



# ISO Strategy 2030

## Defining success

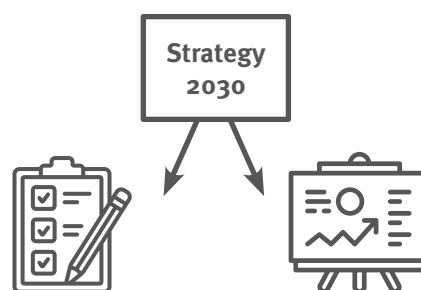
*The ISO Strategy 2030 outlines our vision and our mission for the next 10 years and a set of goals and priorities to help us get there.*

The **three goals** are stepping stones to our vision and will help us to ensure that our work is **making lives easier, safer and better**. We will focus on **six priorities** to achieve our goals and maximize our impact. These priorities are designed to be regularly reviewed, and adjusted when needed, to respond to any changes in our external environment.

An **Implementation Plan** and **Measurement Framework** have been developed as companion documents to the ISO Strategy 2030 and as working tools for ISO and its members.

They will help us to successfully implement the ISO Strategy 2030 and measure our success, by:

1. Ensuring that the actions we take are well aligned with the goals and priorities outlined in the Strategy and will have impacts that move us towards achieving these goals and priorities.
2. Identifying the results that our work is yielding and measure our performance in a structured, consistent way throughout the life of the Strategy so that we can demonstrate our success as an organization.



**Rolling Implementation Plan**  
(to address point 1)

**Measurement Framework**  
(to address point 2)

The key elements of success for each goal and priority have been defined and are shown here in this overview.

### Reporting

*Updates on both the Measurement Framework and the rolling Implementation Plan will be provided to the ISO Council on a quarterly basis and both are living documents, designed to be refined over the life of the Strategy, as necessary.*

# ISO戦略 2030

## 成功の定義

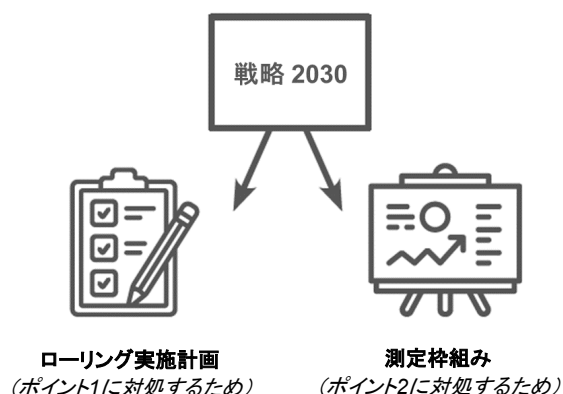
ISO戦略2030は、今後10年間の私たちの構想と私たちの使命、およびそこに到達するための一連の目標と優先事項の概要を示している。

3つの目標は、私たちの構想への足がかりであり、私たちの業務が **生活をもっと楽で安全で良いものにする**ことを確実にするのに役立つ。私たちの目標を達成しその効果を最大にするために、**6つの優先事項**に焦点を当てる。これらの優先事項は、外部環境の変化に対応するために、定期的に見直され、必要に応じて調整されるように設計され

実施計画と測定枠組みは、ISO戦略2030の付随文書として、またISOとその会員のための作業ツールとして開発された。

これらは、以下の点で、ISO戦略2030を成功裏に実施し、成功を測定するのに役立つ。

1. 私たちがとる行動が、戦略に示されている目標と優先事項にうまく整合し、これらの目標と優先事項の達成に向けて私たちを動かす影響力を生み出すことを確実にする。
2. 組織としての成功を実証できるように、私たちの業務が生み出している結果を特定し、戦略の全期間を通じて構造化された一貫した方法で成果を測定する。



各目標と優先事項の成功の重要な要素が定義されており、この概要に示されている。

### 報告

測定枠組みとローリング実施計画の両方の更新は、四半期ごとにISO理事会に提出され、そして、どちらも必要に応じて戦略の全期間に渡って洗練されるように設計された生きた文書である。

# We will have succeeded when:



**GOAL 1:**  
ISO standards  
used everywhere

- Everyone understands the benefits of standards and ISO is recognized as the world leader in international standardization;
- ISO standards are easy to access and easy to use;
- Stakeholders see ISO standards as a solution to market challenges across all countries and all sectors.



**Priority 1.1:**  
Demonstrate the benefits  
of ISO standards

- We have data that demonstrates the benefits of standards (both quantitative and qualitative data) and we have used this data to build a library of case studies and success stories, tailored for a wide range of audiences;
- We have developed a strategy and communication materials for ISO members to help them showcase these examples;
- Our members have successfully engaged their stakeholders with these materials.



**Priority 1.2:**  
Innovate to meet  
users' needs

- We are able to anticipate and understand our stakeholders' needs and expectations, whether they are standards users or experts involved in developing standards;
- We offer innovative new products and services, providing a wide range that can meet all use cases and helping users understand which ones they need and how to use them;
- We have reviewed the process we use to develop standards, effectively monitoring and integrating new technologies to make our processes more efficient and attractive;
- We have achieved a high level of stakeholder satisfaction with these innovative products, services and processes, and we consistently monitor and measure satisfaction levels.



**GOAL 2:**  
Meeting  
global needs

- ISO standards address global challenges and are ready when the market needs them;
- We work collaboratively across the standardization community to understand user needs and develop optimal solutions;
- We are able to prioritize standardization topics and respond to emerging needs.



**Priority 2.1:**  
Deliver standards  
when the market  
needs them

- We are able to deliver standards in a timely manner, without compromising on the quality of the document or the consensus process required to develop it;
- We have new processes allowing for faster development (so that we can respond to urgent market needs);
- We make more effective use of the existing range of ISO deliverables (e.g. publishing more TS, PAS, IWA);
- We have enhanced collaboration processes with our key partners, such as IEC and ITU, contributing to more timely delivery of standards in areas of common interest.

## 以下を実現した場合に成功とみなす:



目標 1:  
どこでも使用される  
ISO規格

- 誰もが規格の恩恵を理解して、ISOは国際標準化の世界的リーダーとして認識されている。
- ISO規格は、入手が容易で使用しやすい。
- 利害関係者は、ISO規格をすべての国およびすべてのセクターに渡る市場の課題に対するソリューションと見なしている。



優先事項 1.1:  
ISO規格の便益を実証  
する

- 私たちには、規格の恩恵を示すデータ(定量的データと定性的データの両方)があり、このデータを使用して幅広い対象者向けに整えられた事例研究と成功談のライブラリを構築している。
- 私たちは、ISO会員がこれらの例を紹介できるように、戦略とコミュニケーションの資料を作成している。
- 私たちの会員は、これらの資料で利害関係者をうまく関与させている。



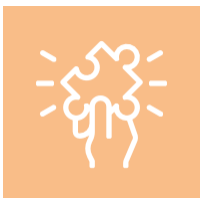
優先事項 1.2:  
使用者のニーズを満たす  
ためにイノベーション  
を行う

- 私たちは、利害関係者が規格使用者であるか、規格開発に関与するエキスパートであるかにかかわらず、利害関係者のニーズと期待を予測し理解することができている。
- 私たちは、革新的な新製品とサービスを提示し、すべてのユースケースに対応できる幅広いサービスを提供し、使用者が必要なものとその使用方法を理解できるよう手助けしている。
- 私たちは、規格開発に使用するプロセスを精査し、新しい技術を効果的に監視および統合して、私たちのプロセスをより効率的で魅力的なものにしている。
- 私たちは、これらの革新的な製品、サービス、およびプロセスにより、高いレベルの利害関係者満足度を達成し、満足度レベルを一貫して監視および測定している。



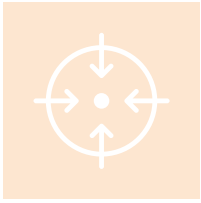
目標 2:  
国際的なニーズ  
を満たす

- ISO規格は国際的な課題に対応し、市場がそれらを必要とするときに準備ができている。
- 私たちは、標準化コミュニティ全体で協働して、使用者のニーズを理解し、最適なソリューションを開発している。
- 私たちは、標準化のテーマに優先順位を付け、新たなニーズに対応することができる。



優先事項 2.1:  
規格を市場が必要  
とするときに提供す  
る

- 私たちは、文書の品質や文書開発に必要なコンセンサスプロセスを損なうことなく、タイムリーに規格を提供できている。
- 私たちには、より迅速な開発を可能にする新しいプロセスがある。(緊急の市場ニーズに対応できるように)
- 私たちは、既存のISO規格類の数々をより効果的に活用している。(例えば、より多くのTS, PAS, IWAを発行する)
- 私たちは、IECやITUなどの主要パートナーとの協働プロセスを強化し、共通の関心分野での規格のよりタイムリーな提供に貢献している。



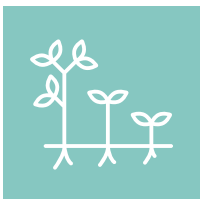
**Priority 2.2:**  
Capture future opportunities for international standardization

- We are recognized as the world's leading standards development organization when it comes providing solutions to emerging issues;
- We have implemented a process to identify future opportunities early, one that actively involves all ISO members and committees and encourages them to exchange information on emerging topics;
- We work together with other international organizations to monitor global trends and investigate new subject areas;
- We have a good understanding of what is happening in our wider environment, which provides the basis for our standardization roadmap, indicating when we should start work on new topics and who we need to work with;
- Our focus has shifted to topics (rather than TCs) and our bottom-up approach is complemented with a top-down, horizontal and collaborative approach (across TCs, SDOs and other).



**GOAL 3:**  
All voices heard

- ISO processes are inclusive and ISO standards are informed by contributions from all relevant stakeholders;
- Members of all sizes and levels of economic development, across all regions, are participating in ISO governance and technical work;
- All experts can easily participate in standards development regardless of their language, budget, location, age, gender or technical background;
- Standards development processes are widely understood and are appealing to a range of new experts.



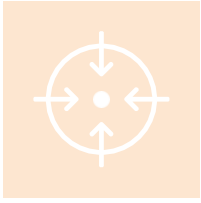
**Priority 3.1:**  
Strengthen ISO members through capacity building

- All ISO members have the capacity to fully participate in the ISO system according to their priorities;
- All members, including a representative proportion of developing country members, are participating in standards development, governance and other activities in the ISO system;
- All members enjoy the benefit of ISO training when they need it;
- We have sufficient and sustainable resources for capacity building, which are used efficiently to benefit the maximum number of members.



**Priority 3.2:**  
Advance inclusivity and diversity in the ISO system

- We have an increasingly diverse range of participants in the ISO system at all levels (ISO governance bodies, ISO technical committees and ISO/CS);
- We have participation from countries in all regions and at all levels of economic development across the ISO system;
- Participation is facilitated by our standards development tools and processes (e.g., virtual participation in meetings)
- Participants in ISO activities represent all age groups, genders, and stakeholder groups.



**優先事項 2.2:**  
今後の国際標準化  
の機会を捉える

- 私たちは、新たな問題へのソリューションを提供することに関して、世界をリードする規格開発組織として認識されている。
- 私たちは、今後の機会を早期に特定するプロセスを実施し、このプロセスは、すべてのISO会員および委員会が積極的に関与し、新たなテーマに関する情報を交換することを奨励している。
- 私たちは、他の国際組織と協力して、世界的な傾向を監視し、新しい主題分野を調査している。
- 私たちは、より広い環境で何が起きているかをよく理解していて、これは、標準化ロードマップの基礎を提供し、いつ新しいテーマを開始すべきか、誰と一緒に取り組むべきかを示している。
- 私たちの焦点は(TCではなく)テーマに移り、ボトムアップアプローチは、トップダウン、水平的、および協働的アプローチ(TC, SDO, その他に渡る)で補完されている。



**目標 3:**  
すべての声に耳  
を傾ける

- ISOプロセスは包括的であり、ISO規格にはすべての関連する利害関係者からの貢献によって情報が集められている。
- すべての地域に渡るあらゆる規模とレベルの経済発展の会員が、ISOガバナンスおよび専門的業務に参加している。
- すべてのエキスパートは、言語、予算、場所、年齢、性別、専門的背景に関係なく、規格開発に容易に参加できる。
- 規格開発プロセスは広く理解されており、さまざまな新しいエキスパートに魅力的になっている。



**優先事項 3.1:**  
能力開発を通じて  
ISO会員を強化する

- すべてのISO会員は、自己の優先順位に従ってISOシステムに完全に参加する能力を有している。
- 発展途上国の会員の代表的な割合を含むすべての会員は、ISOシステムの規格開発、ガバナンス、およびその他の活動に参加している。
- すべての会員は、必要に応じてISOトレーニングの便益を享受できている。
- 私たちは、能力開発のための十分で持続可能なリソースを有し、それらは最大数の会員に便益をもたらすために効率的に使用されている。



**優先事項 3.2:**  
ISOシステムにて包括性  
と多様性を促進する

- 私たちは、ISOシステムにあらゆるレベル(ISOガバナンス機関、ISO専門委員会およびISO/CS)で、一層多様な参加者を有している。
- 私たちは、ISOシステム全体に渡り、すべての地域およびすべてのレベルの経済発展の国々から参加を得ている。
- 参加は、規格開発ツールとプロセス(会議への仮想参加など)によって促進されている。
- ISO活動の参加者は、すべての年齢層、性別、および利害関係者グループを代表している。