

用 語

JIS Q 9000 : 2015	品質マネジメントシステム—基本及び用語 ……ISO 9000 : 2015 (IDT) …	13
-------------------	---	----

要求事項

JIS Q 9001 : 2015	品質マネジメントシステム—要求事項 ……ISO 9001 : 2015 (IDT) …	73
JIS Q 9002 : 2018	品質マネジメントシステム—JIS Q 9001の適用に関する指針 …… ……………ISO/TS 9002 : 2016 (IDT) …	103

パフォーマンス改善

JIS Q 9004 : 2018	品質マネジメント—組織の品質—持続的成功を達成するための指針 …… ……………ISO 9004 : 2018 (IDT) …	153
JIS Q 9023 : 2018	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—方針管理の指針 ……	206
JIS Q 9024 : 2003	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—継続的改善の手順及び技法 の指針 (解説収録) ……	251
JIS Q 9025 : 2003	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—品質機能展開の指針 (解説収 録) ……	282
JIS Q 9026 : 2016	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—日常管理の指針 ……	312
JIS Q 9027 : 2018	マネジメントシステムのパフォーマンス改善—プロセス保証の指針 ……	354
JIS Q 9005 : 2014	品質マネジメントシステム—持続的成功の指針 ……	393

監 査

JIS Q 19011 : 2019	マネジメントシステム監査のための指針 ……ISO 19011 : 2018 (IDT) …	453
--------------------	---	-----

プロジェクトマネジメント

JIS Q 21500 : 2018	プロジェクトマネジメントの手引 ……ISO 21500 : 2012 (IDT) …	499
--------------------	--	-----

顧客満足

㊦ JIS Q 10001 : 2019	品質マネジメント—顧客満足—組織における行動規範のための指針 …… ……………ISO 10001 : 2018 (IDT) …	541
----------------------	--	-----

◎ JIS Q 10002 : 2019	品質マネジメント—顧客満足—組織における苦情対応のための指針…… ………ISO 10002 : 2018(IDT)…	561
◎ JIS Q 10003 : 2019	品質マネジメント—顧客満足—組織の外部における紛争解決のための指針 ………ISO 10003 : 2018(IDT)…	587

コンサルタント

JIS Q 10019 : 2005	品質マネジメントシステムコンサルタントの選定及びそのサービスの利用の ための指針(解説収録) ……ISO 10019 : 2005(IDT)…	623
--------------------	--	-----

セクター別の適用

医 療

JIS Q 13485 : 2018	医療機器—品質マネジメントシステム—規制目的のための要求事項…… ………ISO 13485 : 2016(IDT)…	641
--------------------	---	-----

航空宇宙

JIS Q 9100 : 2016	品質マネジメントシステム—航空、宇宙及び防衛分野の組織に対する要求 事項………	678
-------------------	--	-----

計 測

JIS Q 10012 : 2011	計測マネジメントシステム—測定プロセス及び測定機器に関する要求事項 ………ISO 10012 : 2003(IDT)…	726
--------------------	--	-----

プラスチック再生材料

JIS Q 9091 : 2016	品質マネジメントシステム—プラスチック再生材料—事業プロセスパフォー マンスに関する指針(解説収録)………	742
-------------------	--	-----

適合性評価

認 定

JIS Q 17011 : 2018	適合性評価—適合性評価機関の認定を行う機関に対する要求事項(解説収 録) ……ISO/IEC 17011 : 2017(IDT)…	765
--------------------	--	-----

マネジメントシステム認証

JIS Q 17021-1 : 2015	適合性評価—マネジメントシステムの審査及び認証を行う機関に対する 要求事項—第1部：要求事項(解説収録) ……ISO/IEC 17021-1 : 2015(IDT)…	809
----------------------	--	-----

JIS Q 17021-3:2018 適合性評価—マネジメントシステムの審査及び認証を行う機関に対する
要求事項—第3部：品質マネジメントシステムの審査及び認証に関する
力量要求事項(解説収録)……………ISO/IEC 17021-3：2017(IDT)… 859

自己適合宣言

JIS Q 17050-1:2005 適合性評価—供給者適合宣言—第1部：一般要求事項(解説収録) …
……………ISO/IEC 17050-1：2004(IDT)… 866

JIS Q 17050-2:2005 適合性評価—供給者適合宣言—第2部：支援文書(解説収録) ……
……………ISO/IEC 17050-2：2004(IDT)… 874

参 考

マネジメントシステム規格の動向…………… 883

JISの“まえがき”の省略…………… 900

ISO, IECが発行する規格・出版物の著作権…………… 901