

パスワード再設定の流れ

1. Webdesk トップ画面の「ログインへ」をクリックしてください。



2. ログイン画面が開いたら、「ID 忘れ・パスワード忘れ」をクリックします。



3. JIS-ID と、登録されているメールアドレスを入力し、「サポートメール依頼」ボタンを押して下さい。

JSA-ID は 11 ケタになります。ご入力の際はお間違いの無いようご確認をお願い致します。

注意点

JSA-ID が不明な場合は、ご本人様の確認も必要になりますので、電子メールにてお客様の「ご住所・会社名・部署名・お名前・電話番号・お分かりの場合は前任者名」をご記入の上、JSA-ID を教えて欲しい旨を記載いただいて「webdesk@jisa.or.jp」宛にお送りください。

ご本人様が確認できない場合（住所や社名が異なっている等）は、お受けできない場合がございますので、極力既存の情報をご確認いただきご連絡をお願い致します。

メールアドレス欄の入力は、今回の申請者様のものではなく、既にご登録いただいているものになります。

ご担当者の変更があった場合は前任者にお伝えいただき、前任者様がログインをしてからマイページにて担当者名及びメールアドレスを変更してもらってください。

前任者が退職などでメールアドレスを変更されていない場合や、連絡がしにくい場所におられる場合は、サポートメールが受け取れなくなりますので、電子メールにてお客様の「ご住所・会社名・部署名・前任者名・新しいご担当者の氏名・電話番号・メールアドレス」をご記入の上、前任者退職に伴う担当者名変更をして欲しい旨を記載いただいて「webdesk@jisa.or.jp」宛にお送りください。

日本規格協会 JSA Webdesk

規格・書籍・物品 セミナー・説明会 国際標準化研修 Webdesk 会員向け情報 QC検定

Webdeskトップ

ログインされていません

規格・書籍・物品	0	セミナー・説明会等	0
その他規格見積依頼	0	国際標準化研修	0

※お知らせ 5月29日より「JSA Webdeskサービス」を開始致しました。会員登録をしてのご利用をお勧め致します。

ID忘れ・パスワード忘れ

※パスワードをお忘れの方

- ご登録済みの「メールアドレス」と「JSA-ID」をご入力ください。
- メールにて「パスワード変更権限コード」をお送りします。
- メール内のURLより「パスワード登録」を行ってください。

※JSA-IDとパスワードの両方をお忘れの方

- ご登録済みのメールアドレスをご入力ください。
- サポートメールにて「パスワード変更権限コード」をお送りします。
- サポートメール内のURLより「パスワード登録」を行ってください。

注意1：複数のJSA-IDに同一のメールアドレスが登録されている場合は、当機能においてエラーが表示されますので、下記までお問合せください。

※JSA-IDまたは登録メールアドレスが分からない場合は、下記までお問合せください。

J S A - I D 00000000000 メールアドレス (必須) XXXX@XXX.co.jp

サポートメール依頼

サポートメールはすみやかに送信いたしますが、30分以上経っても届かない場合は、下記までお問い合わせください。

営業グループ Webdeskチーム
MAIL: webdesk@jisa.or.jp

HOME 個人情報保護方針 特定商取引法に基づく表示 利用規約 関連サイト: 日本規格協会ホームページ

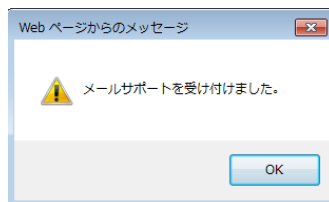
Copyright 2002-2017 Japanese Standards Association. All Rights Reserved.

4. 受付が完了しますと、下記ポップアップウィンドが表示されますので、「OK」を押して閉じて下さい。

注意点：このウィンドが表示されていない場合、Internet Explorer のバージョンが古い事が考えられます。

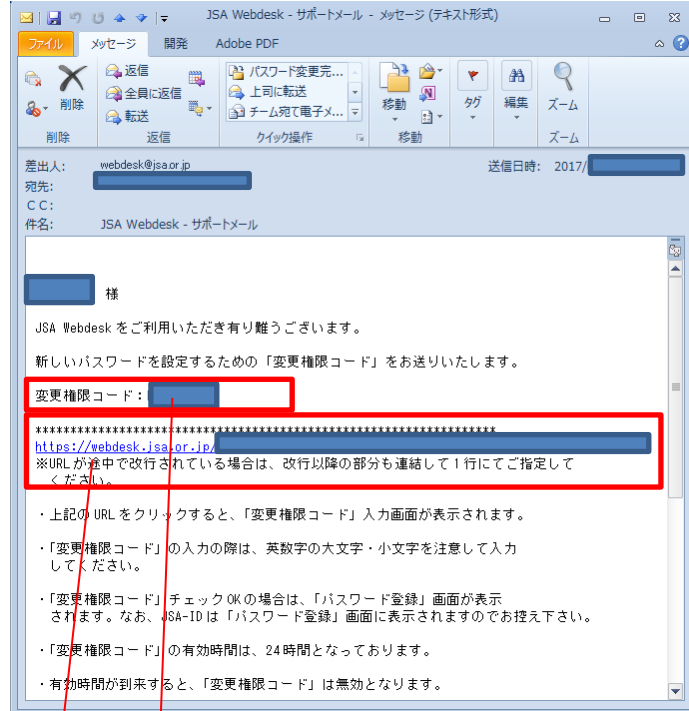
最新版にバージョンアップしていただくか、Firefox や Chrome 等の Web ブラウザで再度お試しください。

(IE8 や 9 に関しては、Microsoft のサポートが終了しているため、対応させることができません)



5. サポートメール依頼ボタンを押してすぐに、下記のようなメールが届きます。

メール本文中の URL を開いていただき、「変更権限コード」をご入力下さい。



6. 確認ボタンを押すと、パスワード登録画面が開きますので、ご自身でパスワード設定をすることが可能です。

使える文字種や桁数など、パスワードポリシー欄をお読みいただき、設定をお願い致します。

