

2020 年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた 案内用図記号の概要

1. 事業概要

(1) 実施者

公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団（以下、エコモ財団と言う。）が、日本財団からの助成事業として実施。

(2) 実施期間

平成 27 年度～28 年度

(3) 目的

2020 年東京オリパラ開催に向けた外国人観光客等移動制約者の円滑な移動のために必要な案内用図記号を作成し、エコモ財団の「標準案内用図記号ガイドライン」を再整理するとともに、経済産業省に報告することによって、JIS 化(JIS Z8210)への働きかけを進めることを目的とする。














(4) 事業の流れ











- ・国内における事例及び要望調査：
交通事業者、観光関連団体、官公庁、障がい当事者団体などに対して、アンケート調査、ヒアリングを実施（一部、外国人アンケート・インタビューを実施）。
- ・検討すべき図記号項目の絞り込み：
「2020 年東京オリパラ開催に向けた案内用図記号（ピクトグラム）作成検討委員会」を設置し検討すべき図記号項目の絞り込み。
- ・図記号のリ・デザイン：
統一感のある図記号とするためにリ・デザイン作業を実施。
- ・試験：
理解度試験、視認性試験を実施。
- ・提案図記号の整理：
「標準案内用図記号ガイドライン」を再整理するとともに経済産業省に報告。

2. 「2020 年東京オリパラ開催に向けた案内用図記号(ピクトグラム)作成検討委員会」
での抽出予定の案内用図記号一覧表 (イメージ図)





	抽出図記号名	開発 種別	進捗・結論	現状図材案	現行 JIS と ISO など
1	案内所	見直し	H28 年度		《現行 JIS》 表示事項：案内所 機能：有人案内及び相談施設を 表示。 
2	情報コーナー	見直し	H28 年度		《現行 JIS》 表示事項：情報コーナー 機能：情報提供を主とした施設及 び設備を表示。  ISO7001 「Information」 
3	観光案内所	追加	H28 年度		JNTO 認定外国人観光案内所 
4	乳幼児用設備	見直し	H27 年度 開発不要と結論。 (現行 JIS のまま)		《現行 JIS》  ISO7001 「Nursery or baby care」 
5	授乳室	追加	H27 年度 H28 年度 方針の再定 義。		JIS、ISO 共になし。
6	充電コーナー	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。 【参考】 ISO7010 「Disconnect mains plug from electrical outlet」 (左下) ISO7000 「External cord connected」 (右下)  

	抽出図記号名	開発種別	進捗・結論	現状図材案	現行 JIS と ISO など
7	自動販売機	追加	H28 年度		ISO7001 「Snack machine」 
8	海外発行カード対応 ATM	追加 or 見直し	H27 年度 H28 年度方針の再定義。	 	《現行 JIS》 表示事項：キャッシュサービス 機能：ATM 及びキャッシング機器を表示。  ISO7001 「Cash service or cash dispenser or ATM」 
9	無線 LAN	追加	H27 年度		ISO7001 「Wireless LAN」  日本提案ながら JIS には不採用。
10	祈祷室	追加	H27 年度 H28 年度方針の再定義		JIS、ISO 共になし。
11	ミーティングポイント	見直し	H27 年度 開発不要と結論。 (現行 JIS のまま)		《現行 JIS》  ISO 審議中 
12	エレベーター	見直し	H27 年度 H28 年度再検討		《現行 JIS》  ISO7001 Elevator or lift 

	抽出図記号名	開発種別	進捗・結論	現状図材案	現行 JIS と ISO など
13	地下鉄	追加	H27 年度 H28 年度再検討		<p>JIS「鉄道／鉄道駅」</p>  <p>機能：地下鉄を含む軌道系交通施設及び鉄道駅を表示</p> <p>ISO7001「Underground or metro railway station or trains（左下）」 ISO7001「Railway station or railways or trains（右下）」</p>  
14	駅事務室／駅長室／乗務員室／駅員・係員	追加	H27 年度		JIS、ISO 共になし。
15	一般車／自家用車	追加	H27 年度		<p>JIS、ISO 共になし。 【参考】 JIS「タクシー/タクシーのりば」</p>  <p>ISO7001「Taxi stop or taxis」</p> 
16	レンタサイクル	追加	H28 年度		<p>ISO7001「Rental bicycle」</p>  <p>【参考】 JIS「自転車」「レンタカー」</p>   <p>「Rent-a-car or car rental/hire（左）」「Bicycle or cycle facility（右）」</p>  

	抽出図記号名	開発種別	進捗・結論	現状図材案	現行 JIS と ISO など
17	バス停	見直し or 追加	H28 年度		<p>《現行 JIS》</p> <p>表示事項：バス／バスのりば 機能：バス、バス輸送施設及びバス停留所を表示。</p>  <p>ISO7001 「Bus station or bus stop or buses」</p>  <p>「Bus disembarkation (左)」、 「Bus embarkation(右)」</p> 
18	船舶／フェリー／港	見直し	H27 年度		<p>《現行 JIS》</p>  <p>ISO7001 「Port or ships or ferries or boats」</p> 
19	コンビニエンスストア	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
20	ボランティアガイド	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
21	イヤホンガイド	追加	H28 年度		<p>【参考】ISO7001 「Audio tour」</p> 
22	A E D	追加	H28 年度		<p>ISO7010 「Automated external heart defibrillator (左下)」、日本緊急医療財団（商標登録済み）(右下)</p>  
23	非常停止ボタン	追加	H28 年度		<p>ISO7010 「Emergency stop button」</p> 

	抽出図記号名	開発 種別	進捗・結論	現状図材案	現行 JIS と ISO など
24	携帯電話使用禁止	見直し	H28 年度		<p>《現行 JIS》</p>  <p>ISO7010 「No activated mobile phones」</p>  <p>【参考】JIS「電子機器使用禁止」</p> 
25	ホームドア／ホーム 柵禁止行為 (たてかけない)	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
26	ホームドア／ホーム 柵禁止行為 (乗り出さない)	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
27	危険物	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
28	シートベルト	追加	H28 年度		<p>ISO7000-0249「Seat belt(左)」、 ISO7000-1702 「Seatbelt, lap belt only(右)」</p>  <p>(JIS D 6022 にも規定。)</p> <p>(公財) 日本バス協会</p> 
29	オストメイト	追加	H27 年度		JIS、ISO 共になし。
30	コミュニケーション： 筆談対応マーク	追加	H27 年度		<p>【参考】 JIS 「コミュニケーション」</p>  <p>ISO7001「Communication in the specified language」</p> 

	抽出図記号名	開発 種別	進捗・結論	現状図材案	現行 JIS と ISO など
31	補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）同伴	追加	H28 年度		ISO7001 「Accessibility, assistance dog」（左下） 全国盲導犬施設連合会（中央） 厚生労働省（右下） 
32	アクセシブルタクシー	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。 【参考】 JIS 「タクシー（左）」、 ISO7001 「Taxi stop or taxis（右）」  JIS「障害のある人が使える設備」  ISO7001 「Full accessibility or toilets accessible」 
33	障害者用のヘルプカウンター	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
34	和式トイレ	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
35	洋式トイレ	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
36	ベビーチェア	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
37	おむつ交換台	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
38	キッズトイレ／子供用／男子用小便器	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
39	多機能トイレ／ファミリートイレ	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
40	多目的シート／介護用ベッド	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。
41	フィッティングボード／着替え台	追加	H28 年度		JIS、ISO 共になし。

以上