of the ISO system. Our goal will remain to deliver robust solutions that support the development and dissemination of International Standards.

How will ISO seize this opportunity?

- Integrate new solutions in the ISOLutions standards development initiative (e.g. meeting management, APIs, online standards authoring) whilst improving those solutions that are already in place.
- Reassess the appropriateness of the ISOLutions marketing and sales initiative.
- Identify, on an ongoing basis, opportunities for synergies with IEC to strengthen the alignment of our respective tools and services.
- Reinforce collaboration and conduct new projects jointly with partners and members when possible and relevant.

4. Reinforcing IT foundations and processes at ISO/CS

Work within an agile environment allows for a constantly evolving functional and technical landscape while maintaining a focus on the rapid delivery of business value. Hence, we will look for solutions to create more agile ways of working and optimize our IT operations.

The existing IT architecture supporting ISO's operations will continue to become more scalable, flexible and compliant with current and future regulations. Our goal is to build a cost-effective IT infrastructure that interconnects with cloud services. We will mobilize the appropriate resources to ensure that the applications and services we provide remain available to all, throughout the world.

IT security provides reassurance to our stakeholders, safeguarding their trust in the ISO system. To be worthy of this trust, we will reinforce our ability to protect, detect and respond in equal measure to today's growing cybersecurity threats by implementing appropriate information security management systems. We will also actively reinforce the role of ISO members and ISO/CS staff in securing personal data and mitigating security issues.

To achieve our goals, we will need to provide adequate levels of staffing through skilled personnel selection to ensure ISO/CS is at all times equipped to carry out its activities and promote smooth, continuous and efficient operations for the benefit of ISO.

Having the appropriate tools and equipment is essential in order for ISO/CS staff to fulfil their role, maintain a high level of service and productivity. This is also an integral part of acquiring, retaining, and motivating high-calibre teams. ISO/CS will need to position itself as a market leader in this area if we hope to meet evolving expectations and support ISO in its ongoing development.

私たちは、規格開発に焦点を合わせて、ISOLutionsプログラムを前進させます。より多くの会員がISOLutionsプログラムに参加するにつれて、その長期的な費用対効果を確実にして、プログラムの運用を支援するためにそれに応じてISO/CSの能力を強化する必要があります。これには、ISOがコミュニティで利用できるようにするツールに統合された、マルチテナンシー・アーキテクチャに向けた進化をするISOLutionsのガバナンスと専門的な基盤も必要になります。同時に、私たちはプログラムに価値を付加する可能性のあるすべての会員のイニシアチブに対して開放的であり続けます。

私たちは、ISO会員やパートナー組織と交流し、経験を共有する能力を強化します。

ISOは、ITの問題に関して会員との協働を拡大し、国際電気標準会議(IEC)との戦略的パートナーシップを公正かつ透明性のある方法で強化します。これにより、ISOシステムの運用の効率性と有効性を向上させる機会が開かれます。私たちの目標は、国際規格の開発および普及を支援する堅牢なソリューションを提供することです。

ISOはこの機会をどのように捉えますか？

- ISOLutions 規格開発イニシアチブ(例えば、会議管理、API、オンライン規格執筆)に新しいソリューションを統合すると同時に、すでに導入されているソリューションを改善します。
- ISOLutions のマーケティングおよび販売イニシアチブの適切性を再評価します。
- 継続的に、IECとの相乗効果の機会を特定して、それぞれのツールとサービスの連携を強化します。
- 可能で適切な場合は、協働を強化し、パートナーや会員と合同で新しいプロジェクトを実施します。

4. ISO/CSのIT基盤及びプロセスの強化

アジャイル環境内での業務により、ビジネス価値の迅速な提供に重点を置きながら、絶えず進化する機能的および専門的展望が可能になります。したがって、より機敏な作業方法を作成し、IT運用を最適化するためのソリューションを探求します。

ISOの運用を支援する既存のITアーキテクチャは、より拡張性と柔軟性があり、現在および将来の規制に準拠するようになります。私たちの目標は、クラウドサービスと相互接続する費用対効果の高いITインフラストラクチャーを構築することです。適切なリソースを動員して、私たちが提供するアプリケーションとサービスを世界中のすべての人が利用できるようにします。

ITセキュリティは、利害関係者に安心感を与え、ISOシステムへの信頼を守ります。この信頼に値するために、適切な情報セキュリティ管理システムを実装することにより、今日の増大するサイバーセキュリティの脅威に対するのと同様に、保護、検出、および対応する能力を強化します。また、個人データ保護とセキュリティ緩和の問題におけるISO会員とISO/CS職員の役割を積極的に強化します。

私たちの目標を達成するために、ISO/CSが、ISOの恩恵を目指し、活動を実行し円滑で継続的かつ効率的な運用を促進するよう常に用意ができていることを確実にし、熟達した人材の選択を通じて適切なレベルの職員を提供する必要があります。

ISO/CS職員がその役割を果たし高いレベルのサービスと生産性を維持するためには、適切なツールと機器を用意することが不可欠です。これは、優秀なチームを獲得し、維持し、動機付けるための不可欠な部分でもあります。ISO/CSは、進化する期待に応え、ISOの継続的な開発を支援することを望むのであれば、この分野のマーケットリーダーとしての地位を確立する必要があります。

How will ISO seize this opportunity?

- Accelerate the implementation of Agile methodologies and further automate application lifecycle management to improve efficiency, speed and quality.
 - Decommission legacy platforms and increase the use of cloud services, especially for foundation services (e.g. networking, elastic computing, database, storage).
 - Strive to minimize the ecological footprint of IT and better optimize capacity to meet real needs.
 - Leverage and consolidate the use of existing platforms which strengthen collaboration to heighten ISO/CS efficiency.
 - Evolve the ISO/CS IT unit to match increasing needs in domains such as cloud, digital publishing, data management and IT security.
-

ISOはこの機会をどのように捉えますか？

- アジャイル手法の実装を加速し、アプリケーションのライフサイクル管理をさらに自動化して、効率、速度、品質を向上させます。
 - 旧型のプラットフォームを廃止し、特に基盤サービス(例えば、ネットワーキング、エラスティックコンピューティング、データベース、ストレージ)でクラウドサービスの使用を増やします。
 - ITのエコロジカル・フットプリントを最小限に抑え、実際のニーズを満たすために容量をより適切に最適化するよう努めます。
 - 既存のプラットフォームを活用および統合して、協働を強化してISO/CSの効率を高めます。
 - ISO/CS ITユニットを発展させて、クラウド、デジタル出版、データ管理、ITセキュリティなどの分野で高まるニーズに対応します。
-