

【概要】

ユーザビリティ向上のための人間中心設計プロセスを開発に適用するため、ISO9241 シリーズ及びISO/IEC2506x シリーズ規格では、開発に必要な詳細活動及び各活動での記述の書式を規定している。本書は、国際標準に準拠した人間中心設計を実践するエンジニアやデザイナーにとって、規格の位置づけ及び使い方、利用時の品質やユーザ要求事項の詳細、プロジェクトマネジメントへの適用を解説した、必須の1冊である。

【目次】

はじめに

1. 人間中心設計プロセス関連規格と本書及び対訳版との関係
 - 1.1 インタラクティブシステムにおける人間工学規格の概要
 - 1.2 人間工学規格の特徴
 - 1.3 人間中心設計関連規格
 - 1.4 ソフトウェアエンジニアリング規格
 - 1.5 ユーザビリティ・人間中心設計規格の関係と本書の位置づけ
2. システムライフサイクルプロセスにおける人間中心設計活動
 - 2.1 人間中心設計関連活動における成果物
 - 2.2 人間中心設計関連用語の定義
3. 人間中心設計プロセス規格とは
 - 3.1 ISO 9241-210 及び ISO 9241-220 との関係
 - 3.2 ISO 9241-220 の解説
 - 3.3 人間中心の企業活動を実施する組織
 - 3.4 開発ライフサイクルプロセスへの統合
 - 3.5 プロセスアセスメントへの応用
 - 3.6 リスクマネジメントとの関係
4. 人間中心設計における産業共通様式 — 解説及び書式
 - 4.1 産業共通様式の一般的枠組み
 - 4.2 人間中心設計プロセス（JIS Z 8530:2021）と産業共通様式（CIF）との関係
 - 4.3 ユーザビリティに関する人間中心設計の各活動成果に対応する情報（書式）
5. 人間中心設計の周辺領域
 - 5.1 利用時品質
 - 5.2 ユーザ要求事項について
 - 5.3 人間中心設計のプロジェクトマネジメントへの適用
 - 5.4 人間中心設計と人工知能