

授乳室図記号の試験結果について

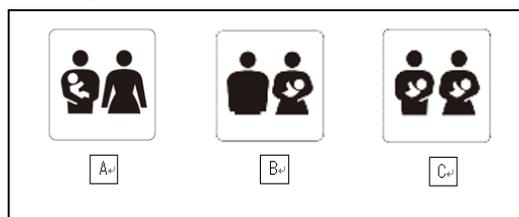
2017年7月20日のJIS Z8210（案内用図記号）改正において、ISOのベビーケアルーム図記号を追加し、従来の乳幼児用設備図記号は2019年7月20日をもって削除とする等の改正を行った。

ベビーケアルーム図記号の中に哺乳瓶が入っているため、パブリックコメントにおいて母乳推進を阻害とするとの意見や「安心して授乳できる場所（プライバシーが確保された場所）があるかどうか分からない」との意見が多数寄せられた。このため、授乳室図記号に関する分科会を設置し検討することとなった。当初は、女性が安心して授乳可能ということが確認できる図記号を作成する方向で検討していた。しかしながら、男性の育児参加を考慮すると、男性も入室可能ということが確認できる図記号も必要と判断し、女性用と男女共用を示す二種類の図記号について検討することとなった。

1. 比較試験（男女共用）

1-1 試験対象となった図記号

当初Aのデザイン案にて検討していたが、「女性の図材は、授乳室（女性用）図記号のデザインと統一したほうが良い」や「男性の育児参加を考慮すると、男女共に赤ちゃんを抱えているほうが好ましい」といった意見が分科会内で挙げられたため、B及びCも加えた三種類のデザインにて比較試験を実施することとなった。



1-2 試験対象者

◆日本 1090名

対象者区分	対象者数
男性／15-30歳	125
男性／31-50歳	125
男性／51-64歳	125
男性／65歳以上	125
女性／15-30歳	125
女性／31-50歳	125
女性／51-64歳	125
女性／65歳以上	125
車椅子使用者	30
聴覚障害者	30
軽度の知的障害者	30
合計	1090

◆中国、台湾、韓国、アメリカ、イギリス、シンガポール 1080名

対象者区分	対象者数
男性／15-30歳	30
男性／31-50歳	30
男性／51歳以上	30
女性／15-30歳	30
女性／31-50歳	30
女性／51歳以上	30
1カ国あたり	180

1-3 試験期間

2018年12月13日～12月26日

1-4 試験画面

以下の質問では、パソコンの画面表示を100%に設定して頂いた上、画像をきちんと確認した上で回答して下さい。
この図記号は、公共施設、交通施設などで使用されます。

名称: 授乳室(男女共用)
定義: 男性、女性ともに利用可能な授乳室の場所を表示する図記号
使用分野: この図記号は公共の場や交通施設、商業施設等で使用

Q2 下の図記号は、「授乳室(男女共用)」がある場所の表示です。
客観的に見て、より多くの方が、その意味を理解できるのは、どの図記号でしょうか。
適切だと思われる記号を1つ選択してください。
*

1



A

2



B

3



C

1-5 試験結果

1) 試験結果 (まとめ)

	日本	中国	台湾	韓国	アメリカ	イギリス	シンガポール	海外平均 (6か国)	全体平均 (7か国)
A	7%	12%	4%	4%	7%	6%	6%	7%	7%
B	33%	30%	21%	27%	27%	29%	35%	28%	29%
C	61%	58%	75%	69%	67%	66%	59%	65%	65%

2) 試験結果 (各国まとめ)

	日本		中国		台湾		韓国		アメリカ		イギリス		シンガポール	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
単一回答														
A	72	7	22	12	7	4	7	4	12	7	10	6	11	6
B	358	33	54	30	38	21	49	27	48	27	52	29	63	35
C	660	61	104	58	135	75	124	69	120	67	118	66	106	59

障害者の回答（内数）※日本人のみ

	軽度の 知的障害		車椅子 使用者		聴覚 障害者	
	人	%	人	%	人	%
A	1	3	3	10	2	7
B	10	33	11	37	10	33
C	19	64	16	53	18	60

5歳未満の子供がいるモニターの回答（内数）

	日本		中国		台湾		韓国		アメリカ		イギリス		シンガポール	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
A	10	15	7	9	2	5	1	4	4	14	4	11	7	21
B	18	27	28	36	9	25	8	35	7	24	15	40	15	44
C	39	58	42	55	26	70	14	61	18	62	18	49	12	35
全体	67	100	77	100	37	100	23	100	29	100	37	100	34	100

2. 理解度・視認性試験（女性用、男女共用）

2-1 対象となった図記号

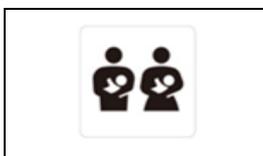
①女性用

授乳室図記号に関する分科会にて合意頂いたデザイン案にて理解度視認性試験を実施することとなった。



②男女共用

比較試験の結果、全ての対象国で C のデザイン案が高い評価となったことから、第1回本委員会にて承認頂いた方針のとおり、C のデザイン案を理解度視認性試験にかけることとなった。



2-2 試験対象者

◆日本 390名

対象者区分	対象者数
男性／15-30歳	60
男性／31-50歳	60
男性／51歳以上	60
女性／15-30歳	60
女性／31-50歳	60
女性／51歳以上	60
車椅子使用者	10
聴覚障害者	10
軽度の知的障害者	10
合計	390

◆中国、韓国、アメリカ、イギリス 360名

対象者区分	対象者数
男性／15-30歳	15
男性／31-50歳	15
男性／51歳以上	15
女性／15-30歳	15
女性／31-50歳	15
女性／51歳以上	15
1カ国あたり	90

2-3 試験期間

2019年1月17日～1月28日

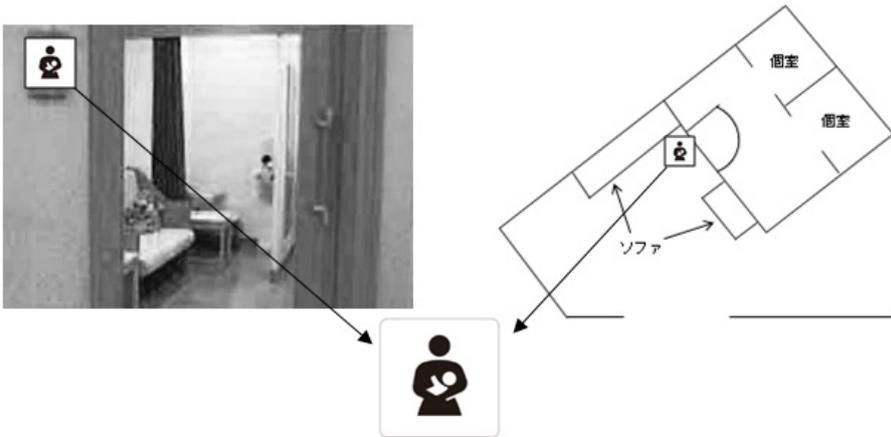
2-4 理解度試験

1) 試験画面

①女性用

以下の質問では、パソコンの画面表示を100%に設定して頂いた上、画像をきちんと確認した上で回答して下さい。
この図記号は、公共施設、交通施設などで使用されます。

あなたは駅や空港などの公共の建物や商業施設の中にある施設の部屋の入口に次の図記号を見つけました。



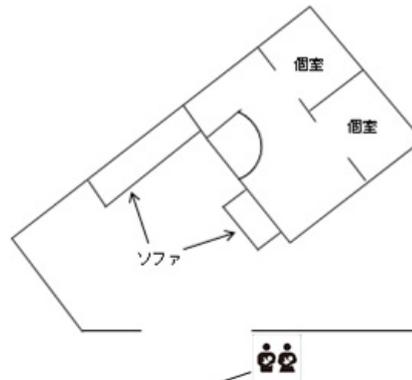
Q3 あなたは、この図記号は何を意味すると思いますか？
*

※500文字以内でご記入ください。

②男女共用

以下の質問では、パソコンの画面表示を100%に設定して頂いた上、
画像をきちんと確認した上で回答して下さい。
この図記号は、公共施設、交通施設などで使用されます。

あなたは駅や空港などの公共の建物や商業施設の中にある施設の部屋の入口に次の図記号を見つけました。



Q5 あなたは、この図記号は何を意味すると思いますか？
*

※500文字以内でご記入ください。

2) 結果の評価基準

◆評価基準

分類 (Category)	意味
1	正しい (Correct)
2a	間違い (Wrong)
2b	間違いかつ反対の意味 (Wrong - opposite meaning)
3	わからない (Don't know)
4	無回答 (No response)

※ISO 9186-1:2014 Graphical symbols -- Test methods -- Part 1: Method for testing comprehensibility
に基づく。

評価点の算出方法は、各々の回答の100分率(%)。

※ISO/TC145/SC1 Criteria of acceptanceによると、適合基準は「Category 1 (正しい)」が66%以上。

3) 試験結果 (まとめ)

①女性用

	日本	中国	韓国	アメリカ	イギリス	海外平均 (4 か国)	全体平均 (5 か国)
1 Correct	63%	55%	85%	47%	44%	59%	60%
5 歳未満の子供がいる回答者	88%	60%	55%	48%	41%	51%	58%
(うち女性)	95%	57%	57%	64%	57%	59%	66%
(うち男性)	75%	63%	50%	33%	30%	44%	50%
障害者 (日本人のみ)	57%	-	-	-	-	-	-

②男女共用

	日本	中国	韓国	アメリカ	イギリス	海外平均 (4 か国)	全体平均 (5 か国)
1 Correct	53%	44%	81%	49%	47%	55%	55%
5 歳未満の子供がいる回答者	75%	51%	73%	35%	18%	44%	50%
(うち女性)	85%	57%	86%	55%	29%	57%	62%
(うち男性)	58%	46%	50%	17%	10%	31%	36%
障害者 (日本人のみ)	50%	-	-	-	-	-	-

⇒理解度試験の結果、①②共に日本人の 5 歳未満の子供がいる回答者は適合評価基準である 66%を超える結果となった。①については、女性の 5 歳未満の子供がいる回答者全体平均は 66%を超えた。

Category	事務局判断基準	回答例 (抜粋)
女性用		
1 Correct	<ul style="list-style-type: none"> ・「授乳」「授乳室」というワードが入っている ・赤ちゃんとお母さんが使う場所だということが理解できている ・赤ちゃんのお世話をする場所だということが理解できている 	<p>女性のみ入室可能な授乳室、赤ちゃんがいる女の人が優先的に使うことのできる場所、赤ちゃん休憩室、母乳をあげるところ、哺乳スペース、赤ちゃんのおむつ交換などができるスペース、赤ちゃんがいる人が使う専用の場所、子どもを連れた女性が利用できる、乳幼児の世話ができる、お母さんと赤ちゃんのための施設、赤ちゃんのための施設、授乳ステーション</p>
2a Wrong	<ul style="list-style-type: none"> ・赤ちゃんのお世話 (授乳) をする場所ということが理解できていない ・赤ちゃんや乳児といったワードが入っていない 	<p>おむつ交換ができる場所、パウダールーム、託児所、休憩室、トイレ、子供と休める場所、子供連れ専用、子供同伴、幼児優先席、母子優先、母親と子供、ベビーベッド</p>

男女共用		
1 Correct	<ul style="list-style-type: none"> ・「授乳」「授乳室」というワードが入っている ・赤ちゃんのお世話をする場所だということが理解できている ・男女、夫婦が入れることが理解できている（ただし、トイレ等明らかに異なる回答は不正解とした） 	男女使用可能な授乳室、夫婦で使用可能な授乳室、パパママどちらも入れる授乳スペース、男性も入れる授乳室、授乳室が複数ある、家族の授乳エリア、ファミリールーム、複数の授乳室、公共の授乳エリア、授乳ラウンジ、共同授乳室
2a Wrong	<ul style="list-style-type: none"> ・赤ちゃんのお世話（授乳）をする場所ということが理解できていない ・赤ちゃんや乳児といったワードが入っていない 	乳児連れの親が休憩する部屋、乳幼児を抱えている親や大人のベッドを備えた部屋、乳幼児の世話ができるトイレ、夫婦のための託児所、複数の乳幼児を連れてても大丈夫、幼児を複数連れての方が使える場所、子連れ優先トイレ、両親、家族

4) 試験結果（各国詳細）

①女性用

◆日本

一般			
Category	f	%	cum%
1 Correct	252	63%	63%
2 Wrong	107	27%	89%
3 Don't know	43	11%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	402		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳スペース	174	69%
2	赤ちゃんルーム/ベビールーム	19	8%
3	授乳やおむつ変え等のスペース	16	6%
4	赤ちゃんのお世話をする場所	11	4%
5	赤ちゃんのための部屋	8	3%
Category 2a			
1	おむつ交換	24	6%
2	託児所	7	2%
3	子供同伴/子連れ	7	2%
4	子連れのための休憩所	7	2%
5	子供のお世話をする場所	5	1%

資料 3

障害者			
Category	f	%	cum%
1 Correct	17	57%	57%
2 Wrong	13	43%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	30		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳スペース	12	71%
2	赤ちゃんルーム/ベビールーム	2	12%
3	授乳可能	1	6%
Category 2a			
1	おむつ交換	3	23%
2	育児専用トイレ	1	8%
3	親子を意味する	1	8%
5歳未満の子供がいる女性の回答 (20人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	19	95%	95%
2 Wrong	1	5%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	20		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳スペース	14	74%
2	女性のみ入室可能な授乳室	2	11%
3	授乳やおむつ交換ができるスペース	2	11%
4	授乳	1	5%
Category 2a			
1	パウダールーム	1	100%
5歳未満の子供がいる男性の回答 (12人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	9	75%	75%
2 Wrong	2	17%	92%

資料 3

3 Don't know		1	8%	100%
4 No response		0	0%	100%
Sum		12		
2b Wrong - opposite meaning		0	0%	100%
	Most frequent responses		Response	frequency
Category 1				
1	授乳室/授乳スペース		6	67%
2	授乳やおむつ変え等のスペース		3	33%
Category 2a				
1	おむつ替えシート		1	50%
2	託児所		1	50%

◆海外 4 か国

中国

一般				
Category		f	%	cum%
1 Correct		53	55%	55%
2 Wrong		39	41%	96%
3 Don't know		4	4%	100%
4 No response		0	0%	100%
Sum		96		
2b Wrong - opposite meaning		0	0%	100%
	Most frequent responses		Response	frequency
Category 1				
1	授乳室		19	36%
2	母子室		17	32%
3	ベビールーム		4	8%
4	赤ちゃんに授乳する部屋		3	6%
5	女性用授乳スペース		3	6%
Category 2a				
1	休憩室		4	10%
2	子供を抱くのは禁止		2	5%
	男子トイレ		2	5%
	子供を抱いている		2	5%
3	母子		1	3%

資料 3

5 歳未満の子供がいる女性の回答 (23 人)			
Category	f	%	cum%
Category	f	%	cum%
1 Correct	13	57%	57%
2 Wrong	10	43%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	23		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳エリア	5	38%
2	母子室	3	23%
3	赤ちゃんに授乳している	2	15%
	ベビールーム	2	15%
4	母親が赤ちゃんに授乳する休憩室	1	8%
Category 2a			
1	子供を抱いている	2	20%
2	女性が子ども連れで入れる	1	10%
	妊婦	1	10%
	指定された場所で待っている	1	10%
5 歳未満の子供がいる男性の回答 (24 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	15	63%	63%
2 Wrong	8	33%	96%
3 Don't know	1	8%	104%
4 No response	0	0%	100%
Sum	24		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	母子室	6	40%
2	授乳室/授乳エリア	5	33%
3	一人用の授乳室	1	7%
4	母乳を与える部屋	1	7%
5	女性が授乳するためのスペース	1	7%

資料 3

Category 2a			
1	休憩エリア	2	25%
2	女性用の座席	1	13%
	子連れのための座席	1	13%
	大人 1 人が子ども 1 人を連れている	1	13%
	母親が子どもを抱いている	1	13%

韓国

Category	f	%	cum%
1 Correct	82	85%	85%
2 Wrong	13	14%	99%
3 Don't know	1	1%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	96		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	57	70%
2	母乳による授乳ができる場所	15	18%
3	授乳設備	2	2%
4	個人授乳室	1	1%
	赤ちゃんとお母さんが使う部屋	1	1%
Category 2a			
1	おむつ交換できる場所	2	15%
2	乳児	1	8%
	妊産婦	1	8%
	子供の保護	1	8%
	個人事務室	1	8%
5 歳未満の子供がいる女性の回答 (7 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	4	57%	57%
2 Wrong	3	43%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	7		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%

資料 3

	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	2	50%
2	授乳するお母さんと子どものスペース	1	25%
	お母さんが授乳できるスペース	1	25%
Category 2a			
1	親が子供を抱いている	1	33%
	子どもと一緒に使える休憩室	1	33%
	乳児	1	33%
5 歳未満の子供がいる男性の回答 (4 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	2	50%	50%
2 Wrong	2	50%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	4		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	2	100%
Category 2a			
1	子供の保護	1	50%
2	妊産婦	1	50%

アメリカ

Category	f	%	cum%
1 Correct	45	47%	47%
2 Wrong	48	50%	97%
3 Don't know	3	3%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	96		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳エリア	19	42%
2	授乳ステーション	6	13%
3	女性用授乳エリア	5	11%

資料 3

4	授乳室（個室）	4	9%
5	授乳	3	7%
Category 2a			
1	おむつ交換ステーション	6	13%
2	おむつ交換台	5	10%
3	子連れ OK	4	8%
4	母と子	3	6%
5	おむつ交換エリア	2	4%
5 歳未満の子供がいる女性の回答（11 人）			
Category	f	%	cum%
1 Correct	7	64%	64%
2 Wrong	3	27%	91%
3 Don't know	1	9%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	11		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	5	71%
2	授乳可	1	14%
	女性用授乳エリア	1	14%
Category 2a			
1	おむつ交換台	2	67%
	赤ちゃんを着替えさせる場所	1	33%
5 歳未満の子供がいる男性の回答（12 人）			
Category	f	%	cum%
1 Correct	4	33%	33%
2 Wrong	8	67%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	12		
2b Wrong - opposite meaning		0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	1	25%
2	授乳	1	25%
3	授乳ステーション	1	25%

資料 3

4	ベビールーム	1	25%
Category 2a			
1	赤ちゃんを抱っこしなければならない	2	25%
2	ベビーフレンドリー	1	13%
	子守り	1	13%
	赤ちゃん連れの人のため	1	13%
	おむつ交換エリア	1	13%

イギリス

Category	f	%	cum%
1 Correct	42	44%	44%
2 Wrong	48	50%	94%
3 Don't know	6	6%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	96		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳エリア/授乳室	20	49%
2	お母さんと赤ちゃんのための施設	7	17%
3	授乳可	4	10%
4	授乳	3	7%
	授乳ステーション	3	7%
Category 2a			
1	おむつ交換エリア	26	58%
2	お母さんと赤ちゃん	4	9%
3	赤ちゃん	2	4%
4	幼児部門	1	2%
5	子連れの人のための座席	1	2%
5 歳未満の子供がいる女性の回答 (7 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	4	57%	57%
2 Wrong	3	43%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	7		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%

資料 3

	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳	2	74%
2	授乳スペース	1	25%
3	お母さんと赤ちゃんのための施設	1	25%
Category 2a			
1	お母さんと赤ちゃん	1	33%
	赤ちゃん	1	33%
	クリエイティブ	1	33%
5歳未満の子供がいる男性の回答 (10人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	3	30%	30%
2 Wrong	7	70%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	10		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	赤ちゃんのための施設	2	67%
2	授乳エリア	1	33%
Category 2a			
1	おむつ交換エリア	4	57%
2	お母さんと赤ちゃん	1	14%
	幼児部門	1	14%
	赤ちゃんのお世話	1	14%

②男女共用

◆日本

一般			
Category	f	%	cum%
1 Correct	213	53%	49%
2 Wrong	124	31%	84%
3 Don't know	65	16%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	402		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%

資料 3

	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳スペース	80	38%
2	男女入れる授乳室	26	12%
3	授乳やおむつ交換スペース	24	11%
4	ファミリースペース/ベビールーム	20	9%
5	複数の授乳室	16	8%
Category 2a			
1	おむつ交換	11	9%
2	子供と休憩する場所	9	7%
3	子連れ	8	6%
4	子供をあやす場所	7	6%
5	子連れ優先	6	5%
障害者			
Category	f	%	cum%
1 Correct	15	50%	50%
2 Wrong	11	37%	87%
3 Don't know	4	13%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	30		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳スペース	9	60%
2	ファミリースペース/ベビールーム	3	20%
3	授乳可能	1	7%
	複数の授乳室	1	7%
Category 2a			
1	保育室	1	9%
	おむつ交換	1	9%
	二組の親子	1	9%
5歳未満の子供がいる女性の回答 (20人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	17	85%	85%
2 Wrong	2	10%	95%
3 Don't know	1	5%	100%
4 No response	0	0%	100%

資料 3

Sum		20		
2b Wrong - opposite meaning		0	0%	100%
	Most frequent responses		Response	frequency
Category 1				
1	男女入れる授乳室		6	35%
2	授乳室/授乳スペース		4	24%
	授乳やおむつ交換スペース		4	24%
4	複数の授乳室		2	12%
5	授乳		1	6%
Category 2a				
1	おむつ交換		1	50%
2	子連れ		1	50%
5歳未満の子供がいる男性の回答 (12人)				
Category		f	%	cum%
1 Correct		7	58%	58%
2 Wrong		2	16%	75%
3 Don't know		3	25%	100%
4 No response		0	0%	100%
Sum		12		
2b Wrong - opposite meaning		0	0%	100%
	Most frequent responses		Response	frequency
Category 1				
1	授乳室/授乳スペース		3	43%
2	男女入れる授乳室		2	29%
3	赤ちゃんのお世話をする場所		1	14%
4	ファミリースペース/ベビールーム		1	14%
Category 2a				
1	子供の世話をするスペース		1	50%
2	父親・母親どちらでも使える場所		1	50%

◆海外 4 か国

中国

一般			
Category	f	%	cum%
1 Correct	42	44%	44%
2 Wrong	50	52%	96%
3 Don't know	4	4%	100%

資料 3

4 No response		0	0%	100%
Sum		96		
2b Wrong - opposite meaning		0	0%	100%
	Most frequent responses		Response	frequency
Category 1				
1	授乳室		13	31%
2	母子室		12	29%
3	ベビールーム		5	7%
4	複数の授乳室		2	5%
5	男女共用授乳室		1	2%
Category 2a				
1	トイレ		7	14%
2	女性用授乳室		3	6%
	子連れの女性のための施設		3	6%
3	休憩室		2	4%
4	家族		1	2%
5 歳未満の子供がいる女性の回答 (23 人)				
Category		f	%	cum%
1 Correct		13	57%	57%
2 Wrong		10	43%	100%
3 Don't know		0	0%	100%
4 No response		0	0%	100%
Sum		23		
2b Wrong - opposite meaning		0	0%	100%
	Most frequent responses		Response	frequency
Category 1				
1	母子室		4	31%
2	授乳室		3	23%
3	ベビールーム		2	15%
	複数の授乳室		1	8%
4	赤ちゃんに授乳している		1	8%
Category 2a				
1	トイレ		1	10%
	赤ちゃんサービスステーション		1	10%
	待合室		1	10%
	2 人部屋の分娩室		1	10%
	子どもを抱くのは禁止		1	10%

資料 3

5 歳未満の子供がいる男性の回答 (24 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	11	46%	46%
2 Wrong	13	54%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	24		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	6	55%
2	母子室	3	27%
3	ベビールーム	1	9%
4	男女共用授乳室	1	9%
Category 2a			
1	トイレ	4	31%
2	女性用授乳室	2	15%
3	子連れの女性のための施設	1	8%
	育児室	1	8%
	家族	1	8%

韓国

Category	f	%	cum%
1 Correct	78	81%	81%
2 Wrong	14	15%	96%
3 Don't know	4	4%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	96		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳エリア	44	56%
2	母乳授乳室	13	17%
3	男女共用授乳室	7	9%
4	共同授乳室	5	6%
5	複数の授乳室	1	1%
Category 2a			
1	休憩室	4	29%

資料 3

2	子どもと一緒に入れるトイレ	1	7%
	夫婦	1	7%
	事務室	1	7%
	育児施設	1	7%
5 歳未満の子供がいる女性の回答 (7 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	6	86%	86%
2 Wrong	1	14%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	7		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	5	83%
2	母乳授乳室	1	17%
Category 2a			
1	子どもと一緒に入れるトイレ	1	100%
5 歳未満の子供がいる男性の回答 (4 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	2	50%	50%
2 Wrong	2	50%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	4		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	男女共用授乳室	1	50%
	複数の授乳室	1	50%
Category 2a			
1	育児施設	1	50%
2	子供と一緒に	1	50%

アメリカ

Category	f	%	cum%
1 Correct	47	49%	49%
2 Wrong	46	48%	97%
3 Don't know	3	3%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	96		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室/授乳エリア	19	40%
2	授乳ステーション	6	13%
3	女性用授乳エリア	6	13%
4	授乳室 (個室)	4	9%
5	授乳	3	6%
Category 2a			
1	おむつ交換ステーション	6	13%
2	おむつ交換台	5	11%
3	子連れ OK	4	9%
4	赤ちゃんを抱っこしなければならない	3	7%
5	母と子	3	7%
5 歳未満の子供がいる女性の回答 (11 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	6	55%	55%
2 Wrong	4	36%	91%
3 Don't know	1	9%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	11		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳室	5	83%
2	家族授乳室	1	17%
Category 2a			
1	おむつ交換台	3	75%
2	赤ちゃんエリア	1	25%

資料 3

5歳未満の子供がいる男性の回答 (12人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	2	17%	17%
2 Wrong	9	75%	92%
3 Don't know	1	8%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	12		
2b Wrong - opposite meaning		0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳エリア	1	50%
	家族授乳室	1	50%
Category 2a			
1	おむつ交換エリア	1	11%
	家族用トイレ	1	11%
	おむつ交換できる男女用トイレ	1	11%
	家族	1	11%
	家族待合室	1	11%

イギリス

Category	f	%	cum%
1 Correct	45	47%	47%
2 Wrong	45	47%	94%
3 Don't know	6	6%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	96		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳エリア/授乳室	20	44%
2	お母さんと赤ちゃんのための施設	7	16%
3	赤ちゃんのお世話ができるエリア	4	9%
	授乳可	4	9%
4	授乳ステーション	3	7%
Category 2a			
1	おむつ交換エリア	26	58%
2	お母さんと赤ちゃん	4	9%
3	赤ちゃん	2	4%

資料 3

4	子連れの人のための座席エリア	1	2%
	お母さんが休むための場所	1	2%
5 歳未満の子供がいる女性の回答 (7 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	2	29%	29%
2 Wrong	5	71%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	7		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳	1	50%
2	複数の授乳スペース	1	50%
Category 2a			
1	赤ちゃんは抱っこしてください	1	20%
	お母さんと赤ちゃん	1	20%
	部屋の間取り図	1	20%
	赤ちゃんの部屋	1	20%
	家族	1	20%
5 歳未満の子供がいる男性の回答 (10 人)			
Category	f	%	cum%
1 Correct	1	10%	10%
2 Wrong	9	90%	100%
3 Don't know	0	0%	100%
4 No response	0	0%	100%
Sum	10		
2b Wrong - opposite meaning	0	0%	100%
	Most frequent responses	Response	frequency
Category 1			
1	授乳エリア	1	100%
Category 2a			
1	おむつ交換	2	22%
2	男女入れるおむつ交換エリア	1	11%
	お母さんがオムツ交換できるエリア	1	11%
	両親	1	11%
	乳幼児連れの親のための公共スペース	1	11%

2-5 視認性試験

1) 試験画面

①女性用

Q4 次に、図記号の見え方についてうかがいます。
次の小さい図記号の見え方の程度をA～Eの中から一つ選んでチェックして下さい。
*



A 形がわからない	B 形がやや見にくい	C どちらともいえない	D 形が大体見える	E 形がはっきりと見える
<input type="radio"/>				

②男女共用

Q6 次に、図記号の見え方についてうかがいます。
次の小さい図記号の見え方の程度をA～Eの中から一つ選んでチェックして下さい。
*



A 形がわからない	B 形がやや見にくい	C どちらともいえない	D 形が大体見える	E 形がはっきりと見える
<input type="radio"/>				

2) 結果の評価基準・適合基準

JIS S0102:2000（消費者用警告図記号—試験の手順）を参考とした。

◆評価基準

JIS S 0102	見にくい	やや見にくい	どちらでもない	見える	よく見える
今回の試験	形がわからない	形がやや見にくい	どちらともいえない	形がだいたい見える	形がはっきりと見える

段階	評価基準	評価（点）	回答者数（人）
5	形がはっきりと見える	100	nb5
4	形がだいたい見える	75	nb4
3	どちらともいえない	50	nb3
2	形がやや見にくい	25	nb2
1	形がわからない	0	nb1

評価点の算出方法は、 $(100*nb5+75*nb4+50*nb3+25*nb2) / (nb5+nb4+nb3+nb2+nb1)$

◆適合基準

評価点	評価区分	
75 点以上	使用可	見やすさについては全く問題ないが、理解度の評価点が 66 点以上でなければならない。
50 点以上 74 点以下	使用可	見やすさについて若干の問題があるので、このまま使用する場合は理解度の評価点が 85 点以上でなければならない。
25 点以上 49 点以下	使用不可	修正のうえ、再試験を行う。
24 点以下	使用不可	見やすさについて問題があり、使用はやめる。

3) 試験結果 (まとめ)

①女性用

	日本	中国	韓国	アメリカ	イギリス	海外平均 (4 か国)	全体平均 (5 か国)	障害者 (日本人のみ)
評価点	49 点	79 点	63 点	78 点	81 点	75 点	70 点	45 点

②男女共用

	日本	中国	韓国	アメリカ	イギリス	海外平均 (4 か国)	全体平均 (5 か国)	障害者 (日本人のみ)
評価点	47 点	79 点	77 点	81 点	79 点	79 点	73 点	45 点

⇒視認性試験の結果、①女性用②男女共用共に、海外(4 か国)平均はボーダーラインである 75 点を超える評価点となったが、日本及び全体(5 か国)平均はボーダーラインを下回る評価点となった。

4) 試験結果 (各国詳細)

①女性用

◆日本

一般			
段階	評価基準	評価(点)	回答者数(人)
5	形がはっきりと見える	100	51
4	形がだいたい見える	75	99
3	どちらともいえない	50	68
2	形がやや見にくい	25	152
1	形がわからない	0	32

評価点 : $(100 \times 51 + 75 \times 99 + 50 \times 68 + 25 \times 152) / 402 = 49$ 点

障害者			
段階	評価基準	評価(点)	回答者数(人)
5	形がはっきりと見える	100	6
4	形がだいたい見える	75	2
3	どちらともいえない	50	5

資料 3

2	形がやや見にくい	25	14
1	形がわからない	0	3

評価点 : $(100*6+75*2+50*5+25*14) / 30 = 45$ 点

◆海外 4 か国

中国			
段階	評価基準	評価 (点)	回答者数 (人)
5	形がはっきりと見える	100	42
4	形がだいたい見える	75	40
3	どちらともいえない	50	4
2	形がやや見にくい	25	7
1	形がわからない	0	3

評価点 : $(100*42+75*40+50*4+25*7) / 96 = 79$ 点

韓国			
段階	評価基準	評価 (点)	回答者数 (人)
5	形がはっきりと見える	100	16
4	形がだいたい見える	75	47
3	どちらともいえない	50	7
2	形がやや見にくい	25	22
1	形がわからない	0	4

評価点 : $(100*16+75*47+50*7+25*22) / 96 = 63$ 点

アメリカ			
段階	評価基準	評価 (点)	回答者数 (人)
5	形がはっきりと見える	100	47
4	形がだいたい見える	75	26
3	どちらともいえない	50	13
2	形がやや見にくい	25	9
1	形がわからない	0	1

評価点 : $(100*47+75*26+50*13+25*9) / 96 = 78$ 点

イギリス			
段階	評価基準	評価 (点)	回答者数 (人)
5	形がはっきりと見える	100	50
4	形がだいたい見える	75	31
3	どちらともいえない	50	6
2	形がやや見にくい	25	5
1	形がわからない	0	4

評価点 : $(100*50+75*31+50*6+25*5) / 96 = 81$ 点

②男女共用

◆日本

一般			
段階	評価基準	評価（点）	回答者数（人）
5	形がはっきりと見える	100	47
4	形がだいたい見える	75	94
3	どちらともいえない	50	65
2	形がやや見にくい	25	150
1	形がわからない	0	46

評価点： $(100 \times 47 + 75 \times 94 + 50 \times 65 + 25 \times 150) / 402 = 47$ 点

障害者			
段階	評価基準	評価（点）	回答者数（人）
5	形がはっきりと見える	100	4
4	形がだいたい見える	75	5
3	どちらともいえない	50	4
2	形がやや見にくい	25	15
1	形がわからない	0	2

評価点： $(100 \times 4 + 75 \times 5 + 50 \times 4 + 25 \times 15) / 30 = 45$ 点

◆海外 4 か国

中国			
段階	評価基準	評価（点）	回答者数（人）
5	形がはっきりと見える	100	39
4	形がだいたい見える	75	43
3	どちらともいえない	50	4
2	形がやや見にくい	25	9
1	形がわからない	0	1

評価点： $(100 \times 39 + 75 \times 43 + 50 \times 4 + 25 \times 9) / 96 = 79$ 点

韓国			
段階	評価基準	評価（点）	回答者数（人）
5	形がはっきりと見える	100	13
4	形がだいたい見える	75	40
3	どちらともいえない	50	13
2	形がやや見にくい	25	22
1	形がわからない	0	8

評価点： $(100 \times 31 + 75 \times 50 + 50 \times 8 + 25 \times 7) / 96 = 77$ 点

アメリカ			
段階	評価基準	評価（点）	回答者数（人）
5	形がはっきりと見える	100	52
4	形がだいたい見える	75	23
3	どちらともいえない	50	13
2	形がやや見にくい	25	6
1	形がわからない	0	2

評価点：(100*52+75*23+50*13+25*6) /96 =81 点

イギリス			
段階	評価基準	評価（点）	回答者数（人）
5	形がはっきりと見える	100	48
4	形がだいたい見える	75	29
3	どちらともいえない	50	9
2	形がやや見にくい	25	8
1	形がわからない	0	2

評価点：(100*48+75*29+50*9+25*8) /96 =79 点

2-6 理解度・視認性試験の結果概要

試験結果は以下のとおりとなった。

①女性用

理解度試験（自由記述）	視認性試験
日本：63%	日本：49 点
海外（4 か国）平均：59%	海外（4 か国）平均：75 点
全体（5 か国）平均：60%	全体（5 か国）平均：70 点

②男女共用

理解度試験（自由記述）	視認性試験
日本：53%	日本：47 点
海外（4 か国）平均：55%	海外（4 か国）平均：79 点
全体（5 か国）平均：55%	全体（5 か国）平均：73 点

(参考)

JIS S0102（消費者用警告図記号—試験の手順）における理解度試験、視認性試験の結果の評価区分

表 5 理解度試験結果の評価区分

評価点	評価区分	
85 点以上	使用可	伝達事項の意味が正確に理解されており、図記号は問題なく使用してもよい。
66～84 点	使用可	図記号の使用に支障はないが、文字・文章による正確な伝達補助表示を必要とする。
31～65 点	使用不可	伝達事項の意味が誤って伝わり、このままの図記号の使用には支障があり、図記号を修正したうえ、再試験を必要とする。
30 点以下	使用不可	伝達事項の主旨が全く伝わらず、危害等の発生が予測されるので、この図記号の使用は止める。
誤回答 3 の回答率が 5%以上のもの	使用不可	伝達事項の主旨が全く伝わらず、危害等の発生が予測されるので、この図記号の使用は止める。

表 6 視認性試験結果の評価区分

評価点	評価区分	
75 点以上	使用可	見やすさについては全く問題ないが、理解度の評価点が 66 点以上でなければならない。
50 点以上 74 点以下	使用可	見やすさについて若干の問題があるので、このまま使用する場合は理解度の評価点が 85 点以上でなければならない。
25 点以上 49 点以下	使用不可	修正のうえ、再試験を行う。
24 点以下	使用不可	見やすさについて問題があり、使用は止める。

※ただし、JIS S0102 における理解度試験の回答は四者択一として設定されており、必ずしも自由記述による試験結果の評価区分にあてはまるものではない。