

## 用 語

JIS Q 9000 : 2015	品質マネジメントシステム—基本及び用語	ISO 9000 : 2015 (IDT)	13
-------------------	---------------------	-----------------------	----

## 要求事項

JIS Q 9001 : 2015	品質マネジメントシステム—要求事項	ISO 9001 : 2015 (IDT)	73
JIS Q 9002 : 2018	品質マネジメントシステム—JIS Q 9001の適用に関する指針	ISO/TS 9002 : 2016 (IDT)	103

## パフォーマンス改善

JIS Q 9004 : 2018	品質マネジメント—組織の品質—持続的成功を達成するための指針	ISO 9004 : 2018 (IDT)	153
JIS Q 9005 : 2014	品質マネジメントシステム—持続的成功の指針		206
JIS Q 9023 : 2018	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—方針管理の指針		264
JIS Q 9024 : 2003	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—継続的改善の手順及び技法の指針(解説収録)		309
JIS Q 9025 : 2003	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—品質機能展開の指針(解説収録)		340
JIS Q 9026 : 2016	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—日常管理の指針		370
JIS Q 9027 : 2018	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—プロセス保証の指針		412
⑨ JIS Q 9028 : 2021	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—小集団改善活動の指針		451

## 監 査

JIS Q 19011 : 2019	マネジメントシステム監査のための指針	ISO 19011 : 2018 (IDT)	497
--------------------	--------------------	------------------------	-----

## プロジェクトマネジメント

JIS Q 21500 : 2018	プロジェクトマネジメントの手引	ISO 21500 : 2012 (IDT)	543
⑨ JIS Q 21503 : 2021	プロジェクト、プログラム及びポートフォリオマネジメント—プログラムマネジメントの手引	ISO 21503 : 2017 (IDT)	583

## 顧客満足

JIS Q 10001:2019	品質マネジメント—顧客満足—組織における行動規範のための指針……	ISO 10001:2018(IDT) …	599
JIS Q 10002:2019	品質マネジメント—顧客満足—組織における苦情対応のための指針……	ISO 10002:2018(IDT) …	619
JIS Q 10003:2019	品質マネジメント—顧客満足—組織の外部における紛争解決のための指針……	ISO 10003:2018(IDT) …	645

## コンサルタント

JIS Q 10019:2005	品質マネジメントシステムコンサルタントの選定及びそのサービスの利用のための指針(解説収録) ……	ISO 10019:2005(IDT) …	681
------------------	--	-----------------------	-----

## セクター別の適用

### 医 療

JIS Q 13485:2018	医療機器—品質マネジメントシステム—規制目的のための要求事項……	ISO 13485:2016(IDT) …	699
------------------	----------------------------------	-----------------------	-----

### 航空宇宙

JIS Q 9100:2016	品質マネジメントシステム—航空、宇宙及び防衛分野の組織に対する要求事項……		736
-----------------	---------------------------------------	--	-----

### 計 測

JIS Q 10012:2011	計測マネジメントシステム—測定プロセス及び測定機器に関する要求事項……	ISO 10012:2003(IDT) …	784
------------------	-------------------------------------	-----------------------	-----

### プラスチック再生材料

JIS Q 9091:2016	品質マネジメントシステム—プラスチック再生材料—事業プロセスパフォーマンスに関する指針(解説収録)……		800
-----------------	---	--	-----

## 適合性評価

### 認 定

JIS Q 17011:2018	適合性評価—適合性評価機関の認定を行う機関に対する要求事項(解説収録) ……	ISO/IEC 17011:2017(IDT) …	823
------------------	--	---------------------------	-----

## マネジメントシステム認証

JIS Q 17021-1:2015	適合性評価—マネジメントシステムの審査及び認証を行う機関に対する 要求事項—第1部：要求事項(解説収録) ……………	ISO/IEC 17021-1:2015(IDT) …	867
JIS Q 17021-3:2018	適合性評価—マネジメントシステムの審査及び認証を行う機関に対する 要求事項—第3部：品質マネジメントシステムの審査及び認証に関する 力量要求事項(解説収録) ……………	ISO/IEC 17021-3:2017(IDT) …	917

## 自己適合宣言

JIS Q 17050-1:2005	適合性評価—供給者適合宣言—第1部：一般要求事項(解説収録) …	ISO/IEC 17050-1:2004(IDT) …	924
JIS Q 17050-2:2005	適合性評価—供給者適合宣言—第2部：支援文書(解説収録) ………	ISO/IEC 17050-2:2004(IDT) …	932

## 参 考

マネジメントシステム規格の動向 ……………	941
JISの“まえがき”の省略 ……………	946
ISO, IECが発行する規格・出版物の著作権 ……………	947