

第64回



# 品質月間

2023年11月1日～11月30日

テーマ

原点回帰! 人づくりと強い現場で創る 新時代の品質

Back to the Basics! Quality in a New Era Created by Human Resource Development and Strong Workplaces

## 品質月間(Quality Month)を迎えて

COVID-19は沈静化の方向に向かい、マスクの着用の非義務化、感染症5類への移行など、収束したとはいええないものの、ようやく次のステージに進んだといえるところまで来しました。「これで元の生活に戻れる」と喜ぶ方もいますが、たとえCOVID-19が収束したとしても、完全に元の世界に戻ることはないと思われまます。この3年で働き方や生活様式に多くの変革もたらされ、産業界の品質創造のあり方も、この新時代に適合するように新たなパラダイムの構築が求められています。

COVID-19に対応するための様々な対策は、応急対策としてその場しのぎでとられたものもあれば、今後永続的に有効と思われる本質的な対策もあります。真に変えなければならないものと、変えてはいけなものを峻別し、新たな品質創造のためのパラダイムを探索する必要があります。そこで、今年の品質月間では、「原点回帰! 人づくりと強い現場で創る 新時代の品質」というテーマを設定しました。

原点回帰は、顧客を満足させる品質を創造するには何をすべきかを、あらためて見つめようというメッセージです。COVID-19という外乱に振り回された今だからこそ、原点に立ち返り、着実に守るべき普遍的な考え方、活動の基盤が何かを明らかにすべきです。中でも、TQMの強みである人づくり、現場力は、品質創造のために外せない基盤です。ただし、それをどう実行していくかは、これまで築いてきた方法論のみでは不十分であり、DX、AIなども取り入れながら、新たな方法論を開発していく必要もあるでしょう。今年の品質月間では、ポストCOVID-19の出発にあたり、皆様とともに、原点に立ち戻って今後の目指すべき方向を考える機会にしましょう。

第64回品質月間委員会

委員長 棟近 雅彦(早稲田大学 理工学術院 教授)

## 品質月間委員会

### 委員長

棟近 雅彦 早稲田大学 理工学術院 教授

### 副委員長

金子 雅明 東海大学 情報通信学部  
情報通信学科 教授  
高倉 宏 トヨタ自動車九州株式会社  
TQM推進室 室長

### 委員

伊藤 桂一 株式会社日立製作所  
モノづくり戦略本部 部員  
川合 拓 株式会社竹中工務店 経営企画室  
TQM推進部 TQM推進部長  
河野 正樹 NECプラットフォームズ株式会社  
CS品質推進本部 品質推進統括部  
統括部長  
佐野 雅隆 拓殖大学 商学部 経営学科 准教授

沢 茂樹 株式会社リコー プロフェッショナルサービス部  
品質統括センター-QM推進室 エキスパート  
高橋 純一 JSR株式会社 製品・品質保証部  
執行役員  
富永 雄二郎 本田技研工業株式会社 品質監理部  
品質システム教育課 課長  
新倉 健一 前田建設工業株式会社  
安全・品質・環境監査部 グループ長  
松井 健 株式会社日本経済新聞社 東京本社編集局  
ビジネス報道ユニット 日経産業新聞編集長  
丸山 一彦 和光大学 経済経営学部 教授  
森田 晶彦 株式会社IHI 高度情報マネジメント統括本部  
セキュリティプロジェクト部  
品質保証グループ グループ長  
山口 由貴子 株式会社LIXIL 安全・品質統括部  
品質企画部  
吉田 靖 花王株式会社 技術開発センター  
品質技術グループ グループ長  
吉水 健二 アサヒグループジャパン株式会社  
SCM部 シニアマネージャー

### 主催団体 委員

小野寺 将人 (一財)日本科学技術連盟  
専務理事・事務局長  
下境 健一 (一財)日本規格協会 業務執行理事  
丸山 範久 日本商工会議所 事業部長

### 後援団体 委員

田中 大輔 (一財)日本消費者協会 事務局長  
柳本 直行 (公財)日本生産性本部  
経営品質協議会 事務局長

(敬称略 五十音順 ※但し、委員長、副委員長除く)

掲載している情報は2023年8月1日時点のものです。

### 主催

品質月間委員会 一般財団法人 日本科学技術連盟  
日本商工会議所 一般財団法人 日本規格協会

### 後援

NHK 一般社団法人 日本品質管理学会 公益財団法人 日本生産性本部  
一般社団法人 日本能率協会 一般財団法人 日本消費者協会 QC サークル本部  
一般社団法人 日本経済団体連合会 一般社団法人 品質工学会

品質月間ホームページ(<http://q-month.jp/>)もご参照ください

# 品質月間特別講演会

## 講演概要

- コロナウイルス感染拡大防止のため、今年度もzoomによるオンラインで開催いたします。
- PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。
- 日程、講演内容は準備でき次第、順次品質月間サイトへ掲載予定です。  
(詳しくは月間サイトへ <http://q-month.jp>)

## 参加申込要領

**【参加料】 1講演 ¥2,200(税込)**

品質月間テキストの料金は含みません。テキスト購入サイトよりご購入ください。

### 【申込方法】

JSA Webdesk からお申込みください。

トップページ(<https://webdesk.jsa.or.jp>)  
⇒セミナー・説明会⇒公開セミナー  
または、「日本規格協会 セミナー」で検索

お申込みいただいた方には、受講のご案内(請求書、開催案内等)を原則開講1か月前にお送りいたします。請求書受領後請求書に記載の期日までにお振り込みをお願いいたします。  
定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。  
詳細はウェブサイトをご覧ください。

### 【キャンセルの取り扱いとお願い】

キャンセルの場合は開催1週間前までに Webdesk「お問い合わせフォーム」によりご連絡をお願いいたします。ご欠席の場合は返金をいたしませんので、代理の方のご出席をお薦めいたします。なお、キャンセル・ポリシーは以下の通りです。

### ●キャンセル・ポリシー

教材受領後のキャンセルは一切受け付けません。  
受講料全額(100%)のキャンセル料を申し受けます。

### 【ライブ配信について】

ライブ配信 セミナーでは、Zoom Web 会議サービスを利用いたします。

### <動作環境>

受講用パソコン及びモバイルの動作環境については、Zoom の最新のシステム要件をご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>

受講前にこちらをご確認ください。

[https://webdesk.jsa.or.jp/pdf/seminar/kensyu\\_kaijyo/live1.pdf](https://webdesk.jsa.or.jp/pdf/seminar/kensyu_kaijyo/live1.pdf)

お申込み方法はJSA Webdeskをご覧ください。

1

JSA Webdeskを開く (<https://webdesk.jsa.or.jp>)

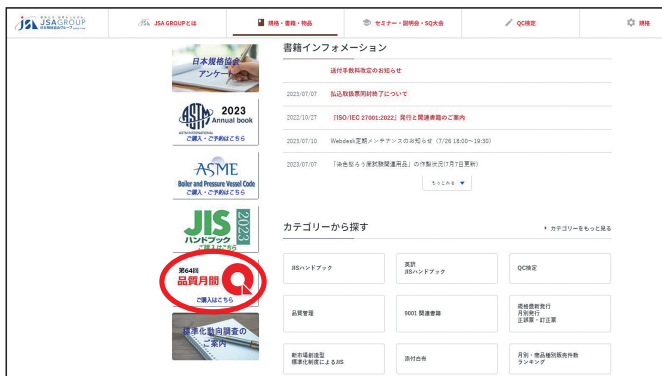
(「JSA Webdesk」でインターネット検索!)



2

書籍の画像が目印!

「規格・書籍・物品」のアイコンを  
クリック!



3

次の画面で「品質月間」のアイコン  
をクリック!

クリック後は画面の案内に従い、  
お申込みください。

## Webdeskからのご注文を優先して発送いたします!

- ・FAXでご注文いただくよりも、納期が早い!
- ・来年度以降、ご予約開始時期をメールでご案内!
- ・「ご注文の確認メール」が届いて安心!

(従来通りFAXでご注文される方も、上記の画面にお進みください。WebサイトからFAX注文書をダウンロードいただけます。)



# 64回目の品質月間がやってきます。 各社で工夫されて効果的な品質月間を 実施してください。

## 各社で行う品質月間行事（一例）

- 品質の総点検
- 社内パンフレットなどの作成・配布
- 品質月間特別講演会、クオリティフォーラムなどへの参加
- Q旗の掲揚、品質月間ポスター・標語の掲示
- 社内報を品質管理(TQM)特集号とする
- 内部監査や社長などによるTQM診断の実施
- 論文などの募集・選考
- 社内の品質管理(TQM)大会の開催、関連する表彰式の実施
- 品質月間テキストなどの購入・配布
- TQMの観点からみたトップへの働きかけなど

### ポスター

(多色刷)

- 全社的に各職場に掲示してください
- 大きさ：72.5cm × 50cm
- 定価：各種(AまたはB)1枚…… 385円(税込)  
1セット(2枚1組)…… 627円(税込)

2種類のポスターより1種類1枚からご購入が可能です。  
2種類1組のセット販売も行っております。

(A)



(B)



※2020年度まで実施しておりました、ポスター  
20セットご購入特典は終了となりました。

### 社名入りポスター

- 社名入り品質月間ポスターを受け付けております。
- 社名入りポスターを活用して活気ある月間運動を!!

- お受けする枚数：1点500枚以上
- お申込受付期間：2023年9月30日迄
- 定 価：1点1枚…… 319円(税込) ※バラ売りです

- 別途印刷費(税込・送料込)
- 500～1,000枚 一律 …… 44,000円
- 1,001～2,000枚 // …… 49,500円
- 2,001～3,000枚 // …… 55,000円
- 3,001～4,000枚 // …… 60,500円

### 胸章

(2色刷)

- 全社員の胸にみんなの合言葉を!
- 大きさ：直径5cm
- 定 価：10個1組(袋)…… 583円(税込)  
50個1組(袋)…… 2,783円(税込)



※廃棄については各自治体の“決まり”をご確認ください。市販の安全ピン、抗菌配合のノンフタル酸塩化ビニールフィルムを使用しています。

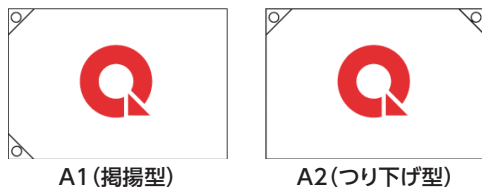
### 卓上のぼり

- 受付やデスク周りに気軽に設置できます。
- 大きさ：幅12cm×高さ(台座まで)36cm
- 定 価：2,530円(税込)



## Q 旗

- 生産意欲を一つに結ぶ目印です。各事業所、職場に掲揚してください。



A1 (掲揚型)

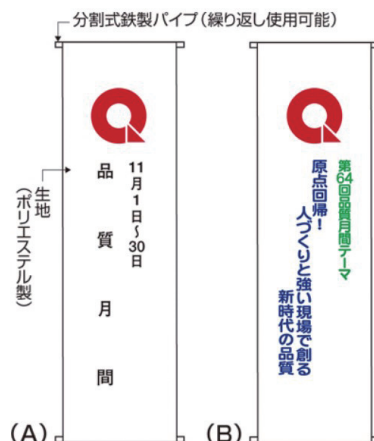
A2 (つり下げ型)

Q旗の種類	大きさ	定 価
A1 (掲揚型)	105cm×155cm	2,530円 (税込)
A2 (つり下げ型)	105cm×155cm	2,530円 (税込)
B (掲揚型)	90cm×130cm	2,277円 (税込)
特大 (掲揚型)	140cm×210cm	4,389円 (税込)

## 垂 幕

- 各事業所に掲揚してください。大きさ：A・Bとも255cm×92cm

垂幕種類	定 価
Aセット(鉄製パイプ+生地)	4,664円(税込)
Bセット(鉄製パイプ+生地)	4,664円(税込)
垂幕生地A	2,783円(税込)
垂幕生地B	2,783円(税込)
垂幕用鉄製パイプ	1,881円(税込)



## のぼり

- 各事業所に設置してください。  
種 類：A(品質月間タイプ)  
          B(月間テーマタイプ)  
          C(品質第一タイプ)
- のぼり生地 大きさ：A・B・Cとも 60cm×180cm



ポール  
材 質 パイプ：PP被膜鋼管  
部品ジョイント：ABS  
キャップ：ABS  
横棒：FRP 85cm  
大きさ：2段伸縮、全長3m、伸縮長1.61m  
焼却処分時ダイオキシンを発生させない樹脂使用  
中国製



のぼり種類	定 価
Aセット(生地+ポール+注水台[置き台])	7,535円(税込)
Bセット(生地+ポール+注水台[置き台])	7,535円(税込)
Cセット(生地+ポール+注水台[置き台])	7,535円(税込)
のぼり生地A	1,881円(税込)
のぼり生地B	1,881円(税込)
のぼり生地C	1,881円(税込)
のぼり用ポール	1,265円(税込)
のぼり用注水台[置き台]	4,389円(税込)



注水台 [置き台]  
材 質：ポリエチレン製  
色：アイボリー  
大 小：40cm角×高さ15cm  
タンク容量：17リットル  
適応パイプ径：20φmm～30φmm  
中国製

## 標 語

- 全社的に各職場に掲示してください。
- 大きさ：12cm×37.5cm
- 定 価：5枚1組 ……330円(税込)



※垂幕(生地・鉄製パイプ)、のぼり(生地・ポール・注水台)は単品個別販売を行っております。  
※各商品のデザインは若干修正される場合がございます。  
※数量に限りがございますためご注文はお早めをお願いいたします。

第64回目を迎える品質月間では、次の7冊の品質月間テキストを販売いたします。

仕事に役立つ知識や事例がたくさん詰まっています。是非、皆様のスキルアップの一環として、あるいは品質活動に関する教材として品質月間テキストをご活用ください。

No.	対象	テキストタイトルと主な内容	編著者
464	トップ 部課長	<p><b>1.『改善人材が支える「日本一のまごころ病院」への道』</b></p> <p>当院では、1992年のQCサークル活動導入以降、改善文化の醸成に努めてきました。QCサークル活動を含めた「改善活動の3つの型」を整備し、人事制度に改善のスキルと知識を組み込んだ「改善人材開発プログラム」を構築することで、多くの職員が改善活動を経験する環境づくりを進めました。本テキストでは、当院の改善文化の象徴とも言える「セル看護提供方式®」をご紹介します。「看護師がいつでも患者さんに関心を寄せ、患者さんのそばで仕事をする」ために、改善手法を駆使して生まれた革新的看護方式で、看護の質の向上、ひいては看護師のやりがいを高め、残業時間や離職率の減少などの効果を得ています。</p>	株式会社麻生 飯塚病院 編
465	トップ 部課長	<p><b>2.『事例から学ぶ品質不正防止のポイント』</b></p> <p>本書は2022年に発覚した品質不正の事例を分析して、不正防止のポイントを説明するものです。第1章では品質不正に関する基本事項をまとめ、第2章で日野自動車のディーゼル不正、第3章で島津製作所子会社の故障偽装を取り上げます。第2章と第3章ではそれぞれのケースに特徴的な問題点に着目して、再発防止策を考えます。不正防止策は社内での立場によって出来ること異なるので、それぞれの立場の人に伝えたいポイントをまとめます。</p>	元 芝浦工業大学 教授 安岡 孝司 著
466	部課長 スタッフ	<p><b>3.『顧客価値創造に役立つ方針管理とは ～CVC(Customer Value Creation)方針管理の提案～』</b></p> <p>方針管理研究会CVCリサーチチームは、「顧客価値創造と方針管理を結びつける方法の研究」に取り組み、モデルケースを設定の上、活動プロセスを洗い出し、体系化を進めました。研究を通して明らかになった点として、顧客価値創造はプロジェクトチームでチャレンジする組織形態が主流であることから、方針管理のプロセスも社内外連携で取り組む必然性に加えて、方針を管理する上で重要な目標値、管理項目に関しては、潜在課題を見える化するに従って評価要素、特性を具体化していく機能展開的な視点を要すること、さらには年次、月次にとられない機動力のある管理が求められる点などが挙げられました。本書では、その要諦について解説します。</p>	方針管理研究会 CVCリサーチチーム 著
467	一般	<p><b>4.『DN7によるデータ駆動型品質管理とアジャイル改善』</b></p> <p>現在多くの企業がDX化への変革に取り組んでいる。ところが、製造現場のDX化は思うように進まない。例えばIoTを導入してデータを集めても、そのデータ活用が思うように進まない。その打開策として考案したのがDN7である。本テキストでは、DN7を使ってデータに潜む問題を発見し、改善提案に結び付けるまでの一連のステップの紹介を通じ、データ駆動型品質管理とアジャイル改善の取り組みについて論じる。</p>	株式会社デンソー 吉野 睦 著
468	部課長 スタッフ	<p><b>5.『「危険学」を利用した危機管理～潜在リスクまでカバーする～』</b></p> <p>時代の変化の中で、従来型の危機管理の方法では想定外の問題に起因する事故やトラブルを回避するのは難しくなっている。事が起こったときに実害や企業イメージの低下など甚大な被害をもたらす大事故や大トラブル。その原因となる潜在リスクを見つけ出し、効果的な対処法までを導くことができる、「危険学」を利用した新しい危機管理の手法や安全教育のあり方を詳しく解説する。</p>	畑村創造工学研究所 代表 東京大学名誉教授 畑村 洋太郎 著
469	部課長 スタッフ	<p><b>6.『Z世代とどうかわる？ 管理職・リーダーのためのコミュニケーションガイド』</b></p> <p>現代は社会環境やビジネスシーンの変化が早く、価値観が多様になっています。そのため、世代間ギャップに悩む管理職やリーダーが少なくありません。本テキストは、管理職やリーダーが直面する「Z世代とのコミュニケーション」を円滑にするためのガイドです。若い世代の特徴を理解するためのヒントやパワハラやモラハラを避けるためのコミュニケーションの方法、価値観のギャップを埋め、成長を促すマネジメントスキルなど、価値観の違いをチャンスに変え、部署を活性化する方法についてご紹介します。</p>	特定非営利活動法人 しごとのみらい 理事長 竹内 義晴 著
470	一般	<p><b>7.『QCサークル活動を推進しよう！』</b></p> <p>本テキストは、『QCサークル』誌2022年上期運営・推進のページに半年間にわたって掲載された記事を編集し直したものです。昨年4月でQCサークルは還暦を迎えました。QCサークル活動をさらに発展・成長させていくためには、これまでと同様に推進の仕方・ノウハウが重要です。一度、復習のつもりで読んでいただければと思います。もしかしたら、新たな発見があるかもしれません。</p>	QCサークル誌運営・推進 のページ(2022年上期) 小委員会 編

※テキストのタイトル・編著者など一部が変更になる場合もございますので予めご了承ください。