

JIS 及び ISO 図記号の理解度比較試験及び視認性調査 概要

A. J I S 及び I S O 図記号の理解度比較試験視認性調査 【日本国内向け】

1. 調査の内容

JIS 及び ISO 図記号の比較調査及び視認性の確認

対象は、90 項目 1 8 0 図記号。

2. 実施方法

インターネット：ウェブ調査

3. 対象者設計（有効回収目標）

○日本 1,000 名 を 3 系統で行う 合計 3,000 回答を回収

グループ	年齢区分	
男性	15-30 歳	125
	31-50 歳	125
	51-64 歳	125
	65 歳以上	125
女性	15-30 歳	125
	31-50 歳	125
	51-64 歳	125
	65 歳以上	125
合 計		1,000

※ 聴覚障害者、知的障害者、発達障害者等については、別途調査する。

B. JIS及びISO図記号の理解度比較試験視認性調査【海外向け】

1. 調査の内容

JIS 及び ISO 図記号の理解度及び視認性の確認

対象は、90 項目 180 図記号。

図記号一覧は別紙リスト【イ】及び【ロ】、質問は別紙参照。

2. 実施方法

インターネット：ウェブ調査

3. 対象者設計（有効回収目標）

○一国・地域 180 名 を 3 系統で行う。対象国・地域は 中国、台湾、韓国、米国、シンガポール、英国で、
各国・地域 180 名×3 系統×6 か国・地域 = 3,240 名分の回答を集める。

概ね以下カテゴリーで分散

グループ	年齢区分	
男性	15-30 歳	30※
	31-50 歳	30
	51 歳以上	30
女性	15-30 歳	30
	31-50 歳	30
	51 歳以上	30
1 カ国・地域あたり		180

※ 1 セグメント当たり、最低 30 人が必要なため。

JIS図記号比較調査【国内調査】調査票（対象者提示は「図記号に関するアンケート」）

【本調査】

- ・A/B/Cグループ30種の中からランダムに提示
- ・JISとISO記号の並びもランダムとする

以下の図記号についておうかがいします。

AQ1 -1. 下の各図記号は「**救護所、保健室などの応急処置施設**」を表そうとしています。
客観的に見て、より多くの方が、その意味を理解できるのはどちらの図記号でしょうか。
適切だと思われる方を選んでください。

(SA)

名称: 救護所

機能: 救護所、保健室などの応急処置施設

名称: JISの「表示事項」

機能: JISの「機能」を少しわかりやすい表現にしたもの

1. ○



2. ○



回答はお済みですか？ 次の画面へ移ると戻れませんのでご注意ください。

改ページ

JIS図記号比較調査【国内調査】調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」)

【本調査】

図記号の見え方についてうかがいます。

AQ2 -1. 次の小さい図記号の見え方の程度を、1～5の中から一つ選んでチェックをしてください。(SA)

図記号P
呈示画像のサイズは変更せず
そのままご覧下さい。

1	2	3	4	5
○	○	○	○	○
形が わからない	形が やや見にくい	どちらとも いえない	形が 大体見える	形が はっきりと見える

<実査上の画像の大きさ>

画像

0.85cm

回答はお済みですか？次の画面へ移ると戻れませんのでご注意ください。

改ページ

図記号の見え方についてうかがいます。

AQ2 -1. 次の小さい図記号の見え方の程度を、1～5の中から一つ選んでチェックをしてください。(SA)

図記号Q
呈示画像のサイズは変更せず
そのままご覧下さい。

1	2	3	4	5
○	○	○	○	○
形が わからない	形が やや見にくい	どちらとも いえない	形が 大体見える	形が はっきりと見える

<実査上の画像の大きさ>

画像

0.85cm

回答はお済みですか？次の画面へ移ると戻れませんのでご注意ください。

改ページ

参考:

JIS図記号


ISO図記号




《例》

AQ1_1
 下の各図記号は「**有人案内及び相談施設**」を表そうとしています。
 客観的に見て、より多くの人が、その意味を理解できるのはどちらの図記号でしょうか。
 適切だと思われる方を選んでください。

名称：案内所
 機能：有人案内及び相談施設








回答はお済みですか?次の画面へ移ると戻れませんのでご注意ください。

次へ

- ・英語版調査での名称：Information
- ・英語版調査での問い：Displayed to indicate manned guidance and counseling facilities

図記号	名称	機能	規格
	案内所 Question & answer	有人案内及び相談施設を表示。	JIS
	情報コーナー information	情報提供を主とした施設及び設備を表示。	JIS
	Information	To indicate where information is to be obtained	ISO

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」) 【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
A	AQ_01	イ_01	案内所	有人案内及び相談施設		
A	AQ_02	イ_04	お手洗	お手洗		
A	AQ_03	イ_07	きっぷうりば／精算所	きっぷを求められる施設		
A	AQ_04	イ_10	エレベーター	エレベーターのある場所		
A	AQ_05	イ_13	下りエスカレーター	下りエスカレーターのある場所		
A	AQ_06	イ_16	シャワー	シャワー施設及びシャワーを備えた部屋		
A	AQ_07	イ_19	船舶／フェリー／港	水上交通施設及び港		
A	AQ_08	イ_22	駐車場	車両が駐車してもよい施設及び場所		
A	AQ_09	イ_25	キャンプ場	キャンプ施設		
A	AQ_10	イ_28	非常電話	通話による緊急通報装置		

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」) 【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
A	AQ_11	イ_31	障害物注意	障害物に注意すること		
A	AQ_12	イ_34	薬局	薬局、ドラッグストアなど		
A	AQ_13	ロ_02	女性	女性用施設		
A	AQ_14	ロ_05	喫煙所	喫煙が許可される場所		
A	AQ_15	ロ_08	手荷物一時預かり所	荷物を一時的に保管するための施設		
A	AQ_16	ロ_11	電話	電話通信設備		
A	AQ_17	ロ_14	くず入れ	ごみを捨てる設備及び施設		
A	AQ_18	ロ_17	妊産婦優先席	妊産婦が優先的に使用できる席		
A	AQ_19	ロ_20	バス／バスのりば	バス、バス輸送施設及びバス停留所		
A	AQ_20	ロ_23	ケーブル鉄道	ケーブルカー輸送施設		

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」)

【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
A	AQ_21	□_26	税関／荷物検査	税関などの荷物検査施設		
A	AQ_22	□_29	喫茶・軽食	喫茶などの軽食を提供する施設		
A	AQ_23	□_32	展望地／景勝地	展望地及び景観のよい場所		
A	AQ_24	□_35	走るな／かけ込み禁止	走る行為の禁止		
A	AQ_25	□_38	遊泳禁止	水泳の禁止		
A	AQ_26	□_41	左側にお立ちください	立ち止まる場合は左に寄ること		
A	AQ_27	□_44	二列並び	二列に整列すること		
A	AQ_28	□_47	新聞・雑誌	飲食物販売を含む物販施設、コンビニエンスストアなど		
A	AQ_29	□_50	飲食禁止	飲食の禁止		
A	AQ_30	□_53	安全バーを閉める	乗客に対して、リフトに乗ったらずぐに安全バーを閉めること		

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」)

【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
B	BQ_01	イ_02	病院	診療所及び救急病院を含む病院全般		
B	BQ_02	イ_05	スロープ	車いすなどが利用できるスロープ		
B	BQ_03	イ_08	待合室	休憩したり待つために座ることのできる施設		
B	BQ_04	イ_11	エスカレーター	エスカレーターのある場所		
B	BQ_05	イ_14	乳幼児用設備	授乳、おむつ交換など、乳幼児のために使用する施設		
B	BQ_06	イ_17	浴室	風呂施設及び風呂を備えた部屋		
B	BQ_07	イ_20	レンタカー	車両貸し出し施設		
B	BQ_08	イ_23	乗り継ぎ	空港における乗り継ぎ動線及び乗り継ぎ施設		
B	BQ_09	イ_26	温泉	温泉施設		
B	BQ_10	イ_29	さわるな	特定の場所にさわることの禁止		










JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」) 【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
B	BQ_11	イ_32	滑面注意	滑りやすい床面又は路面に対する注意		
B	BQ_12	イ_35	手荷物宅配	託配サービス、荷物の配送、荷物受付施設など		
B	BQ_13	ロ_03	障害のある人が使える設備	障害のある人が利用できる建築物及び施設		
B	BQ_14	ロ_06	チェックイン／受付	受付カウンターのある施設		
B	BQ_15	ロ_09	コインロッカー	荷物を一時的に保管するために自分で出し入れする鍵付きのロッカー		
B	BQ_16	ロ_12	カート	カート置き場及びカートが利用できる施設		
B	BQ_17	ロ_15	リサイクル品回収施設	リサイクル品を回収する設備及び施設		
B	BQ_18	ロ_18	航空機／空港	航空輸送施設及び空港		
B	BQ_19	ロ_21	タクシー／タクシーのりば	タクシー輸送施設及びタクシー乗降所		
B	BQ_20	ロ_24	出発	空港における出発動線及び出発施設		

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」) 【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
B	BQ_21	ロ_27	出国手続／入国手続／検疫／書類審査	出入国手続などの書類審査施設		
B	BQ_22	ロ_30	バー	アルコール飲料を提供する施設		
B	BQ_23	ロ_33	海水浴場／プール	水泳施設		
B	BQ_24	ロ_36	飲めない	水質が飲用に適さないこと		
B	BQ_25	ロ_39	天井に注意	頭上の突起物に対する注意		
B	BQ_26	ロ_42	右側にお立ちください	立ち止まる場合は右に寄ること		
B	BQ_27	ロ_45	三列並び	三列に整列すること		
B	BQ_28	ロ_48	理容／美容	理髪店、美容室など		
B	BQ_29	ロ_51	ペット持ち込み禁止	ペットの持ち込み禁止		
B	BQ_30	ロ_54	安全バーを開ける	乗客に対して、降車位置付近で安全バーを上げること		

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」) 【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
C	CQ_01	イ_03	救護所	救護所、保健室などの応急処置施設		
C	CQ_02	イ_06	忘れ物取扱所	遺失物を取り扱う施設		
C	CQ_03	イ_09	キャッシュサービス	ATM及びキャッシング機器		
C	CQ_04	イ_12	上りエスカレーター	上りエスカレーターのある場所		
C	CQ_05	イ_15	クローク	上着、手荷物などを預かる施設		
C	CQ_06	イ_18	鉄道／鉄道駅	地下鉄を含む軌道系交通施設及び鉄道駅		
C	CQ_07	イ_21	自転車	自転車及び自転車に関する施設		
C	CQ_08	イ_24	手荷物受取所	空港などにおける到着動線及び手荷物受取施設		
C	CQ_09	イ_27	消火器	消火設備のある場所の表示又は消火器自体		
C	CQ_10	イ_30	携帯電話使用禁止	携帯電話の使用禁止		

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」) 【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
C	CQ_11	イ_33	転落注意	転落の可能性がある場所に対する注意		
C	CQ_12	ロ_01	男性	男性用施設		
C	CQ_13	ロ_04	飲料水	水が飲用に適すること		
C	CQ_14	ロ_07	ホテル／宿泊施設	宿泊が可能な施設及び案内所		
C	CQ_15	ロ_10	銀行・両替	銀行及び両替施設		
C	CQ_16	ロ_13	階段	階段のある場所		
C	CQ_17	ロ_16	妊産婦優先設備	妊産婦が優先的に使用できる設備		
C	CQ_18	ロ_19	ヘリコプター／ヘリポート	ヘリコプター輸送施設及びヘリポート		
C	CQ_19	ロ_22	ロープウェイ	ロープウェイ輸送施設		
C	CQ_20	ロ_25	到着	空港における到着動線及び到着施設		

JIS図記号比較調査〔国内調査〕調査票 (対象者提示は「図記号に関するアンケート」)

【呈示画像一覧】

系列	QNo	基No	名称	機能	図記号P(JIS)	図記号Q(ISO7001)
C	CQ_21	口_28	レストラン	洋食、和食などを含む食事を提供する施設		
C	CQ_22	口_31	ガソリンスタンド	自動車用燃料が入手できる施設		
C	CQ_23	口_34	禁煙	喫煙の禁止		
C	CQ_24	口_37	撮影禁止	写真撮影の禁止		
C	CQ_25	口_40	静かに	静かにすること		
C	CQ_26	口_43	一列並び	一列に整列すること		
C	CQ_27	口_46	矢印	方向の指示		
C	CQ_28	口_49	公園	公園		
C	CQ_29	口_52	腰掛け式リフト	腰掛け式リフト設備		
C	CQ_30	口_55	スキーの先を上げる	乗客がスキーの先端を上げなければならない位置		

調査結果の見方(概要)

一般的に理解度試験は、図記号を見て、それが何を表しているのかを問うものです。

今回の試験では、JIS及びISOの図記号を並べて提示し、どちらの方がJISの機能を表すのに適切か選んでもらいました。

視認性試験とは、図記号が小さくなくても、何を表しているがわかるかどうかを調べるものです。

今回はJIS及びISOの図記号を0.85cmサイズにしたものを見て、それぞれ5段階から見えやすさを選択してもらいました。

調査対象	基No	QNo	名称	JIS (JIS)	ISO (ISO7001)	サンプル数	調査結果(スコア差 ピンク:Pの方がスコアが高い 、 水色:Qの方がスコアが高い)					通し#					
							理解度 (SA)				視認性 (各5段階SA)						
							%		スコア差 (P-Q)	p値	有意差 n.s.: 非有意 *: p<0.05 **: P<0.01		平均		スコア差 (P-Q)	p値	有意差 n.s.: 非有意 *: p<0.05 **: P<0.01
							P	Q					P	Q			
国内WB	イ_01		病院							0.000	**	4.15	2.84	1.31	0.000	**	1
国内V										0.000	**					**	2
国内V						1384	90.0	10.0	80.0	0.000						*	3
国内V						1384	62.9	37.1	25.8	0.000	**	3.54	3.64	-0.10	0.000	**	4
国内WB	口_03	BQ_13	障害のある人が使える設備			1384	67.3	32.7	34.6	0.000	**	4.04	3.90	0.14	0.000	**	5
国内WB	イ_05	BQ_02	スロープ			1384	69.6	30.4	39.2	0.000	**						6
国内WB	口_04	CQ_13	飲料水			1384	81.6	18.4	63.2	0.000	**						7
国内WB	口_36	BQ_24	飲めない			1384	70.2	29.8	40.4	0.000	**						8

今回の試験では、JIS及びISOの図記号を並べて提示し、どちらの方がJISの機能を表すのに適切を選んでもらいました。

理解度 (SA)

視認性 (各5段階SA)

資料5は「国内WB」
→国内で実施した調査に、国勢調査に基づく人口構成比率でウェイトバック集計しています。
資料6-1は「6か国・地域計」
→中国、台湾、韓国、米国、シンガポール、英国の調査結果を集計したものです。
資料6-2は「* * (国・地域名)」
→中国、台湾、韓国、米国、シンガポール、英国のそれぞれ単独の調査結果です。

P値とは、統計学で、「出した結果が偶然ではない(有意)」というときに、誤りである確率を計算します。

スコア差
セルがピンク: JISのほうがスコアが高い
セルが水色: ISOのほうがスコアが高い
セルが白(無色): 非有意なので、どちらともいえない

大雑把な説明ですが、以下の3段階とお考えください。
* *: 出した結果は偶然ではない (差がある)
* : 出した結果は、おそらく偶然ではない (差がある)
n.s. : 出した結果は偶然ではないといえない (差があるとはいえない)

資料5は「国内WB」
→国内で実施した調査に、国勢調査に基づく人口構成比率でウェイトバック集計しています。
資料6-1は「6か国・地域計」
→中国、台湾、韓国、米国、シンガポール、英国の調査結果を集計したものです。
資料6-2は「* (国・地域名)」
→中国、台湾、韓国、米国、シンガポール、英国のそれぞれ単独の調査結果です。

P値とは、統計学で、「出した結果が偶然ではない(有意)」というときに、誤りである確率を計算します。

スコア差
セルがピンク: JISのほうがスコアが高い
セルが水色: ISOのほうがスコアが高い
セルが白(無色): 非有意なので、どちらともいえない

大雑把な説明ですが、以下の3段階とお考えください。
* *: 出した結果は偶然ではない (差がある)
* : 出した結果は、おそらく偶然ではない (差がある)
n.s. : 出した結果は偶然ではないといえない (差があるとはいいいにくい)